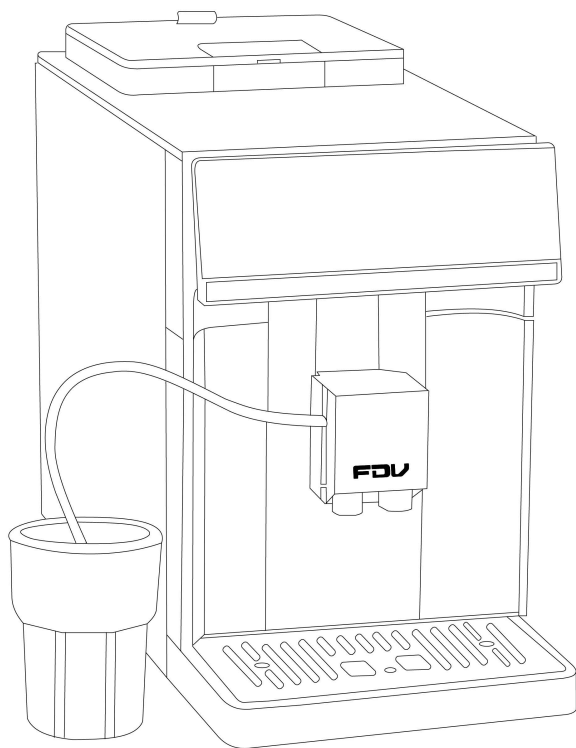


# CAFETERA TOUCH SUPERAUTOMÁTICA LIBÉRICA

---

SAP: 16095



## CONSIDERACIONES IMPORTANTES

---

Las siguientes normas de seguridad tienen como objetivo evitar riesgos imprevistos o daños derivados del uso inseguro o incorrecto del electrodoméstico. Por favor, revise el embalaje y el electrodoméstico a su llegada para asegurarse de que todo esté intacto y garantizar un funcionamiento seguro. Si detecta algún daño, póngase en contacto con el vendedor. Tenga en cuenta que no se permiten modificaciones ni alteraciones en el electrodoméstico por su seguridad. El uso no previsto puede causar riesgos y la pérdida de la garantía.



**Peligro:** Este símbolo indica que existen peligros para la vida y la salud de las personas debido a gases extremadamente inflamables.



**Advertencia de tensión eléctrica:** Este símbolo indica que existe peligro para la vida y la salud de las personas debido al voltaje.



**Advertencia:** La palabra clave indica un peligro con un nivel de riesgo medio que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.



**Precaución:** La palabra clave indica un peligro con un bajo grado de riesgo que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas.



**Atención:** La palabra clave indica información importante (por ejemplo, daños a la propiedad), pero no peligro.



**Observe las instrucciones:** Este símbolo indica que un técnico de servicio solo debe operar y mantener este aparato de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento.

---

Lea atentamente y con atención estas instrucciones de funcionamiento antes de utilizar o poner en funcionamiento la unidad y consérvelas ¡Manténgalos en las inmediaciones del lugar de instalación o de la unidad para su uso posterior!

### INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente calificadas para evitar un peligro.
- El aparato no debe sumergirse.
- La superficie del elemento calefactor queda expuesta a calor residual después de su uso.

- No utilizar en exteriores.
- El aparato está diseñado para ser utilizado en aplicaciones domésticas y similares, tales como: áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo; casas de campo; por clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial; entornos de tipo alojamiento y desayuno.
- Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años si están supervisados o reciben instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprenden los peligros que implica.
- La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños menores de 8 años, a menos que sean mayores de 8 años y estén bajo supervisión.
- Mantenga el aparato y su cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años.
- Este aparato puede ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, siempre que reciban supervisión o instrucciones sobre su uso seguro y comprendan los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato.
- Se debe supervisar a los niños para garantizar que no jueguen con el aparato.
- La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deberán ser realizados por niños sin supervisión.
- **ADVERTENCIA:** El uso indebido puede provocar posibles lesiones.
- Apague y desenchufe el aparato antes de limpiarlo, realizarle mantenimiento o reubicarlo y siempre que no esté en uso.
- Advertencia: Evite derrames sobre el conector.
- Riesgo de lesiones: no introduzca la mano en la unidad de molienda.
- Riesgo de quemaduras: la salida de la bebida se calienta mucho, después de su uso, déjela siempre enfriar antes de tocarla.
- Nunca utilice agua tibia o caliente para llenar el recipiente de agua, utilice únicamente agua fría.
- La cafetera no debe colocarse dentro de un armario mientras esté en uso.

