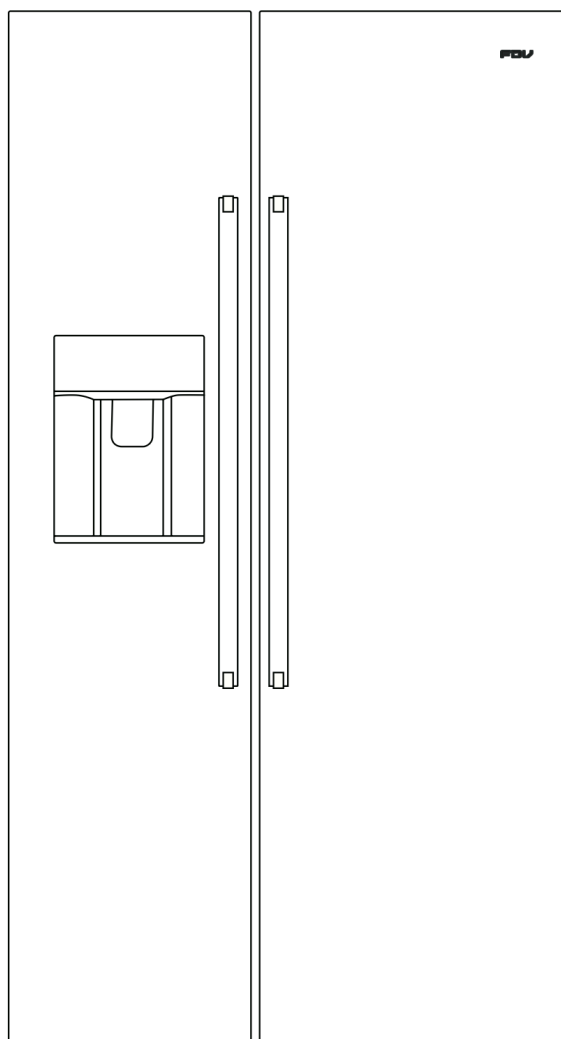


REFRIGERADOR SBS

SIGNATURE 2.0 547 LTS

SKU: 16692



CARTA A NUESTROS CLIENTES

Estimado Cliente:

Gracias por elegir un producto KITCHEN CENTER.

Este manual contiene las instrucciones, advertencias y recomendaciones para desempacar, instalar, usar, limpiar, cuidar, y disfrutar este producto. También contiene nuestra información de contacto y la Póliza de Garantía.

Le aconsejamos leerlo cuidadosamente y tenerlo al alcance para consulta futura. Muchas dudas y problemas aparentes pueden ser solucionados consultando la sección correspondiente.

Le pedimos registrar los siguientes datos de su boleta, factura de compra o acta de recepción de nueva obra como comprobante de adquisición:

Fecha: _____ Número _____

Si lo prefiere puede simplemente conservar el original de su boleta, factura o acta de recepción, o una fotocopia en papel o una copia digital (PDF, JPG) para cuando requiera mantenimiento, reparación o garantía del producto.

Si quiere contactarnos con consultas, preguntas, sugerencias, reclamos, solicitud de mantenimiento o reparación, o para hacer efectiva su garantía puede hacerlo a través de nuestro chat en www.kitchencenter.cl o en persona con nuestro Servicio de Asistencia Técnica SAT.

El equipo de profesionales SAT está a su entera disposición para atenderle con un servicio rápido, fiable y cercano.

www.kitchencenter.cl

KITCHEN CENTER S.P.A.

ÍNDICE

I. Advertencias	06
II. Partes y piezas	13
III. Instalación	17
IV. Instrucciones de uso	21
V. Limpieza y cuidados	38
VI. Mantenimiento	39
VII. Solución de problemas	40
VIII. Póliza de garantía	44

I. Advertencias

Antes de utilizar el producto, lea atentamente el manual de usuario y consérvelo para futuras referencias. Antes de enchufarlo, examine si el tomacorriente está correctamente conectado a tierra para garantizar su seguridad.

-> ADVERTENCIAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Por motivos de su seguridad y para garantizar el uso correcto del artefacto, antes de instalarlo y utilizarlo por primera vez, lea detenidamente este manual de usuario, incluyendo los consejos y advertencias. Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante que todas las personas que utilicen el aparato se familiaricen con su funcionamiento y sus características de seguridad.
- Guarde estas instrucciones y asegúrese de que permanezcan junto con el aparato en caso de traslado o venta; para que, todas las personas que lo utilicen a lo largo de su vida útil estén debidamente informadas sobre su uso y seguridad.
- Por seguridad de la vida y la propiedad, cumpla con las precauciones de estas instrucciones de uso, ya que el fabricante no se hará responsable de los daños causados por omisión de estas instrucciones.

-> ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD EN NIÑOS Y PERSONAS VULNERABLES

- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimientos si se les ha dado una supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato y si comprenden los peligros que conlleva su uso.
- Los niños entre 3-8 años no pueden usar el artefacto.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el electrodoméstico.
- La limpieza y mantención no debe ser realizada por niños salvo que tengan más de 8 años y estén supervisados.
- Mantenga todo el material de empaque alejado de los niños. Existe riesgo de asfixia.

ADVERTENCIAS

- Si va a desectar el aparato, retire el enchufe del tomacorriente, corte el cable de conexión (lo más cerca posible al aparato) y retírele la puerta para evitar que ocurra una descarga eléctrica.
- Si este electrodoméstico con cierre magnético en la puerta va a sustituir a otro más antiguo con cerradura de resorte (pestillo) en la puerta o tapa, asegúrese de inhabilitarlo en el electrodoméstico viejo. Esto evitará que se convierta en una trampa mortal para el niño.

-> ADVERTENCIAS GENERALES

- Mantenga las aberturas de ventilación del aparato libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito refrigerante.
- No utilice otros dispositivos eléctricos dentro de los aparatos de refrigeración, a menos que, estén aprobados para este fin por el fabricante.
- No toque la bombilla de luz si es que ha estado encendida por mucho tiempo porque podría estar muy caliente.
- Cuando instale el artefacto, asegúrese de que el cable de energía no esté atrapado o dañado.
- No coloque tomacorrientes de múltiples entradas, ni extensiones, ni adaptadores.
- Todos los componentes eléctricos (enchufe, cable de energía, compresor, etc.) deben ser sustituidos por personal calificado.
- El foco proporcionado junto con este electrodoméstico es un "foco de lámpara de uso especial" que solo puede ser usado con el electrodoméstico suministrado. Esta "lámpara de uso especial" no puede ser utilizada como luz doméstica.
- No almacene en este aparato sustancias explosivas como latas de aerosol con propelente inflamable.

ADVERTENCIAS

- En el circuito refrigerados del aparato se encuentra el refrigerante isobutano (R-600a), un gas natural con alto nivel de compatibilidad ambiental, el cual es inflamable.
- Durante el transporte y la instalación del artefacto, asegúrese de que ninguno de los componentes del circuito de refrigeración resulte dañado.
- Evite las llamas abiertas y las fuentes de ignición.
- Ventile bien la habitación en la que se encuentra el aparato.
- Es peligroso alterar las especificaciones o modificar este producto de cualquier manera. Cualquier daño en el cable puede provocar un cortocircuito, un incendio y/o una descarga eléctrica.
- Este aparato está destinado a ser utilizado en ambientes domésticos.
- No utilice el aparato sin la lámpara.
- El electrodoméstico es pesado, tenga cuidado al moverlo.
- El cable de energía no debe ser estirado.
- Asegúrese de que el enchufe no sea aplastado o dañado por la parte trasera del aparato. Un enchufe aplastado o dañado puede sobrecalentarse y provocar un incendio.
- No tire del cable de energía.
- Si el tomacorriente está suelto, no conecte el enchufe. Existe riesgo de descarga eléctrica o de incendio.
- No retire ni toque los artículos del compartimiento del congelador si tiene las manos húmedas o mojadas, ya que podría causar abrasiones en la piel o quemaduras por congelación.
- Evite la exposición prolongada y directa del aparato a la luz solar.

-> ADVERTENCIAS DE USO

- No coloque nada caliente en las partes de plástico del aparato.

