



INMENSAMENTE  
EXCLUSIVO

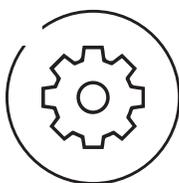
# MANUAL DE INSTALACIÓN DECK WPC

Su nombre proviene de la composición (WOOD PLASTIC COMPOSITE), el cual es fabricado a partir de fibras naturales (Bambú y harina de madera) y plásticos reutilizados (HDPE).

**Durabilidad:** debido a su estructura son productos creados con una alta durabilidad y baja mantención, en comparación con alternativas similares de composición 100% madera.

**Eco-amigable:** no se requiere la tala de árboles para su fabricación, son elementos diseñados para mantener las propiedades del plástico (proveniente de productos reciclados), y el diseño de la madera, realizando las propiedades de ambos materiales, la cual permite incorporar un diseño natural.

**Resistencia:** son productos de alta resistencia al impacto directo, impermeables y resistente a la humedad.



## CONDICIONES GENERALES

- **Previo a proceder con la instalación**, asegúrese contar con una pendiente mínima que permita el drenaje del agua. También inspeccione las tablas a la luz del día para detectar fallas visibles, si no está satisfecho, no lo instale y contáctenos inmediatamente.

- **Se aconseja considerar un porcentaje de pérdida** del producto adicional al metraje real de instalación, debido a cortes necesarios en la instalación y reposiciones que pueda requerir a futuro. Las pérdidas dependen del formato y el diseño del producto en relación con el recinto donde será instalado, como también diseños especiales en caso de existir. Por lo general el porcentaje de pérdida se considera entre un 10% y un 12%.



## ALMACENAMIENTO

- El piso adquirido debe ser **almacenado en un lugar cerrado, techado y seco**, esto en el caso que se estime su almacenamiento será un tiempo prolongado.

- **Guarde las etiquetas de todos los embalajes** que utilice, hasta el término de la instalación.

- **Mantenga en obra las tablas en la posición horizontal.**

- Se deberá tener especial **precaución en la manipulación del producto desde un punto a otro**, un inadecuado manejo puede ocasionar daños en la superficies y bordes las piezas.

- **Estructura de apoyo:** este revestimiento debe ser instalado en una estructura de apoyo (NO directamente a la losa o superficie):

- Esta estructura puede ser de madera o de metálica (recomendación de 40 x 40 x 2mm), en la cual los perfiles deben contar con una separación no mayor de 35 cm entre los ejes, los cuales deben ser colocados perpendicularmente al sentido de las tablas deck. Es de vital importancia realizar la conexión a tierra de la estructura metálica. Para la estructura de madera se recomienda que sean para áreas pequeñas, con un tipo de madera de alta resistencia y poca deformidad, con una medida aproximada de 2"x2".

- Esta estructura puede fijarse directamente a la losa, y sobre ella realizar la instalación del deck.

- En caso de que se requiera realizar la instalación sobre un mayor nivel, se debe realizar un estudio estructural de esfuerzo y cargas aplicadas, esto con el fin de diseñar una estructura brinde estabilidad y pueda transferir la carga a los cimientos.





## MATERIALES

Es muy importante realizar una revisión previa del material necesario para realizar la instalación, los elementos requeridos son:

