



MANUAL DE RECOMENDACIONES GENERALES

RECEPCION, ALMACENAMIENTO Y MANIPULACION DE PRODUCTOS EN OBRA

REVESTIMIENTOS DUROS

Los materiales catalogados como Revestimientos Duros (donde podemos incluir: porcelanatos, gres porcelánicos, mosaicos, piedras y cerámicos), para los cuales se debe considerar algunas recomendaciones para su correcta manipulación y acopio se debe tener un cuidado especial en cuanto a su manipulación. Este cuidado comienza en la descarga de los productos en obra hasta el momento de trasladar al recinto donde se instalará, por tal motivo es muy importante tener en consideración los siguientes consejos para que el producto se mantenga en perfectas condiciones y evitar que estos sufran algún daño.

RECEPCIÓN DE MATERIAL EN OBRA

1.



Verificar que el producto llegue en buenas condiciones, si el producto presenta alguna observación es importante dejarlo mencionado en la guía de despacho para corregir el error.

Es de suma importancia que la persona responsable de la recepción del material en obra revise, verifique y lleve registro de los lotes recibidos y donde los ubicarán dentro de la obra, esto para evitar la mezcla de lotes en los recintos a instalar.

2.



Confirmar SKU, NOMBRE DEL PRODUCTO, LOTE (tono, calibre, fecha de fabricación) y cantidad de cajas.) En guía de despacho y packing list.

Si existiesen dudas o incongruencias entorno al despacho, comunicarse de forma inmediata con el área comercial, quienes le orientaran y entregaran solución oportuna.

3.



En el caso de los adhesivos verificar la cantidad de sacos, su estado y fecha de fabricación.

Si la carga no llega paletizada, tener de igual manera la precaución al recibir y trasladar el material, se debe manipular con extremo cuidado, evitar lanzar las cajas o complementos dado su fragilidad.

4.



Al descargar el material, considerar una superficie plana para poder apoyar los pallets sin que estos se derrumben, todos los tacos del pallet deben quedar apoyados en la superficie.

Evitar utilizar las cajas de escaleras, asientos o de apoyo ya que se pueden producir roturas.

MANIPULACIÓN DE MATERIAL EN OBRA

El manejo de materiales involucra las operaciones principales que son cargar, descargar, transportar y almacenar los materiales. Esta etapa es la de mayor riesgo si no se tiene en cuenta una correcta manipulación.



Siempre el pallet debe ir bien armado, es decir, no dejar espacios libres entre una caja y otra, enzunchada firme, esquineros y film. Menor a 10 cajas pueden ir de base. Mayor a 10 cajas de canto.

Muy importante para el operador, antes de manipular un producto se debe utilizar guantes seguridad.



Para el traslado de productos es importante utilizar carro plegable. Al momento de repartir el material a los recintos, es muy importante asegurarse de que estas cajas tengan el mismo lote.

Que el área de tránsito se encuentre despejada antes de realizar la manipulación para evitar accidentes.



Para mover el producto, se aconseja utilizar dispositivos ideados especialmente para grandes formatos. Para los formatos 160x320, 120x240 y 80x240, y otros, se recomienda utilizar "ventosas" o guías transversales con ventosas para su rigidez y menor torsión del producto.

La manipulación debe ser siempre con mucho cuidado, evitar lanzar el material o soltar para dejarlo apoyado en la superficie.



Es importante que los adhesivos queden en un pallet para evitar que tenga contacto con la superficie ya que estos pueden absorber humedad y se endurecen, deben quedar protegidos por un polietileno.

Almacenar en lugares de poco tránsito para evitar que sufran algún golpe.

ALMACENAMIENTO DE MATERIAL EN OBRA

Una vez recepcionado el material es muy importante almacenar el producto en buenas condiciones para evitar que este se dañe, para esto se debe considerar el estado del terreno, condiciones meteorológicas, estructuras colindantes.

1.



La estiba no debe sobrepasar la altura de 3,0 m (Siempre y cuando estén las condiciones de terreno optimas)

En los casos que los pallets tengan diferentes formatos, se debe estibar en forma piramidal, es decir, el que tiene mayor base abajo y el de menor base arriba.

2.



Almacene el material en grupos diferenciados por tamaños y lotes (TONO/CALIBRE/FECHA DE FABRICACION).

El área donde se ubicarán los pallets debe estar separados del piso (10cms aprox), esto permitirá un tiempo de reacción si existiesen inundaciones y evitar que material se dañe.

De igual forma, se debe dejar espacio contra muro (30cms a 35cms aprox), para evitar choques o en casos de filtraciones.

3.



Si en la obra por tema de espacio requiera almacenar un pallet de adhesivo sobre otro tener como precaución colocar un cholguán en la parte superior

Bajo techo el lugar de almacenaje debe contar con buena ventilación e iluminación, libre de humedad para evitar el deterioro de los empaques y productos.

Se recomienda almacenar los adhesivos en ambiente controlado fuera de sol directo, a temperatura mínima de 5° C y máxima 20° C. Las tinetas y sacos pueden ser almacenados verticalmente en hasta 5 unidades.

4.



Almacene los revestimientos de forma vertical, tanto en empaques como en unidades sueltas.



SHOWROOMS MK

CASA MATRIZ

IQUIQUE

ANTOFAGASTA

LA SERENA

VIÑA DEL MAR

RANCAGUA

TALCA

CHILLÁN

CONCEPCIÓN

TEMUCO

OSORNO

PUERTO MONTT

OUTLET MK

OUTLET LA FÁBRICA

OUTLET NOVICIADO

OUTLET VITACURA

OUTLET PEÑALOLÉN