## CARTA A NUESTROS CLIENTES

---

Estimado Cliente:

Gracias por elegir un producto KITCHEN CENTER.

Este manual contiene las instrucciones, advertencias y recomendaciones para desempacar, instalar, usar, limpiar, cuidar, y disfrutar este producto. También contiene nuestra información de contacto y la Póliza de Garantía.

Le aconsejamos leerlo cuidadosamente y tenerlo al alcance para consulta futura. Muchas dudas y problemas aparentes pueden ser solucionados consultando la sección correspondiente.

Le pedimos registrar los siguientes datos de su boleta, factura de compra o acta de recepción de nueva obra como comprobante de adquisición:

Fecha: \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_

Si lo prefiere puede simplemente conservar el original de su boleta, factura o acta de recepción, o una fotocopia en papel o una copia digital (PDF, JPG) para cuando requiera mantenimiento, reparación o garantía del producto.

Si quiere contactarnos con consultas, preguntas, sugerencias, reclamos, solicitud de mantenimiento o reparación, o para hacer efectiva su garantía puede hacerlo a través de nuestro chat virtual en [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)

El equipo de profesionales SAT está a su entera disposición para atenderle con un servicio rápido, fiable y cercano.

**[www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)**

KITCHEN CENTER S.P.A.

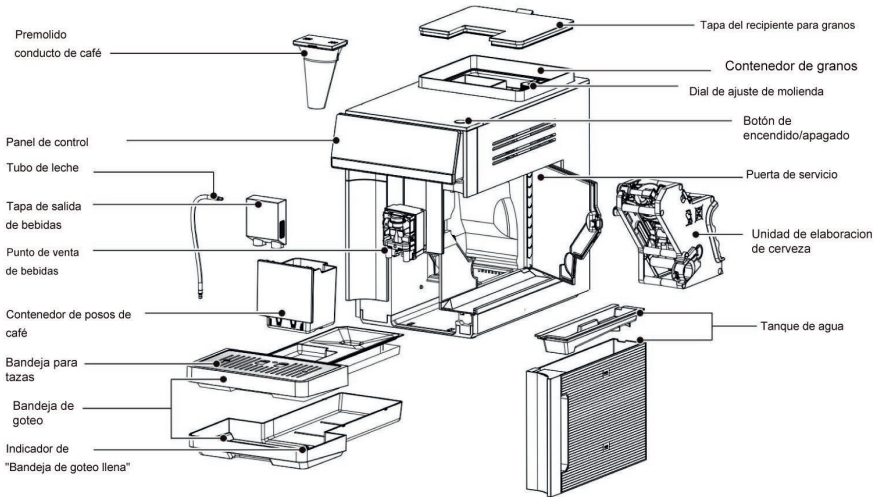
## **CONTENIDO**

---

<b>COMPOSICIÓN</b>	<b>06</b>
<b>INSTRUCCIONES DE USO</b>	<b>07</b>
<b>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO</b>	<b>26</b>
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	<b>34</b>
<b>PÓLIZA DE GARANTÍA</b>	<b>43</b>
<b>CUIDADO Y MANTENIMIENTO</b>	<b>46</b>

## COMPOSICIÓN

### CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



### ACCESORIOS



- Piezas frágiles: tanque de agua, unidad de preparación
- Todas las imágenes de este manual son solo para fines explicativos. Cualquier discrepancia entre el objeto real y la ilustración del dibujo se basará en el objeto real.
- Retire piezas del componente antes de realizar la instalación.