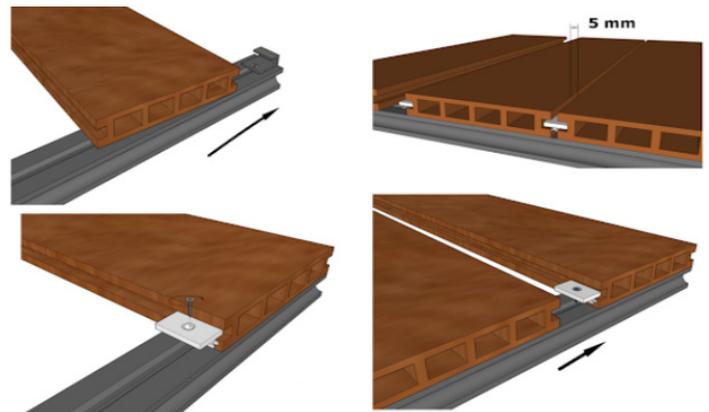
- **Start clip:** es el elemento de fijación para la primera pieza a instalar. El cual se instala de forma longitudinal a la primera línea (de partida) colocándolo sobre los soportes cada 70 cm (un apoyo intermedio).
- **Separadores:** estos son elemento que van instalados sobre los soportes, separados cada 70 cm (un apoyo intermedio), este elemento nos permite mantener una separación entre las piezas, a medida que nos mantiene la pieza deck fija.
- **Tornillos:** cada elemento instalado debe contar con un tornillo para su fijación, estos pueden ser para madera (en caso de que la estructura de apoyo sea de madera) o de punta de broca (en caso de estructura metálica)
- **Adaptadores tipo estrella:** los tornillos vienen para ser instalados con punta de estrella, se debe considerar un adaptador el cual tenga una longitud de aproximadamente de 3cm y un espesor no mayor de 4mm. Esto para evitar dejar marcas en las tablas a medida que se realice el ajuste.
- **k2:** son piezas metálicas con “dientes en los bordes” estas son para ser colocadas en los apoyos de los extremos de la tabla por ambos extremos y ambos lados. Ella nos brinda rigidez y controla la dilatación térmica de los elementos.



## INSTALACION

**Herramientas a utilizar:** Sierra circular o ingleteadora, adaptadores tipo estrella, atornillador eléctrico, cinta métrica, regla y lápiz.

- Verifique visualmente que los elementos de apoyo estén separados máximos 35 cm, y 1,40mts (en el caso que corresponda) y no existan desniveles entre ellos.
- Antes de instalar se deberá barrer o aspirar el suelo para eliminar restos de suciedad y el polvo, ya que, al instalar esto quedaría debajo del revestimiento.
- La aclimatación del producto es necesaria y debe efectuarse durante un periodo de 24 horas previo a la instalación, esto debido que el material puede tener un cambio de dimensión debido a su alto coeficiente de dilatación.



### INSTALACIÓN DE LA PRIMERA FILA:

- Se debe realizar la presentación de la primera fila de partida, realizando los cortes necesarios para que se adapte a la geometría del área a cubrir.
- Se iniciar realizando la instalación de los start clip, fijando estos con tornillos sobre las vigas de apoyo separados a cada 70 cm, verificado que esté perfectamente alineados, con el borde curvo en el sentido donde se instalará la primera tabla.
- Se incorpora la primera línea de tablas, en la cuales su acanalado longitudinal debe quedar incorporado en el start clip.

### INSTALACIÓN TRAS LA PRIMERA FILA

- Posteriormente se realiza instalación de los k2, y separadores. Se inicia con un K2 en el extremo de la pieza, avanzando con los separadores cada 70 cm, longitudinalmente por la pieza hasta llegar al otro extremo que se debe instalar un nuevo k2. La pieza siguiente debe estar separada de 3 a 5 mm de la anterior, la cual se debe partir con un nuevo k2 en el extremo de esta, y repitiendo el concepto de los separadores, instalando en la pieza anterior.
- Este proceso sería repetitivo hasta logra cubrir el total del área.
- Para la instalación de la última pieza, se debe considerar la implementación de un adhesivo, madera/pvc o pvc/metal (según corresponda).



## LIMPIEZA, CUIDADO Y MANTENCIÓN

Este es un revestimiento diseñado para uso exterior de baja mantención, de igual forma se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Al ser instalado en piscinas o áreas de alta exposición al agua; el agua que quede sobre la superficie de las tablas se va a evaporar en consecuencia de la luz del sol, está a evaporarse va dejando sobre la superficie pequeños granos de sales, estos al paso del tiempo se van incorporando en la porosidad y rugosidad de las piezas, lo que origina un efecto de manchas blancas. Para ello se sugiere la limpieza con un equipo de hidrojete, cepillo de cerdas blandas y jabón neutro. De esta manera se remueve a profundidad todas las sales contenida en la superficie.
- Para una limpieza periódica, se recomienda el uso de jabón neutro y cepillo de cerda suave, teniendo la considerar de realizar la limpieza en el sentido longitudinal de la tabla. La frecuencia está determinada por el uso, y la exposición de elementos (árboles, arena, caídas de agua, etc.) al que este se encuentre.
- Se debe evitar el traslado de elementos pesados y/o con algún tipo de filo produciendo roce sobre la superficie, esto porque originaría rayas o daños a la superficie.
- No se debe aplicar el uso de cloro, u otro detergente abrasivo, solo se debe usar detergente de PH Neutro.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Presenta decoloración al sol?