ADVERTENCIAS

- No coloque los alimentos directamente contra la pared trasera.
- Los alimentos congelados no deben volver a congelarse una vez descongelados.
- Guarde los alimentos congelados preenvasados de acuerdo con las instrucciones del fabricante de alimentos congelados.
- Debe respetarse estrictamente las recomendaciones de almacenamiento del fabricante de alimentos congelados.
- Debe respetarse estrictamente las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del aparato. Consulte las instrucciones correspondientes.
- No coloque bebidas con gas en el compartimiento del congelador, ya que se crea una presión en el recipiente, lo que puede hacer que explote y dañe el aparato.
- Las paletas de helado pueden causar quemaduras por congelación si se consumen directamente del aparato.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, por favor respete las siguientes instrucciones.
- Abrir la puerta por periodos de tiempo largos puede ocasionar el aumento significativo de la temperatura en los compartimientos del dispositivo.
- Limpie de manera regular las superficies que puedan entrar en contacto con los alimentos y con los sistemas de drenaje accesibles.
- Limpie los tanques de agua si no han sido utilizados durante 48hs, enjuague el sistema de agua conectado al suministro de agua si no ha sido usado en 5 días.
- Guarde carne cruda y pescado en recipientes adecuados en el refrigerador de manera que, no entre en contacto o gotee sobre otros alimentos.
- Los compartimientos de alimentos congelados de 2 estrellas (si se presentan en el aparato) son adecuados para alimentos pre-congelados, para guardar o hacer cubos de hielo.
- En compartimientos de 2 y 3 estrellas (si se presentan en el aparato) no son

ADVERTENCIAS

adecuados para congelar los alimentos frescos.

- Si el artefacto está vacío por periodos de tiempo largos, apague, descongele, limpie, seque y deje la puerta abierta para prevenir la acumulación de moho dentro del dispositivo.
- Cuando utilice la función para hacer hielo o enfriar, asegúrese de que la fuente de agua y el filtro estén conectados.
- Antes de utilizar el producto, el filtro debe ser enjuagado con agua durante 5 min o 5 L de agua para asegurar de que el filtro esté limpio.
- Después de que el refrigerador esté conectado a la fuente de agua, deberá seguirse de manera exhaustiva las instrucciones de instalación. Después de 5 min, revise que no haya fugas en las conexiones de agua.
- Asegúrese de que la presión del agua esté dentro de las especificaciones requeridas. Una presión de agua alta puede ocasionar una fuga de agua y una presión de agua baja no permitirá el funcionamiento del producto.
- No toque el preparador de hielo con las manos o con herramientas durante su funcionamiento, para evitar daños.
- Durante el uso del producto, por favor asegúrese de que el preparador de hielo y la bandeja de hielo estén limpias para evitar la acumulación de polvo, residuos sólidos y otros contaminantes que caigan en el interior.
- No permita que niños saquen la caja de hielos para evitar que se caigan y se lastimen.
- Hay cuchillos de metal en el interior de la caja de hielo. No permita que niños jueguen con ellos para evitar lastimaduras.

-> ADVERTENCIAS DE AHORRO DE ENERGÍA

- No coloque comida caliente en el artefacto.
- No guarde los alimentos muy juntos, ya que impide la circulación del aire.
- Asegúrese de que los alimentos no toquen la parte trasera de los compartimientos. Si se corta la electricidad, no abra las puertas.

ADVERTENCIAS

- No abra las puertas con frecuencia.
- No mantenga las puertas abiertas durante mucho tiempo.
- No configure el termostato en temperaturas exclusivamente frías.
- Algunos accesorios, como los cajones, pueden retirarse para obtener un mayor volumen de almacenamiento y un menor consumo de energía.

-> ADVERTENCIAS DE CUIDADO Y LIMPIEZA

- Antes de realizar el mantenimiento, apague el aparato y desconecte el enchufe del tomacorriente.
- No limpie el aparato con objetos metálicos.
- No utilice objetos afilados para eliminar el hielo del aparato. Utilice un rascador de plástico.
- Examine regularmente el drenaje del refrigerador para ver si hay agua descongelada. Si es necesario, limpie el drenaje. Si este está bloqueado, el agua se acumulará en el fondo del aparato.

-> ADVERTENCIAS CLIMÁTICAS

Instale este electrodoméstico en un lugar donde la temperatura ambiente corresponda a la clase climática indicada en la placa de características del aparato. Para refrigeradores con clase climática:

- Temperatura extendida: Este refrigerador está diseñado para ser utilizado en ambientes con temperaturas que oscilan entre los 10°C a 32°C; (SN)
- Temperado: Este refrigerador está diseñado para ser utilizado en ambientes con temperaturas que oscilan entre los 10°C a 32°C; (N)
- Temperatura subtropical: Este refrigerador está diseñado para ser utilizado en ambientes con temperaturas que oscilan entre los 10°C a 38°C; (ST)
- Temperatura tropical: Este refrigerador está diseñado para ser utilizado en ambientes con temperaturas que oscilan entre los 16°C a 43°C; (T)

ADVERTENCIAS

-> PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Este aparato no contiene gases que puedan dañar la capa de ozono, ni en su circuito refrigerante ni en los materiales de aislamiento. El aparato no debe desecharse junto con los residuos urbanos y la basura. La espuma aislante contiene gases inflamables: el aparato debe desecharse de acuerdo con las normativas legales. Evite dañar la unidad de refrigeración, especialmente el intercambiador de calor. Los materiales utilizados en el aparato que están marcados con el símbolo  son reciclables, deséchelos en el contenedor adecuado.

-> ELIMINACIÓN DEL ARTEFACTO

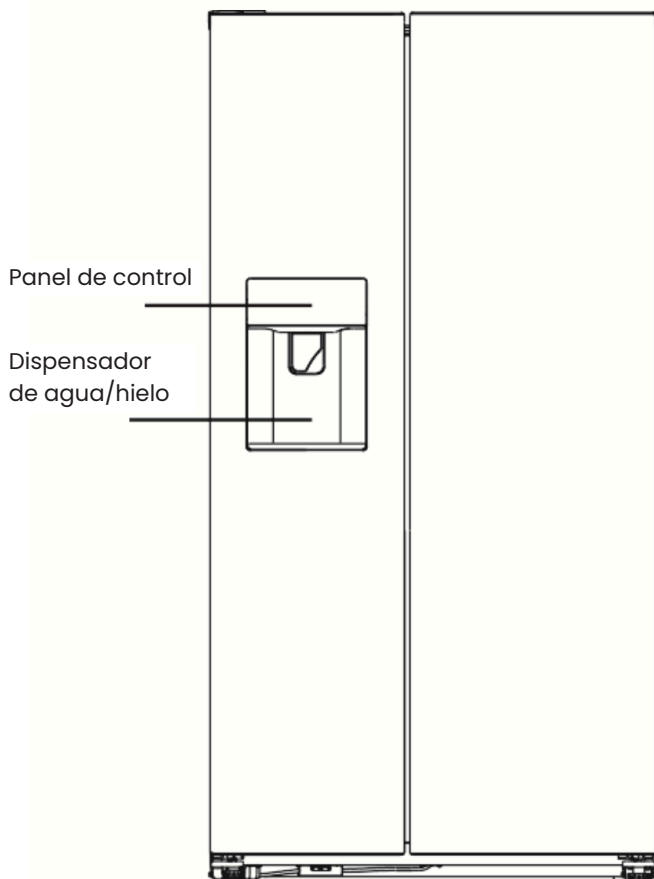
- Desconecte el enchufe del tomacorriente principal.
- Corte el cable de energía y deséchelo.



¡ADVERTENCIA! Durante el uso, reparación o eliminación del aparato, por favor preste atención a este símbolo, el cual se encuentra ubicado en la parte trasera del artefacto (panel trasero o compresor) de color amarillo y naranja. Este es un símbolo de riesgo de incendio. Hay material inflamable en los tubos refrigerantes y el compresor. Por favor, aleje el artefacto de las fuentes de fuego durante su uso, reparación o eliminación.