# INSTRUCCIONES DE USO

## CÓMO UTILIZAR



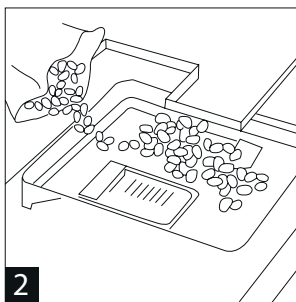
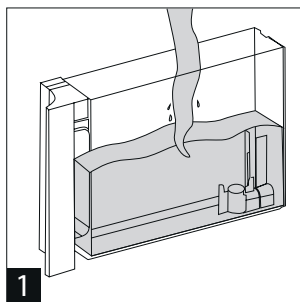
ICONO	Descripción
	• Icono de tanque de agua
	• Contenedor de posos de café lleno
	• Icono de error
	• Icono de contenedor de granos de café vacío
Filter	• Icono de filtro de agua en el panel en español aparece como "Filtrar".
Clean & Calc	• Icono de limpieza y cálculo en el panel en español aparece como Limp/Desc.
Clean & Calc	• Recordatorio de limpieza del sistema de leche
Clean & Calc	• Recordatorio de descalcificación
	• Icono de taza doble
	• Icono de volumen de bebida
	• Icono de intensidad del café
	• Icono de volumen de leche
	• Iniciar/Cancelar

## USO INICIAL

- Retire cualquier película plástica protectora y pegatinas.
- Llene el tanque de agua utilizando únicamente agua pura y tibia.
- Llene el contenedor de granos utilizando únicamente granos de café tostados.
- Para el primer uso, consulte los capítulos siguientes paso a paso para preparar la máquina.

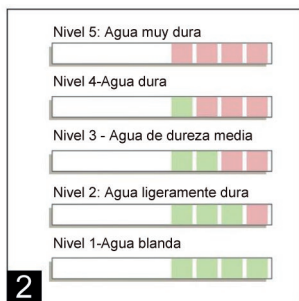
## CONFIGURACIÓN DE LA MÁQUINA

- **Aviso:** elija un lugar que proteja la máquina del sobrecalentamiento; asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas. Utilice la máquina únicamente en una habitación protegida de las heladas; si se ha transportado o almacenado a una temperatura inferior a 0 °C, espere al menos 3 horas antes de instalarla.
- Retire el depósito de agua, enjuáguelo y llénelo con agua fresca y filtrada hasta la marca “max”.
- Vuelva a colocar el tanque de agua e insértelo en su lugar.
- Retire la tapa del recipiente de granos.
- Retire cualquier suciedad u objetos extraños del interior del recipiente de granos.
- Llene el recipiente de granos únicamente con granos de café y cierre la tapa.
- Inserte el enchufe de alimentación en una toma de corriente.



## DETERMINACIÓN DE LA DUREZA DEL AGUA

- Cuando utilice la máquina por primera vez, es importante configurar correctamente la dureza del agua para que la máquina indique con precisión cuándo se debe ejecutar el programa de descalcificación.
- Utilice la tira de prueba adjunta para determinar la dureza del agua.
- Sumerja brevemente la tira de prueba en agua durante 2 segundos.
- Mantenga la tira horizontalmente durante 10 segundos.
- Compruebe el grado de dureza del agua a partir de la decoloración de la tira de prueba.








**NOTA:** La dureza del agua predeterminada es nivel 5 (Agua muy dura).

- Presione el botón de encendido/apagado para encender la máquina.
- Se enciende la luz del icono de intensidad del café.



- Compruebe el grado de dureza del agua a partir de la decoloración de la tira reactiva.
- Si no aparece un cuadrado rojo en la tira reactiva de dureza del agua, seleccione el nivel 1.
- Toque el icono de intensidad del café para seleccionar el nivel de dureza del agua correspondiente.
- Pulse el icono de Inicio/Cancelar para confirmar.
- La máquina comenzará a calentarse y realizará el ciclo de enjuague automático.
- Durante el calentamiento, las luces de los iconos de las bebidas se encienden y se apagan lentamente una por una.

ICONO	Descripción
	• Nivel 5 (>21° dH)
	• Nivel 4 (>14 °dH)
	• Nivel 3 (>7 ° dH)
	• Nivel 2 (>4° dH)
	• Nivel 1 (<3°dH)

## GENERAL

- La máquina comenzará a calentarse y realizará el ciclo de enjuague automático con cada encendido.
- Durante el calentamiento, las luces de los iconos de las bebidas se encienden y se apagan lentamente una por una.
- **AVISO:** Se dispensará agua caliente desde la salida de bebidas cuando la máquina esté en enjuague automático.

- Cuando todas las luces en los íconos de bebidas se encienden de forma continua, la máquina está lista para usarse (bebida modo de selección).
- El icono de Limpieza y Calc se ilumina. Puede tocarlo para limpiar el sistema de leche o mantenerlo pulsado 2,5 segundos para descalcificar (consulte el capítulo “LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO”).