Son revestimiento diseñado para exteriores, por esto tienen buena resistencia a la exposición de este, sin embargo, su tonalidad puede variar un poco a lo largo del tiempo, esto no representa daño alguno en la pieza.

### ¿Se requiere dejar dilatado?

Si, debido a su composición este tipo de piso presenta un coeficiente de dilatación térmico muy alto, por esto podrían existir diferencia en los encuentros de las piezas según la hora de día, y muy importante contar con la dilatación perimetral de al menos 8mm.

### ¿Cómo realizar la terminación en borde de piscina?

Para ello se debe dejar una tabla de forma vertical, que sería una especie de rompe ola (esta debe ir adherida con un adhesivo flexible de alta resistencia), encontrándose perpendicularmente sobre el borde, con las tablas proveniente del revestimiento de la superficie, para ello se deben diseñar para que ambas tengan un encuentro de forma longitudinal, en vista de planta la piscina tendría un efecto de enmarcada.



### ¿Si se daña un pieza específica se puede reemplazar?

Si, se debe realizar el desensamblaje desde uno de los bordes hasta llegar a la pieza dañada. Es posible que la nueva tenga una pequeña diferencia de tonalidad que las anteriores.

### ¿Los starte clip vienen el pack de instalación?

No, esto se deben adquirir de forma separada, dependiendo la longitud de bode de inicio tomando en consideración que se be instalar cada 70 cm.

### ¿Porque el uso de doble perfil cada 1,40 mts o 2,80 mts?

Esto se debe para dar apoyo en los encuentros por cabeza de las tablas, y cada extremo de cada una deben llevar un cada k2 por cada lado. Para estos casos se debe considerar doble perfil o un perfil de 80 mm como apoyo.

## **GARANTÍA LIMITADA A LA ESTRUCTURA**

- ✔ Todas las líneas de nuestro proveedor son producidas de acuerdo con un exclusivo y automatizado proceso de fabricación.
- ✔ La garantía está relacionada a los defectos de fabricación.
- ✔ En casos de instalación o mantenimiento inadecuados la garantía del producto queda inválida.
- ✔ Cualquier solicitud de cambio de productos que presenten alguna disconformidad con las expectativas del consumidor, debe ser hecha antes de la instalación.
- ✔ En la improbable hipótesis de haber algún problema, la Unidad Técnica de Revestimientos efectuará los análisis respectivos en terreno para determinar las posibles causas, se presentará el problema al fabricante, y si se trata de un defecto de producto confirmado se dará la solución que corresponda.

## **EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA**

La garantía del producto integral está supeditada a la instalación efectuada por un equipo idóneo, autorizado por Comercial K Ltda. de no ser así la empresa no puede responsabilizarse de condiciones y procedimientos operativos aplicados por personal ajeno y que pueden tener directa incidencia en la calidad del producto. Algunas situaciones básicas que invalidan la garantía son las siguientes:

- ✘ En caso de daños causados por el uso incorrecto del piso.
- ✘ Manchas causadas por aplicaciones de productos no recomendados para su mantención como limpiadores abrasivos.
- ✘ Manchas causadas por pinturas, adhesivos, yeso, o cualquier otro elemento que las haya ocasionado durante o post la instalación del piso.
- ✘ Daños producidos al piso como rayas ocasionadas por objetos puntiagudos.

## **VALIDEZ DE LA GARANTÍA**

- ✔ La garantía de producto sólo será válida siempre que se cumplan todos los procedimientos e instrucciones recomendadas por el fabricante desde el momento de su compra. Se debe presentar el comprobante, factura o boleta, para evaluar junto con la Unidad Técnica de Revestimientos una eventual falla de producto o instalación si corresponde.