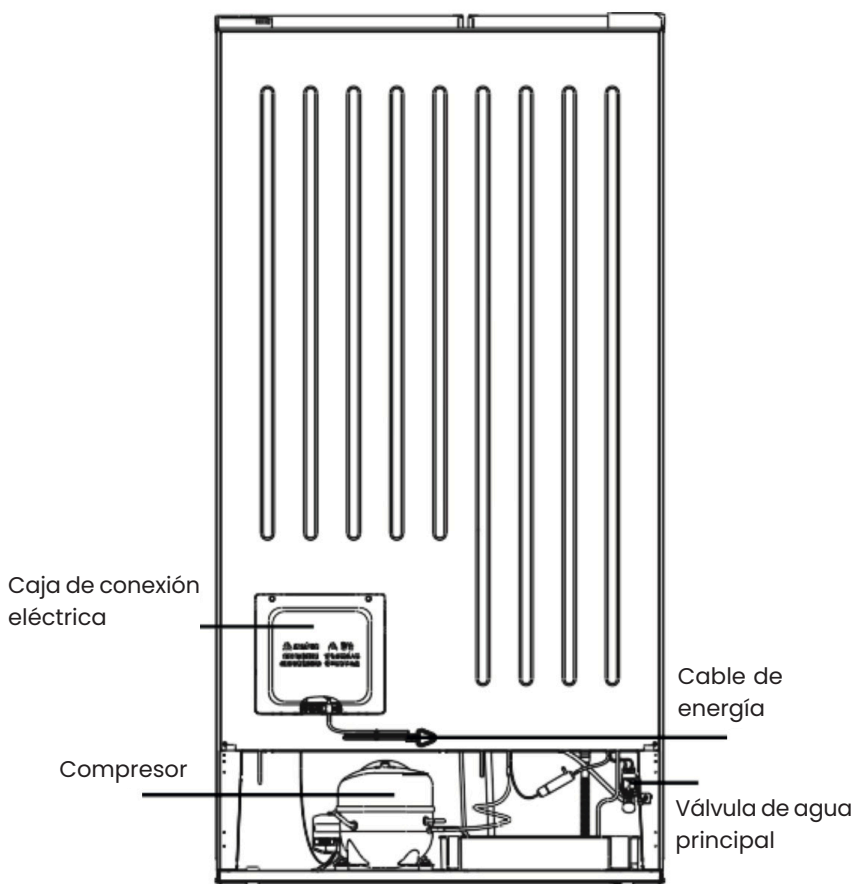
II. Partes y piezas

-> REFRIGERADOR SBS



*Diagrama de referencia, puede variar según el modelo.

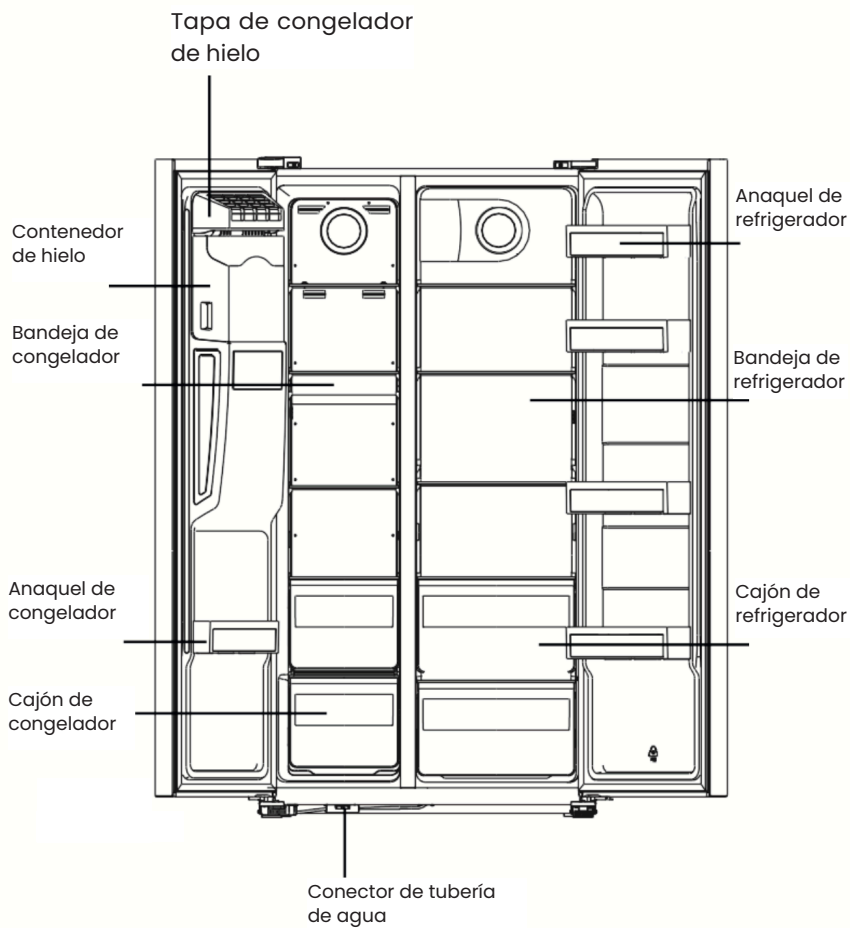
PARTES Y PIEZAS



Retire la cubierta del compresor de metal

*Diagrama de referencia, puede variar según el modelo.

PARTES Y PIEZAS



*Diagrama de referencia, puede variar según el modelo.

PARTES Y PIEZAS

-> ACCESORIOS



Parte de tubería
de agua



Filtro de agua



Conector de tubería (1),
Conector de filtro de tubería (1),
Ganchos anti-deslizantes (8)



Bandeja dispensadora



Manual de usuario

*Diagrama de referencia, puede variar según el modelo.

III. Instalación

→ ADVERTENCIA ANTES DE INSTALAR

Para la conexión eléctrica siga con cuidado las instrucciones indicadas en los siguientes párrafos:

- Retire el embalaje del aparato y verifique que no tenga daños. No conecte el aparato si está dañado. Informe inmediatamente de los posibles daños al lugar donde compró el artefacto. Y, en estos casos conserve el embalaje.
- Es aconsejable esperar al menos cuatro horas antes de conectar el aparato a la fuente de energía para que el aceite vuelva a fluir en el compresor.
- Debe haber una circulación de aire adecuada alrededor del aparato; caso contrario se puede producir un sobrecalentamiento. Para conseguir una ventilación suficiente, siga las instrucciones de instalación.
- Siempre que sea posible, los separadores del producto deben estar contra una pared para evitar posibles quemaduras.
- El aparato no debe ser colocado cerca de radios o cocinas.
- Asegúrese de que el enchufe sea de fácil acceso después de la instalación del artefacto.

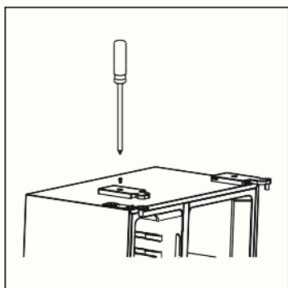
→ REMOVER LAS PUERTAS

Herramientas necesarias: destornillador estrella, destornillador de punta plana:

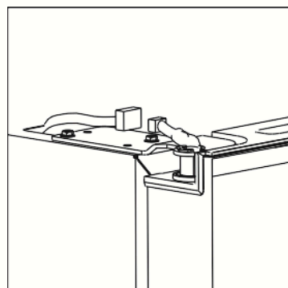
- Asegúrese de que la unidad está desenchufada y vacía.
- Para quitar la puerta, es necesario inclinar la unidad hacia atrás. Deberá apoyar la unidad en algo sólido para que no se deslice mientras retira la puerta.
- Todas las piezas retiradas deben ser guardadas para hacer la reinstalación de la puerta.
- No coloque la unidad en posición horizontal, ya que podría dañar el sistema de refrigeración.

INSTALACIÓN

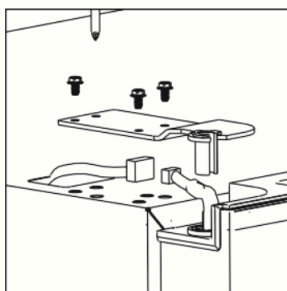
- Durante el montaje, dos personas deberán sostener la unidad.
- El aparato no debe ser colocado cerca de radios o cocinas.



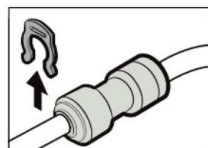
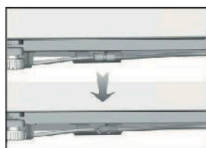
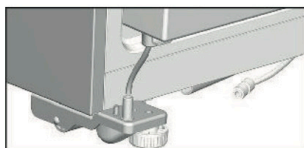
1. Desenrosque la tapa de la bisagra con un desatornillador estrella.



2. Desconecte los ganchos.



3. Destornille la bisagra superior.

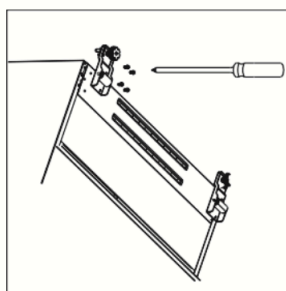


4. Hay un conector de agua en la parte final del congelador, retírelo de la tapa de protección y desconéctelo de la tubería de agua, recuerde quitar la tubería de agua de la bisagra inferior.