- La máquina se apagará y realizará el ciclo de enjuague automático después de 30 minutos de la última bebida elaborada.
- La máquina realizará el ciclo de enjuague automático al apagarse si hay bebidas de café o leche. Se han elaborado.
- **Consejo:** Cuando se utiliza la máquina por primera vez después de ejecutar un programa de servicio de enjuague, o si no se ha utilizado durante un período prolongado, la primera bebida no tendrá todo el aroma y no se debe consumir.





## 2 PREPARACIONES DE BEBIDAS




- Para configuraciones de taza doble, el café se prepara en dos etapas, espere hasta que el proceso finalice por completo.
- Se generará y descargará vapor durante la preparación de bebidas, es normal que haya vapor o condensación en la superficie de la tapa del conducto de café premolido y en las ranuras de ventilación.
- **AVISO:** El café caliente, el vapor caliente y el agua caliente pueden provocar quemaduras.





## PERSONALIZACIÓN DE BEBIDAS

- Esta máquina le permite ajustar la configuración de una bebida según sus preferencias. Después de seleccionar una bebida que puedes:

- Ajuste la cantidad de bebida tocando el ícono de volumen de la bebida y/o el ícono de volumen de la leche (específico) Sólo tipos). Hay 3 volúmenes seleccionables: bajo, medio y alto.
- Ajuste la intensidad del aroma tocando el icono de intensidad. Hay 3 intensidades; el punto uno es el... más suave y tres puntos es el más fuerte.
- **AVISO:** También puede ajustar la temperatura del café según sus preferencias (consulte el capítulo “Ajuste de la temperatura de la bebida”).

ICONO	Descripción
	• Taza grande
	• Taza mediana
	• Taza pequeña
	• Taza doble

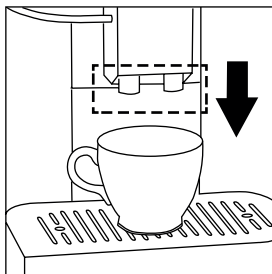
ICONO	Descripción
	• Volumen máximo de leche
	• Volumen de leche normal
	• Menor volumen de leche

ICONO	Descripción
	• Fuerte
	• Medio
	• Leve
	• Café premolido

- Ajuste la cantidad de bebida tocando el ícono de volumen de la bebida y/o el ícono de volumen de la leche (específico) Sólo tipos). Hay 3 volúmenes seleccionables: bajo, medio y alto.
- Ajuste la intensidad del aroma tocando el icono de intensidad. Hay 3 intensidades; el punto uno es el... más suave y tres puntos es el más fuerte.
- **AVISO:** También puede ajustar la temperatura del café según sus preferencias (consulte el capítulo “Ajuste de la temperatura de la bebida”).

## PREPARACIÓN DE BEBIDAS CON CAFÉ EN GRANO

- Coloque una taza debajo de la salida de bebida y puede deslizar la salida de bebida hacia arriba o hacia abajo para ajustar su altura.



- Para preparar un café, presione el ícono de la bebida de café de su elección.
- Las luces de intensidad y cantidad del aroma se encienden y muestran los ajustes seleccionados previamente. Ahora puedes ajustar la bebida a tu gusto preferido (ver capítulo “Personalización de bebidas”)
- Para preparar 2 bebidas al mismo tiempo, toque el ícono de taza doble; la luz de taza doble se enciende.
- **AVISO:** La opción de taza doble no está disponible para la bebida Americano.



- Pulse el botón de inicio/cancelar.
- La luz del botón de inicio/cancelación se atenúa y se intensifica mientras se dispensa la bebida.
- **AVISO:** Solo tipos específicos: un Americano se prepara con espresso y agua; cuando se prepara un Americano, la máquina primero dispensa un espresso y luego agua caliente.
- Para detener el suministro de bebida antes de que la máquina termine, presione el botón de inicio/cancelar. Si se interrumpe la máquina durante la preparación de la bebida, realizará un ciclo de autocomprobación.
- Una vez finalizada la preparación, la máquina pasará al modo de selección de bebidas.

#### PREPARACIÓN DE BEBIDAS A BASE DE LECHE

- Esta cafetera totalmente automática cuenta con una salida de bebidas integrada. Permite preparar café con leche o espuma de leche.
- Conecte un extremo del tubo de leche a la salida de la bebida.
- Inserte el otro extremo del tubo de leche en el recipiente de leche o en un cartón de leche.
- Llene el recipiente de leche con leche, no llene el recipiente más allá de la indicación máxima.
- **CONSEJO:** utilice leche fría directamente del refrigerador para obtener resultados óptimos.

- Presione el ícono de la bebida a base de leche de su elección.
- Las luces de intensidad del aroma, cantidad de café y volumen de leche se encienden y muestran lo anterior.
- Ahora puedes ajustar la bebida a tu gusto preferido (ver capítulo “Personalización de bebidas”)

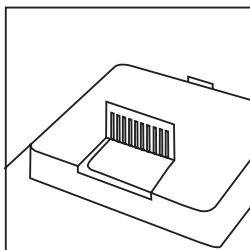


- Para preparar 2 bebidas al mismo tiempo, toque el ícono de taza doble; la luz de taza doble se enciende.
- Pulse el botón de inicio/cancelar.
- La luz del botón de inicio/cancelación se atenúa y se intensifica mientras se dispensa la bebida.
- Puede presionar inicio/cancelar para detener la dispensación de leche/espuma de leche y café.
- Si se interrumpe la máquina durante la preparación de la bebida, realizará un ciclo de autocomprobación.
- Al finalizar la preparación, el recordatorio de limpieza del sistema de leche se activará con el ícono superior izquierdo.
- Se sugiere limpiar el sistema de leche cuando termina cada bebida de leche.



## PREPARACIÓN DE BEBIDAS CON CAFÉ PREMOLIDO

- **AVISO:** Nunca añada café premolido con la máquina apagada, ya que podría extenderse por el interior y ensuciarse. Esto podría dañar la máquina.
- Puedes optar por utilizar café molido en lugar de granos, por ejemplo, si prefieres una variedad de café diferente o café descafeinado.
- Presione el botón de encendido/apagado para encender la máquina.
- Coloque una taza debajo de la salida de bebidas.
- Abra la tapa del conducto de café molido previamente y vierta no más de una cucharada de café molido previamente.
- Vierte el café y cierra la tapa.
- Si se utiliza más de una cucharada de café molido podría ensuciar el interior del recipiente, máquina o bloquear el conducto del café.



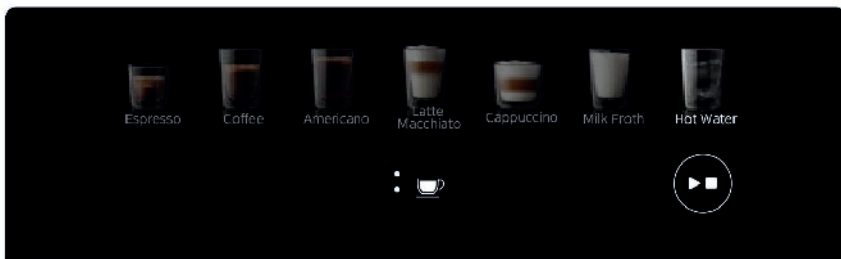
- Seleccione el icono de bebida de café de su elección.
- Toque el icono de intensidad del aroma para pasar al modo de café premolido.
- Se enciende la luz de café premolido.
- Ahora puede ajustar el volumen de la bebida o el volumen de la leche (si se selecciona una bebida a base de leche).



- Pulse el botón de inicio/cancelar.
- La luz del botón de inicio/cancelación se atenúa y se intensifica mientras se dispensa la bebida.
- Para detener el suministro de café antes de que la máquina termine, presione el botón de inicio/cancelar.
- Si se interrumpe la máquina durante la preparación de la bebida, realizará un ciclo de autocomprobación.
- Una vez finalizada la preparación, la máquina pasará al modo de selección de bebidas. Nota: Al utilizar café molido, la opción de dispensar dos tazas a la vez no está disponible.

#### DISPENSACIÓN DE AGUA CALIENTE

- Coloque una taza debajo de la salida de bebidas. • Presione el ícono de agua caliente.
- La luz del volumen de la bebida se enciende y muestra la configuración de bebida seleccionada previamente para agua caliente. • Ajuste el volumen de agua caliente según sus preferencias tocando el ícono de volumen de bebida.



- Pulse el botón de inicio/cancelar.
- La luz del botón de inicio/cancelación se atenúa y se intensifica mientras se dispensa la bebida.
- Para detener la dispensación de café antes de que la máquina termine, presione el botón de inicio/cancelación. Al finalizar la preparación, la máquina pasará al modo de selección de bebidas.