INSTALACIÓN



5. Levante la puerta y colóquela sobre una manta. Luego retire la otra puerta siguiendo el mismo proceso.

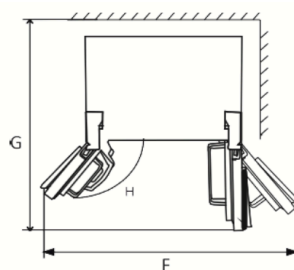
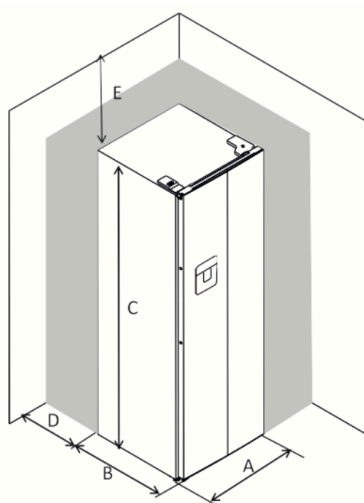


6. Destornille las bisagras inferiores.

-> ESPACIO REQUERIDO

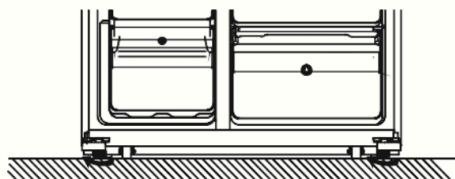
Herramientas necesarias: destornillador estrella, destornillador de punta plana:

- Seleccione un lugar con espacio suficiente para que las puertas del refrigerador se abran fácilmente.
- Mantenga al menos 50 mm de espacio en los lados y la parte trasera del refrigerador.



Medidas del producto (mm)	
A	910
B	670
C	1775
D	min = 50
E	min = 50
F	1800
G	1560
H	135°

INSTALACIÓN



- Levante y gire las patas del refrigerador hacia la derecha para elevarlas a mano.
- Gire las patas del refrigerador hacia la izquierda para bajarlas a mano.

→ UBICACIÓN

• El aparato debe instalarse lejos de fuentes de calor como radiadores, hervidores, luz solar directa, etc. Asegúrese de que el aire pueda circular libremente por la parte trasera de la unidad. Para garantizar el mejor rendimiento, si el aparato se coloca debajo un mueble alto, la distancia mínima entre la parte superior del armario y el mueble, debe ser de al menos 100mm. Sin embargo, lo ideal es no colocar el aparato debajo de un mueble. La nivelación exacta está garantizada por uno o varios pies ajustables en la base del artefacto. El refrigerador no está diseñado para ser usado en muebles empotrables.

¡ATENCIÓN! El aparato debe poder desconectarse de la red eléctrica; por lo tanto, el enchufe debe ser de fácil acceso después de la instalación.

→ CONEXIÓN ELÉCTRICA

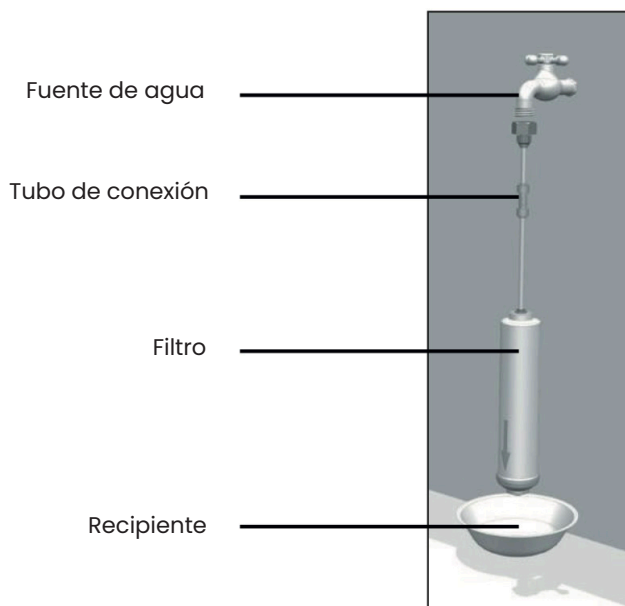
• Antes de enchufar el aparato, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia indicada en la placa de características corresponden con la red eléctrica de su país (220-240V 50Hz). El aparato debe tener una conexión a tierra. El enchufe del cable de energía está provisto de un contacto para este propósito.

INSTRUCCIONES DE USO

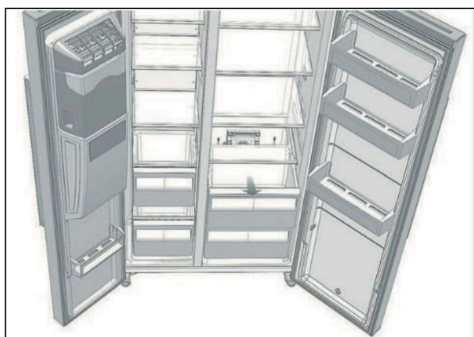
IV. Instrucciones de uso

-> ¿CÓMO INSTALAR EL FILTRO Y LA TUBERÍA DE AGUA?

1. Instale el filtro de punto de agua, abra el caño y deje correr el agua por unos minutos (5 L de agua aprox).

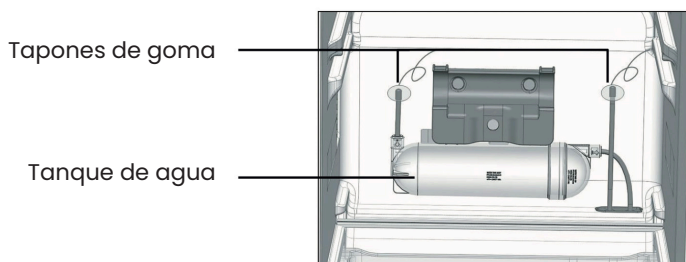


2. Abra la puerta del refrigerador y retire los cajones de verduras.

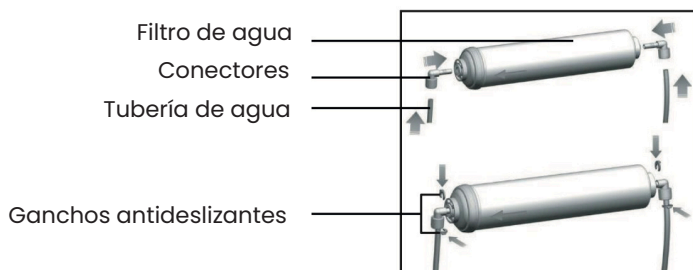


INSTRUCCIONES DE USO

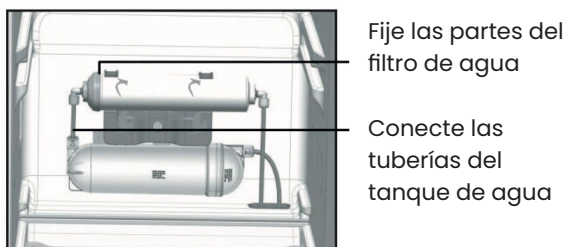
3. Retire los tapones de goma de ambos lados del tanque de agua.



4. Retire el filtro de agua de la bolsa de accesorios, coloque los conectores en ambos lados del filtro, luego conecte la tubería de agua y fíjelo junto con los ganchos antideslizantes (siga la dirección de la flecha del filtro).



5. Arme las partes del filtro de agua con los soportes de sujeción sobre el tanque de agua y conecte las tuberías de agua del tanque con los filtros de agua.

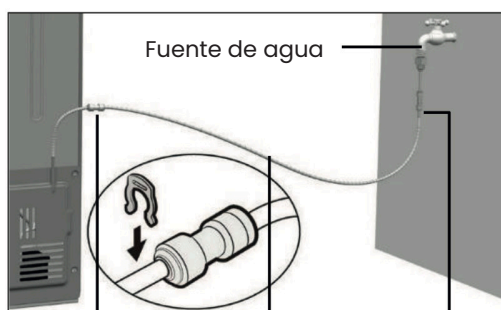


INSTRUCCIONES DE USO

6. Retire los tapones de goma. Conecte el tubo de agua con la válvula principal en la tapa del compresor con el conector y recuerde colocar los ganchos antideslizantes, luego conecte el final del tubo de agua con la tubería a la fuente de agua.



Retire los tapones de goma



Conecte la tubería de agua con el conector y recuerde colocar los ganchos antideslizantes en ambos lados del conector

Tubo de agua

Conecte el final del tubo de agua con la tuerca de la fuente de agua

PRECAUCIÓN

- La fuente de agua externa debe limpiarse y la presión debe ser de 1.5 a 7 para garantizar el correcto funcionamiento.
- Revise la conexión de los tubos de agua, revise si hay algo en el interior de la máquina de hielo y de la caja de hielos.
- Después de acceder a la fuente de agua, abra la llave y revise si hay una fug entre la llave y la tubería de conexión. Si hay una fuga, revise la conexión de la tubería.
- Seleccione la función de agua, use una taza grande para presionar el dispensador, deje que el agua salga durante 5 minutos hasta que el agua quede

INSTRUCCIONES DE USO

limpia y sin grumos, durante el proceso el agua extraída no es potable.