## GUÍA DE EXTRACCIÓN

- Dependiendo de su elección de granos, es posible que necesite ajustar el molinillo a un tamaño más fino o más grueso.

### Espresso perfecto.

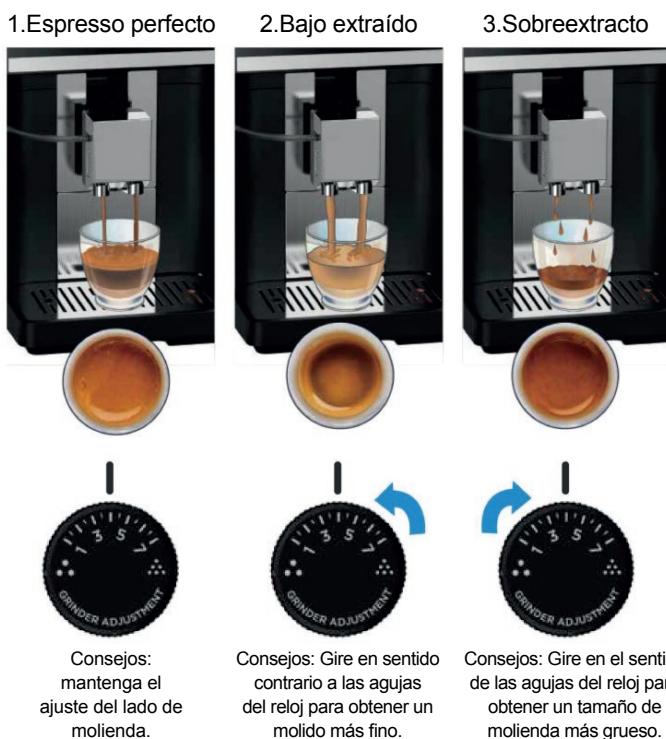
- Fluye como miel tibia, crema de color marrón nuez, sabor bien equilibrado y persistente.

### Poco extraído.

- Fluye rápido como el agua, crema ligera y pálida.
- Para que quede perfecto: ajuste el molido a un nivel más fino y seleccione una mayor intensidad.

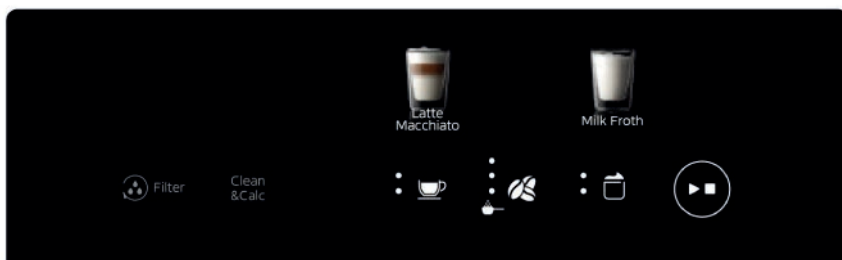
### Extracción excesiva.

- Fluye en gotas o no fluye en absoluto, crema muy oscura y no uniforme.
- Para que quede perfecto: ajuste el molido a un nivel más grueso y seleccione una intensidad menor. e inicio/cancelación se atenúa y se intensifica mientras se dispensa la bebida.



### Modo de configuración de parámetros

- La máquina debe estar lista para usar (en modo de selección de bebidas).
- Mantenga presionados los íconos de Latte Macchiato y Espuma de leche al mismo tiempo durante tres segundos para ingresar.
- Los iconos del filtro de agua y de Limpieza y Calc tienen un brillo del 50 %. Los iconos de volumen de la bebida, intensidad del café y volumen de la leche tienen un brillo del 100 %.



### Ajuste de la temperatura de la bebida

- La máquina debe estar en el modo de configuración de parámetros.
- Toque el icono del volumen de la bebida para seleccionar la temperatura del café deseada: normal, alta o máxima.
- Respectivamente se encienden 1, 2 o 3 luces.

ICONO	Descripción
	• Temperatura máxima
	• Alta temperatura
	• Temperatura normal






- Toque el icono del volumen de leche para seleccionar la temperatura del agua caliente requerida: normal, alta o máxima. Respectivamente se encienden 1, 2 o 3 luces.

ICONO	Descripción
	• Temperatura máxima
	• Alta temperatura
	• Temperatura normal

- Una vez configurada la temperatura de la bebida, presione el botón de inicio/cancelar para guardar la configuración. • La máquina regresa al modo de selección de bebidas.

### Ajuste de la dureza del agua

- Compruebe el grado de dureza del agua a partir de la decoloración de la tira de prueba. (Ver capítulo “Determinación de la dureza del agua”)
- La máquina debe estar en el modo de configuración de parámetros.
- Toque el ícono de intensidad del café para elegir el nivel de dureza del agua correspondiente. Cuando no se muestra un cuadrado rojo en la tira de prueba de dureza del agua, seleccione el nivel 1: agua blanda.

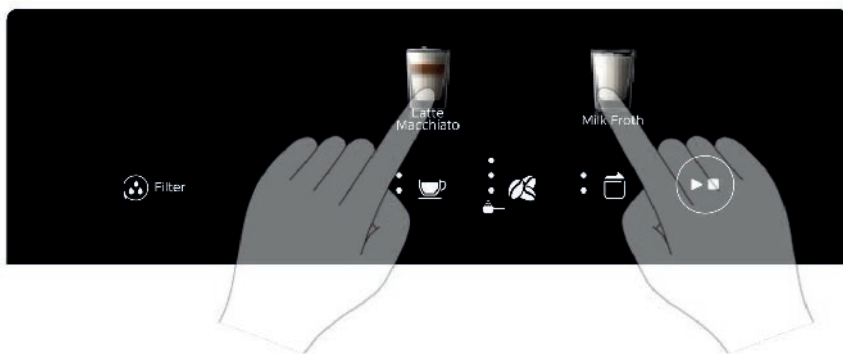
ICONO	Descripción
	• Nivel 5 (>21° dH)
	• Nivel 4 (>14 °dH)
	• Nivel 3 (>7 ° dH)
	• Nivel 2 (>4° dH)
	• Nivel 1 (<3°dH)

- Cuando haya configurado la dureza del agua correcta, presione el botón de inicio/cancelar para guardar la configuración.
- La máquina vuelve al modo de selección de bebidas.

- **AVISO:** Dado que la dureza del agua solo se configura una vez, la función de intensidad del aroma se utiliza para seleccionarla. Esto no afecta la intensidad del aroma de las bebidas que prepare posteriormente.

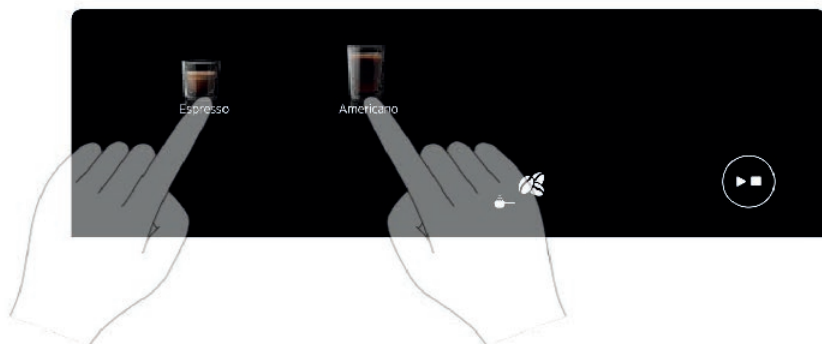
## RESTAURACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN

- La máquina debe estar en el modo de configuración de parámetros.
- Mantenga presionados los íconos Latte Macchiato y Espuma de leche al mismo tiempo durante tres segundos.
- Todos los parámetros se restablecerán a la configuración predeterminada.








## CONFIGURACIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA

- Presione los íconos Espresso y Americano simultáneamente durante 3 segundos. Los íconos Espresso y Americano se iluminarán.



- Toque el icono de intensidad del café repetidamente hasta que el panel de control muestre el tiempo de espera requerido.
- Configuraciones de espera disponibles:

ICONO	Descripción
	15 minutos
	30 minutos*
	1 hora
	2 horas
	3 horas

- Configuración de fábrica
- Para guardar la configuración, pulse el botón Inicio/Cancelar. La máquina vuelve al modo de selección de bebidas.