- Seleccione la función de tomar hielo y romper hielo, use una taza grande para presionar el dispensador y verifique el funcionamiento normal del motor interno a través del buen criterio.
- Espere 3 minutos y verifique si la válvula de entrada de agua del refrigerador, los conectores de la tubería de agua y el filtro de agua tienen fugas o no.

-> PANEL DE CONTROL



1. Instale Presione para ajustar la temperatura del compartimiento del congelador (lado izquierdo) desde -14°C a -22°C.

2. Presione para ajustar la temperatura del compartimiento del refrigerador (lado izquierdo) desde 2°C a 8°C y "apagado". Si selecciona "apagado", el compartimiento del refrigerador se apagará.

INSTRUCCIONES DE USO

2. Presione para ajustar la temperatura del compartimiento del refrigerador (lado izquierdo) desde 2°C a 8°C y "apagado". Si selecciona "apagado", el compartimiento del refrigerador se apagará.

3. Presione para seleccionar el modo de funcionamiento desde  SUPER COOLING,  SUPER FREEZER,  SMART,  ECO y CONFIGURACIÓN DE USUARIO (no hay símbolo en la pantalla).

4. Presione el botón de hielo para controlar la máquina de hielo. Si desea apagarla, presione este botón, luego el artefacto dejará de hacer hielo hasta que vuelva a encender el botón . "Cambie su filtro de agua": necesitará cambiar el filtro de agua cada 6 meses para garantizar la máxima calidad del agua. Después de medio año, el ícono de la pantalla se iluminará para recordarle que debe reemplazar el filtro de agua por uno nuevo. Podrá comprar un nuevo filtro de agua en los Servicios Técnicos Oficiales Smartlife. Luego de colocar el nuevo filtro de agua dentro del refrigerador, presione el botón y manténgalo presionado durante 3seg. el ícono en la pantalla  se apagará y el filtro de agua se restablecerá.

5. Presione este botón para recibir cubos de hielo. Puede presionar este botón para elegir qué tipo de hielo desea.

6. Presione este botón para recibir hielo triturado. Puede presionar este botón para elegir qué tipo de hielo desea.

7. Pulse este botón para recibir agua refrigerada. Puede presionar este botón para elegir qué tipo de hielo desea.

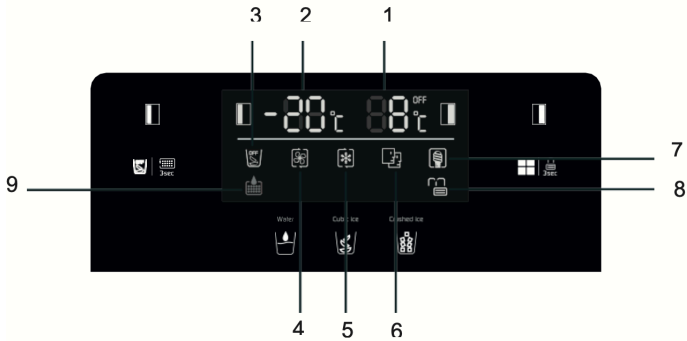
NOTA

- Cuando la puerta del congelador está abierta o el seguro para niños está activado, el dispensador no funcionará. Deberá cerrar la puerta o desbloquear el bloqueo para niños para recibir hielo en cubos, hielo picado o agua fría.
- Si no necesita hielo, apague la función de hielo para ahorrar energía (ver apagado de función de hielo en la parte de arriba).
- Si el agua no se dispensa con lentitud, debe reemplazar el filtro de agua porque puede estar obstruido.

INSTRUCCIONES DE USO

- Algunas áreas tienen grandes cantidades de cal en el agua, lo que hace que el filtro de agua se obstruya con más rapidez.

-> PANTALLA



1. Muestra la temperatura configurada del compartimiento del refrigerador.
2. Muestra la temperatura configurada del compartimiento del congelador.
3. **Modo hielo apagado:** el símbolo se iluminará cuando pulse el botón para inactivar la máquina de hielo, esto significa que el refrigerador dejará de hacer hielo.
4. **Modo Super Cooling:** este modo le permite enfriar el compartimiento del refrigerador a la temperatura más baja por aproximadamente 2 horas. Luego la temperatura se reestablecerá a como estaba antes de ingresar al Modo Super.
5. **Modo Super Freezing:** este modo le permite congelar el compartimiento del congelador a la temperatura más baja por aproximadamente 6 horas. Luego la temperatura se reestablecerá a como estaba antes de ingresar al Modo Super.
6. **Modo SMART:** el refrigerador configura la temperatura de 2 compartimientos de manera automática de acuerdo con la temperatura interna y la temperatura ambiente.
7. **Modo ECO:** Seleccione este modo cuando desee ahorrar energía.
8. **BLOQUEO:** este símbolo se iluminará si los botones están bloqueados.

INSTRUCCIONES DE USO

9. RECORDATORIO PARA CAMBIAR FILTRO DE AGUA: el símbolo se iluminará cuando el filtro de agua ha sido usado por 6 meses y le recordará que lo cambie por un filtro de agua nuevo a tiempo. Hasta que cambie el filtro y mantenga presionado el botón  por 3seg., el símbolo no se apagará.

-> ALARMA DE PUERTA ABIERTA

Cuando una puerta se deja abierta durante 90 segundos, el electrodoméstico emitirá una alarma. Cierre la puerta del refrigerador para que la alarma deje de sonar.

Modo	Luz indicadora	Pantalla de temperatura del congelador	Pantalla de temperatura del refrigerador
SMART		La temperatura mostrada para el refrigerador y congelador cambiará según la temperatura ambiente (Ver cuadro inferior)	
ECO		-15°C	+8°C
Super Cooling		No hay cambios	+2°C
Super Freezing		-25°C	No hay cambios

NOTA

- MODO ECO: Seleccione este modo cuando desee ahorrar energía.
- Modo Super Cooling: Este modo le permite enfriar rápidamente los alimentos y se desactivará automáticamente después de 6 horas de funcionamiento.
- Modo Super Freezing: Este modo le permite congelar rápidamente los alimentos y se desactivará automáticamente después de 5 horas de funcionamiento.
- Cuando cualquiera de las puertas se deja abierta o no está completamente cerrada durante 60 segundos, el electrodoméstico emitirá una alarma. Cierre la puerta del refrigerador para que la alarma deje de sonar. Si la puerta no está bien cerrada, la alarma sonará 5 veces cada 30 segundos hasta que se cierren correctamente. Si las puertas están abiertas durante 10 minutos continuos sin cerrarlas, la luz interna LED se apagará de forma automática.

-> BLOQUEO DE SEGURIDAD PARA NIÑOS

Esta función está diseñada para evitar que niños usen el refrigerador.

- Para activar la función, mantenga presionado  LOCK 3s durante 3 segundos. La luz indicadora de bloqueo  se iluminará indicando que la función de bloqueo de seguridad está activada.
- Para desactivar la función, mantenga presionado  LOCK 3s durante 3 segundos. La luz indicadora de desbloqueo  se iluminará indicando que la función de bloqueo de seguridad está desactivada.

-> PRIMER USO

Limpieza del interior

Antes de utilizar el aparato por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y un poco de jabón neutro para eliminar el olor típico de un producto nuevo y luego séquelo bien. **¡Importante!** No utilice detergentes ni polvos abrasivos ya que dañarán el acabado.

¿Cómo usar el dispensador?

Para obtener hielo en cubos, hielo triturado y agua fría, deberá presionar el interruptor en forma de paleta, seleccionando en el panel de funcionamiento. **¡NOTA!** Si el interruptor se presiona continuamente durante más de 3 minutos, el dispensador se detendrá para proteger los componentes eléctricos. Si necesita más agua fría o hielo, libere el interruptor y presiónelo nuevamente.

Obtener agua refrigerada

Seleccione el modo de agua fría  , coloque la taza en el medio del interruptor de paleta, presione la paleta para que caiga el agua, deje de presionar después de recibir la cantidad adecuada de agua y el agua dejará de caer automáticamente.

INSTRUCCIONES DE USO



Modo hielo en cubos triturado / agua fría

Interruptor en forma de paleta

NOTA

- Espere 2 segundos antes de retirar la taza para evitar que salpique agua.
- Si necesita agua más fría, llena el vaso con hielo antes de tomar.
- Si se necesita más de 800 ml de agua a la vez, se podría sacar agua a una temperatura alta. En este caso, se recomienda esperar media hora para que el agua se enfríe.

Conseguir hielo

Seleccione el modo de hielo en cubos  o el modo de hielo triturado  para obtener el tipo de hielo que desee. Coloque la taza en el medio del interruptor de paleta, presione el interruptor para recibir hielo, deje de presionar el interruptor de paleta después de que haya obtenido la cantidad de hielo deseada y el hielo dejará de caer automáticamente.

NOTA (Dispensador de Hielo)

- Espere 2 segundos antes de retirar el vaso para evitar que salpique hielo.
- Para evitar que se caiga hielo del vaso, coloque el vaso lo más cerca posible de la salida del dispensador.
- Al tomar hielo, el motor interno funciona para batir y romper hielo, lo que puede producir algo de ruido.
- Después de servirse hielo, utilícelo lo antes posible para evitar que se derrita.

IMPORTANTE

Esta sección le indica cómo evitar la mayoría de los problemas que puedan surgir. Recomendamos que lea detenidamente los puntos a continuación antes de utilizar el aparato.

1. Cuando retire agua por primera vez no tome el agua, sirva 1 o 2 litros de agua primero y deséchelo.
2. Cuando use la máquina de hielo por primera vez o no la use durante mucho tiempo, la primera salida de cubos de hielo no debe utilizarla.
3. Se recomienda utilizar una taza con un diámetro de más de 70 mm para tomar agua y hielo.
4. No use recipientes frágiles para servirse cubos de hielo, para evitar daños causados por roturas del recipiente.
5. No coloque sus manos o herramientas en la parte de apertura del dispensador, para evitar causar fallas en el mecanismo interno.
6. No jale del interruptor de paleta con demasiada fuerza, para evitar la falla del mismo.
7. La máquina de hielo produce hielo automáticamente sin ninguna operación manual. Cuando la caja de almacenamiento del hielo está llena (alrededor de 1.6 kg), la máquina dejará de hacer hielo automáticamente.
8. En el modo inteligente, la capacidad diaria de producción de hielo del refrigerador es de aproximadamente 1.2 kg.
9. Cuando la puerta del congelador está abierta, el dispensador de agua fría está bloqueado y no podrá servirse agua ni hielo.
10. Cuando la puerta del congelador está abierta y la máquina de hielo está realizando el procedimiento de preparación de hielo, algo de hielo caerá en la caja de hielo.
11. Si el hielo no se descarga suavemente, verifique si la salida de hielo del dispensador está bloqueada por hielo. Si es así, límpielo.

INSTRUCCIONES DE USO

12. Después de encender el refrigerador por primera vez, encienda la máquina de hielo, la misma comenzará a hacer hielo unas 10 horas después.

13. Durante el proceso de uso, es posible que escuche el sonido de la apertura de la válvula de agua, el agua que fluye y la caída de hielo, esto es normal.

14. Si está de vacaciones o no necesita más hielo durante mucho tiempo, apague la máquina de hielo y retire los cubos de hielo de la caja para evitar que se congelen todos juntos y bloqueen la salida.

15. En caso de corte de energía, retire el hielo de la caja para evitar que se derritan.

16. No consuma los cubos de hielo si tienen olor. Compruebe si el filtro ha caducado o si hay alimentos sin sellar con olor fuerte en el refrigerador.

-> ¿CÓMO LIMPIAR Y CUIDAR EL DISPENSADOR?

Use una toalla suave para limpiar el refrigerador y asegúrese de desconectar la fuente de energía antes de limpiarlo.

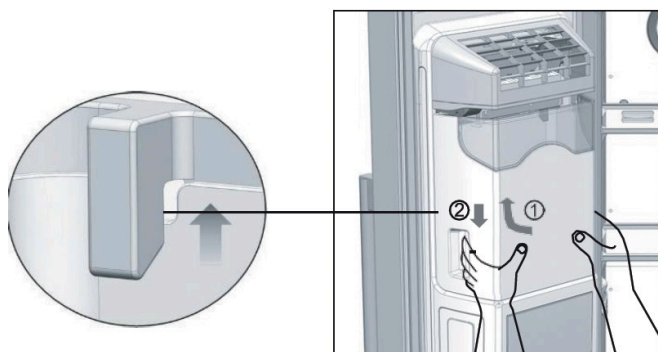
Use agua limpia cuando limpie la unidad, no use benceno, diluyentes, hipoclorito de sodio, abrasivos, lejía u otros reactivos químicos. No rocíe detergente directamente sobre la pantalla, de lo contrario el texto impreso en la pantalla puede dañarse.

1. Retire el recipiente de agua del dispensador con regularidad, deseche el agua del interior y límpiela.



2. Limpie la caja de almacenamiento de hielo de manera regular – Si el hielo no se usa durante mucho tiempo o la puerta del congelador se abra con frecuencia, el hielo en la caja de hielo puede derretirse y congelarse, lo que hace que la salida del distribuidor se bloquee. El hielo en la caja de hielo debe retirarse manualmente. Al limpiar la caja de almacenamiento de hielo, es necesario apagar la función de fabricación de hielo para evitar que el hielo se caiga dentro del refrigerador o al piso.

3. ¿Cómo montar y desmontar la caja de almacenamiento de hielo? – Sujete la caja de almacenamiento de hielo con ambas manos, levante la caja de almacenamiento de hielo unos 10 mm con un poco de fuerza y luego jale la caja de hielo hacia afuera.



Después de retirar la caja de almacenamiento de hielo, retire el hielo interno manualmente y con cuidado, luego limpie con agua limpia. Después de limpiar la caja de almacenamiento de hielo, instálela siguiendo el proceso inverso.

NOTA

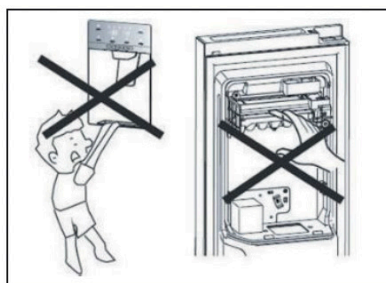
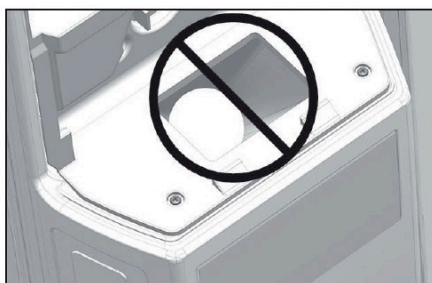
Espera 2 segundos antes de retirar el vaso para evitar que salpique hielo.

Para evitar que se caiga hielo del vaso, coloque el vaso lo más cerca posible de la salida del dispensador.

Al tomar hielo, el motor interno funciona para batir y romper hielo, lo que puede producir algo de ruido.

Después de servirse hielo, utilícelo lo antes posible para evitar que se derrita.

INSTRUCCIONES DE USO



-> DESCONGELACIÓN

Los alimentos congelados, antes de ser utilizados, pueden ser descongelados en el refrigerador o a temperatura ambiente, dependiendo del tiempo disponible para esta operación.

Los trozos pequeños pueden incluso cocinarse aún congelados, directamente desde el congelador. En este caso, la cocción tomará más tiempo.

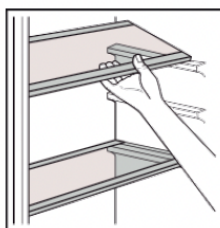
-> CUBOS DE HIELO

Esta aplicación puede estar equipada con uno o más cubos de hielo para preparar hielo.

-> ACCESORIOS

• Bandejas móviles

Las paredes de la nevera están equipadas con una serie de canales para que las bandejas puedan colocarse como se desee.



• Colocar los anaqueles en la puerta

Para permitir el almacenamiento de paquetes de alimentos de diferentes tamaños, los cajones de la puerta pueden colocarse a diferentes alturas.

INSTRUCCIONES DE USO

Para realizar estos ajustes, procesa de la siguiente manera: jale gradualmente el cajón en la dirección de las flechas de la ilustración hasta que se libere y luego vuelva a colocarlo según sea necesario.

-> RECOMENDACIONES DE CONFIGURACIÓN DE TEMPERATURA

Recomendaciones de configuración de temperatura	
Temperatura ambiente	Configuración de temperatura
	
Verano	Refrigeración en 4°C
	Refrigeración en -18°C
Normal	Refrigeración en 4°C
	Refrigeración en -18°C
Invierno	Refrigeración en 4°C
	Refrigeración en -18°C

La información de la parte superior le da al usuario una recomendación para la configuración de la temperatura.

INSTRUCCIONES DE USO

Coloque los alimentos de acuerdo con el siguiente cuadro:

Compartimientos	Tipos de alimentos
La puerta o los estantes del compartimiento del refrigerador	• Alimentos con preservantes naturales tales como mermeladas, jugos, bebidas, condimentos. • No guarde alimentos perecibles.
Cajón de verduras	• Las frutas, hierbas y vegetales de ser colocadas de manera separada en el cajón. • No guarde bananas, cebollas, papas o ajos en el refrigerador.
Estante medio del refrigerador	• Productos diarios, huevos.
Estante superior del refrigerador	• Alimentos que no necesitan ser cocidos tales como los alimentos listos para el consumo, fiambres, comidas sobrantes.
Cajón del congelador / estante	• Alimentos que pueden ser almacenados por periodos largos de tiempo. • Cajón / estante inferior para carne cruda, pollo, pescado. • Cajón / estante superior para helados, comida congelada, alimentos horneados congelados.

Impacto en los alimentos guardados

- Bajo la configuración recomendada, el tiempo de guardado recomendado en el refrigerador es por un tiempo no mayor a los 3 días.
- Bajo la configuración recomendada, el tiempo de guardado recomendado en el congelador es por un tiempo no mayor a 1 mes.
- El mejor tiempo de almacenamiento puede verse reducido bajo otras configuraciones.

Sugerencias y consejos útiles para congelación

Para ayudarle a sacar provecho al máximo al proceso de congelación, le damos algunos consejos importantes:

- La cantidad máxima de alimentos que se pueden congelar en 24hs se indica en la placa de características.

INSTRUCCIONES DE USO

- El proceso de congelación dura 24hs. Durante este período no debe añadirse ningún otro alimento a congelar.
- Solo congele alimentos de primera calidad, frescos y bien limpios.
- Prepare los alimentos en pequeñas porciones para poder congelarlos rápida y completamente y para poder descongelar posteriormente solo la cantidad necesaria.
- Envuelva los alimentos en papel aluminio o polietileno y asegúrese de que los envases sean herméticos.
- No deje que los alimentos frescos y no congelados toquen a los que ya están congelados, evitando así el aumento de temperatura de estos últimos.
- Los alimentos magros se almacenan mejor y durante más tiempo que los grasos, la sal reduce la vida útil de los alimentos.
- Los hielos de agua, si se consumen inmediatamente después de sacarlos del congelador, pueden provocar posibles quemaduras por congelación.
- Es aconsejable retirar el paquete a tiempo del congelador, puede provocar que la piel se queme por congelación.
- Es aconsejable indicar la fecha de congelación en cada envase para poder controlar el tiempo de almacenamiento.

Consejos para el almacenamiento de alimentos congelados:

Para obtener el mejor rendimiento de este aparato, debe:

- Asegúrese de que los alimentos congelados comercialmente fueron almacenados adecuadamente.
- Asegúrese de que los alimentos congelados se trasladen del almacén al congelador en el menor tiempo posible.
- No abra la puerta con frecuencia ni la deje abierta por más tiempo del necesario.

INSTRUCCIONES DE USO

- Una vez descongelado, los alimentos se deterioran rápidamente y no pueden volver a congelarse.
- No sobrepase el periodo de almacenamiento indicado por el fabricante del alimento.

Consejos para la refrigeración de alimentos:

Para alimentos frescos:

- No guarde alimentos calientes ni líquidos que se evaporen en el refrigerador.
- Cubra o envuelva los alimentos, especialmente si tienen un sabor fuerte.

Para todo tipo de alimentos:

- Envuelva en bolsas de polietileno y colóquelos en los estantes de vidrio sobre el cajón de verduras.
- Por seguridad, guarde de esta manera solo por uno o dos días como máximo.

V. Limpieza y cuidados

Por razones de higiene, el interior del electrodoméstico, incluidos los accesorios interiores, deben limpiarse regularmente.

¡Atención! El refrigerador no debe estar conectado a la red eléctrica durante la limpieza. Hay peligro de descarga eléctrica. Antes de la limpieza, apague el aparato y desenchúfelo, o apague o desconecte el disyuntor o el fusible. No limpie nunca el aparato con un limpiador de vapor. Los vapores calientes pueden dañar las piezas de plástico. El aparato debe estar seco antes de volver a conectarlo a la energía.

¡Importante! Los aceites etéreos y los disolventes orgánicos pueden dañar las piezas de plástico, por ejemplo, el jugo de limón o el jugo de naranja, el ácido butírico o los limpiadores que contienen ácido acético.

- No permita que estas sustancias entren en contacto con las piezas del aparato.
- No utilice limpiadores abrasivos.
- Saque los alimentos del congelador. Guárdelos en un lugar fresco, bien tapados.
- Apague el aparato y desconéctelo de la red eléctrica o apague o desconecte el disyuntor o el fusible.
- Limpie el aparato y los accesorios internos con un paño con agua tibia. Después de limpiar, pase un paño con agua fresca y séquelo.
- Después de que todo esté seco, puede utilizar nuevamente el electrodoméstico.

MANTENIMIENTO

VI. Mantenimiento

ADVERTENCIAS

No intente desmontar ni reparar el producto usted mismo ya que esto puede ser peligroso.

RECOMENDACIONES

Para cualquier actividad de cuidado o mantenimiento no indicado en este manual contacte a nuestro Servicio de Asistencia Técnica.

VII. Solución de problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico o le preocupa que no esté funcionando correctamente, puede seguir los siguientes consejos para revisar el aparato antes de llamar a servicio técnico.

¡Cuidado! Antes de resolver el problema, desconecte el artefacto de la fuente de energía. Solo un electricista autorizado debe solucionar los problemas que no se mencionan en el manual.

¡Importante! Hay algunos sonidos durante el uso normal del refrigerador (compresor, circulación del refrigerante).

Problema	Posible causa	Solución
El electrodoméstico no funciona.	El cable de energía no está conectado.	Conecte el enchufe a la corriente.
	El cable de energía no está conectado.	Revise el fusible y reemplácelo si es necesario.
	El tomacorriente está malogrado.	Las fallas de energía deben ser corregidas por un electricista.
El electrodoméstico enfría o congela demasiado.	La temperatura está configurada a un nivel muy frío en el modo SUPER .	Cambie el regulador de temperatura a una configuración más cálida de manera temporal.
Los alimentos no congelan lo suficiente.	La temperatura no está correctamente ajustada.	Revise la sección de configuración de temperatura.
	La puerta estuvo abierta por un periodo largo de tiempo.	Abra la puerta solo el tiempo necesario.
	Una cantidad grande de alimentos calientes fue colocada en el electrodoméstico durante las últimas 24 hs.	Cambie el regulador de temperatura a una configuración más fría de manera temporal.
	El electrodoméstico está cerca de una fuente de calor.	Revise la sección de ubicación de instalación.
Hielo en los sellos de la puerta.	El sello de la puerta no está bien ajustado.	Caliente con cuidado las partes con fugas del sello de la puerta con un secador de cabello (configurado en frío). Al mismo tiempo, dé forma al sello de la puerta con la mano, de manera que encaje correctamente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible causa	Solución
Los paneles laterales están calientes.	Es normal. Hay calor en los paneles laterales.	Circulación del refrigerante en temperatura normal.
No sale agua fría del dispensador.	Hay una falla en la fuente de agua o la válvula de agua.	Asegúrese de que la fuente de agua y la válvula de agua estén abiertas.
	El filtro no está instalado correctamente.	Revise si la dirección del filtro está al revés.
	La válvula de agua o los conectores no están correctamente instalados.	Revise si la válvula de agua o los conectores están al revés.
El agua no enfría lo suficiente.	La temperatura del refrigerador tiene una configuración muy alta.	Configure la temperatura del refrigerador a un nivel más bajo.
	Toma mucha agua en un mismo momento (1L).	Espere a que el agua se enfríe.
	Toma agua muy seguido.	Espere a que el agua se enfríe.
No cae hielo del dispensador.	No hay hielo en la caja de hielo.	Espere a que la máquina de hielo termine de hacer hielo (la primera vez en el refrigerador debe enfriarse por completo, la máquina de hielo comenzará a hacer hielo)
	No poder acceder a la fuente de agua o abrir la válvula de agua.	Asegúrese de que la fuente de agua y la válvula de agua estén abiertas.
	El modo "hielo apagado" está funcionando, dejará de hacer hielo.	Asegúrese de que la fuente de agua y la válvula de agua estén abiertas.
	La presión de la fuente de agua no es suficiente.	Asegúrese de que la presión de la fuente de agua sea de 21 a 100 PSI.
	La válvula de agua o los conectores no están instalados correctamente.	Compruebe si la válvula de agua o los conectores están invertidos.
	El filtro no está instalado correctamente.	Compruebe si la dirección del filtro está al revés.
	Los cubos de hielo se congelan juntos en la caja de almacenamiento y bloquean la salida de hielo.	Retire los cubos de hielo congelados.
	Hay algo duro en la caja de almacenamiento de hielo, y no permite que el motor funcione.	Retire lo que bloquea la salida.
	Las puertas no están totalmente cerradas lo cual hará que el aire frío se escape.	Asegúrese de que las puertas estén completamente cerradas.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible causa	Solución
Hay pocos cubos de hielo o poca agua.	La presión de la fuente de agua no es suficiente.	Asegúrese de que la presión de la fuente de agua sea de 21 a 100 PSI.
	El filtro de agua está bloqueado porque se ha usado demasiado tiempo.	Reemplace con un nuevo filtro de agua.
	El flujo de agua está averiado.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
Ruidos inusuales.	El electrodoméstico no está nivelado.	Ajuste las patas del electrodoméstico.
	El electrodoméstico toca la pared u otros objetos.	Mueva el electrodoméstico con cuidado.
	Un componente, como una tubería en la parte trasera del artefacto está tocando otra parte del refrigerador o la pared.	Si es necesario, retire con cuidado el componente.

Si el mal funcionamiento se muestra otra vez, comuníquese con el Servicio Técnico. Esta información es necesaria para ayudarlo rápidamente y corregir la falla.

ADVERTENCIAS

- Las bolsas plásticas pueden ser peligrosas, manténgalas fuera del alcance de los niños para evitar riesgo de asfixia. Retire y destruya todo el material de embalaje. Deseche las bolsas de plástico apropiadamente.
- Desecho de pilas agotadas. Para proteger el medio ambiente, recicle o deseche adecuadamente las pilas. Manténgalas fuera del alcance de los niños.
- Si coloca el agua muy llena, esta podría derramarse.
- Si el cable se daña, a fin de evitar lesiones, debe ser reemplazado por un técnico especializado o un especialista calificado.
- No utilice el aparato con extensiones o una barra de tomacorrientes.
- El uso de accesorios no originales no es recomendable y podrá causar daños en el aparato e invalidar la garantía.
- El electrodoméstico no es adecuado para uso comercial ni para uso al aire libre.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- No mueva el electrodoméstico cuando esté en funcionamiento.
- No use extensiones de características y capacidad de corriente inferior al cordón/enchufe.
- Desconecte de la red eléctrica tirando del enchufe, nunca del cable.
- Ubique el refrigerador sobre una superficie plana, estable y sin obstáculos.
- Si no lo va a utilizar, guarde el electrodoméstico en su caja, en un lugar seco y fresco.
- La causa más común de recalentamiento es la acumulación de polvo en el aparato.
- Asegúrese de que ningún otro aparato esté conectado en el mismo tomacorriente o a otro tomacorriente del mismo circuito.
- No enrolle el cable alrededor del aparato inmediatamente después de usarlo.
- Un enchufe o cable excesivamente caliente no es normal.
- La primera vez que utilice el aparato, hágalo funcionar a su máxima potencia durante al menos dos horas.
- No intente reparar las partes internas.

PRECAUCIONES: Descarga eléctrica: Este producto tiene un enchufe polarizado o a tierra, para reducir el riesgo de una descarga eléctrica. No modifique el enchufe de ninguna manera. Si el enchufe no calza perfectamente en el tomacorriente, comuníquese con un electricista para que cambie el tomacorriente. El largo del cable usado en este aparato fue especialmente seleccionado para evitar el riesgo de enredarse o tropezarse con un cable largo. Para evitar una sobrecarga en el circuito eléctrico, no use el aparato en el mismo circuito eléctrico que otro aparato de alto consumo.



MEDIOAMBIENTE: No deseche el artefacto con los residuos domésticos normales. Llévelo a un punto de recolección oficial para su reciclaje. Al hacerlo, contribuye con el cuidado del medioambiente.

VIII. Póliza de garantía

En Kitchen Center nuestra prioridad que estés a gusto con tus producto y con la atención que damos a nuestros clientes. En esta sección te explicamos la garantía de este producto y como hacerla efectiva.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Satisfacción garantizada. Tuviste problemas de medidas, diseño o no te gusto el producto, no te preocupes, en Kitchen Center te ayudamos con esto.

En Kitchen Center todos nuestros productos cuentan con garantía de satisfacción. Si el producto que compraste, no satisface tus necesidades, no es compatible con tu cocina, ya sea, por la medida del producto, el diseño, o cualquier otro motivo, podrás cambiarlo o devolverlo, sin expresar causa.

Nuestra garantía de Satisfacción Garantizada, te da la posibilidad de cambiar o hacer la devolución de tu producto sin expresión de causa, hasta por un plazo de 30 días desde de la fecha de compra o recepción del producto.

Para poder ejercer esta garantía debes cumplir con las siguientes condiciones:

1. El producto debe estar sin uso.
2. Con todos sus accesorios.
3. Con sus embalajes originales.
4. En el caso de que sea procedente con los regalos promocionales asociados a la respectiva compra.
5. Debe estar en las mismas condiciones que fue entregado.

Para hacer uso de esta garantía de satisfacción, solo debes comunicarte a con nosotros a través de nuestro chat virtual en www.kitchencenter.cl o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Esta garantía no aplica para productos respecto de los cuales ha sido debidamente informado por ser producto usado o de segunda selección.

GARANTÍA LEGAL

Kitchen Center se preocupa por el respeto a los derechos de los consumidores, en virtud de las disposiciones en la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores, siempre será garantizada por Kitchen Center la garantía legal, esta consiste en que durante un plazo de 6 meses desde que fue recibido el producto, si este, es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, el producto fue anteriormente arreglado pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, siempre y cuando el producto no haya sido afectado por causa imputable al consumidor, usted podrá dentro de este plazo, elegir entre 3 opciones:

- Devolución del dinero.
- Cambio del producto.
- Reparación gratuita del producto.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través de nuestro chat virtual en www.kitchencenter.cl o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Este plazo se suspende por el tiempo en que el producto este siendo reparado con ocasión de uso de la garantía.

GARANTÍA DEL FABRICANTE

Si el producto que adquiriste cuenta con garantía convencional otorgada por el fabricante, cuyo plazo es mayor a la garantía legal de 6 meses, Kitchen Center siempre respetara este plazo. El plazo de esta garantía le será debidamente informado dependiendo el producto en cuestión al momento de realizar su compra.

Procede por las mismas causas que la garantía legal.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través del nuestro chat virtual en www.kitchencenter.cl o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Quedaran excluidas de la garantía las fallas o defectos producidas por los siguientes motivos:

- Averías producidas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente y/o terceros.
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- Defectos derivados de procedimientos de manipulación corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el consumidor.
- Desgaste o deterioros estéticos del producto producidos por el uso.
- Daños ocasionados por la acumulación de cal.
- Daños provocados por uso de producto químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, ácido muriático, diluyentes abrasivos, etc. Así mismo producto limpia hornos que dañan el esmalte.
- Manipulación, reparación, instalación por personas no autorizadas o servicios técnicos no oficiales de Kitchen Center.

Te recomendamos siempre revisar el manual de uso del producto, allí encontrarás todas las características técnicas de tu producto como así mismo las condiciones específicas de la garantía.

Kitchen Center se reserva el derecho de realizar inspección técnica previa para verificar las condiciones del producto en caso de estimarlo necesario para evaluar la procedencia de la garantía.

PÓLIZA DE GARANTÍA

GARANTÍA DE DESPACHO

En caso de que el producto hubiera sido despachado a su domicilio, usted contará con un plazo de 48 horas hábiles desde la recepción del producto para dar conformidad a su despacho, dentro de este plazo usted tendrá el deber de revisar que el producto adquirido no tenga daños estéticos producidos con ocasión del despacho, en caso de que este daño existe, deberá dar pronta noticia dentro de este plazo para que podamos reemplazar su producto por uno en optimas condiciones.

OTROS

Para mas información respecto de las garantías otorgadas por Kitchen Center, visite nuestro sitio web www.kitchencenter.cl.

Esta garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Kitchen Center S.p.A.



WWW.KITCHENCENTER.CL