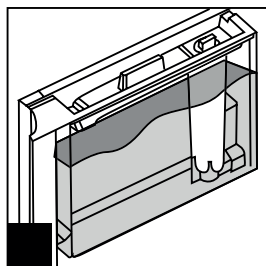
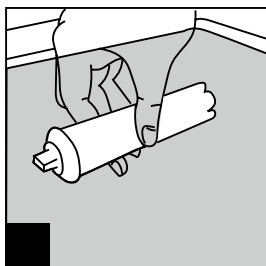
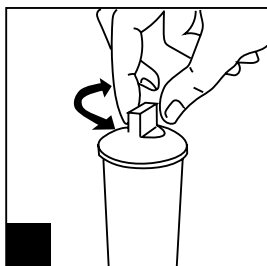
## FILTRO DE AGUA

- Un filtro de agua puede disminuir los depósitos de cal, reducir las impurezas en el agua y mejorar el sabor del café.

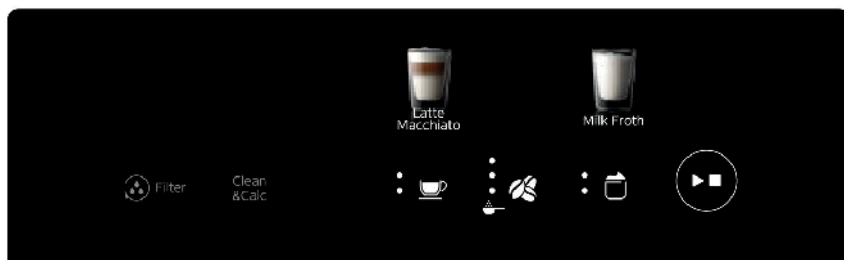
### Activación del filtro de agua

- La máquina no detecta automáticamente la instalación de un filtro en el depósito de agua. Por lo tanto, debe activar cada nuevo filtro de agua que instale con el icono del filtro de agua.
- AVISO: Antes de activar el filtro de agua, es necesario prepararlo sumergiéndolo en agua como se describe a continuación. De lo contrario, podría entrar aire en la máquina en lugar de agua, lo que impediría que la máquina prepare café.
- Agite el filtro durante unos 5 segundos.
- Retire el filtro del paquete y gire el indicador de fecha para ver los próximos 23 meses.

- Haga correr agua del grifo a través del orificio situado en el centro del filtro hasta que salga agua por las aberturas laterales durante más de un minuto.
- Sumerja el filtro boca abajo en una jarra con agua fría y agítelo durante 10 segundos.
- Inserte el filtro verticalmente en la conexión del filtro en el tanque de agua.
- Presiónelo hasta el fondo.
- Llene el tanque de agua con agua fresca y filtrada.



- La máquina debe estar lisa para usar (en modo de selección de bebidas).
- Mantenga presionados los íconos Latte Macchiato y Espuma de leche al mismo tiempo durante tres segundos para ingresar modo de configuración de parámetros.
- El icono del filtro de agua tiene un brillo del 50 % (el filtro de agua no está activado).



- Presione el ícono del filtro de agua, el ícono estará al 100% de brillo.
- Pulse el botón Inicio/Cancelar. La máquina realizará un enjuague automático.
- Las luces de los íconos de las bebidas se encienden y se apagan lentamente una a una.
- Al finalizar el proceso de activación, la luz del ícono del filtro de agua se apaga para confirmar que el filtro se ha activado correctamente.



## Reemplazo del filtro de agua

- El filtro deja de ser eficaz cuando el icono del filtro de agua empieza a parpadear para recordarle que debe cambiarlo, o como máximo después de 3 meses. Es necesario cambiarlo por motivos de higiene y para evitar la acumulación de cal.
- El icono del filtro de agua parpadea.
- Retire el filtro de agua viejo.
- Instale un filtro nuevo y actívalo como se describe en el capítulo “Activación del filtro de agua”.



- **AVISO:** El icono del filtro de agua parpadea cuando se accede al modo de configuración de parámetros. Para reemplazarlo y activa un nuevo filtro de agua, presiona el ícono del filtro de agua al 100% de brillo e inicia la activación.

## Desactivar el recordatorio del filtro de agua

- Cuando el ícono del filtro de agua parpadea para recordarle que debe reemplazarlo y usted no desea reemplazarlo, puede desactivar el recordatorio del filtro de agua.
- El icono del filtro de agua está parpadeando.
- Retire el filtro de agua viejo.
- Ingrese al modo de configuración de parámetros. (Consulte el capítulo “Modo de configuración de parámetros”).

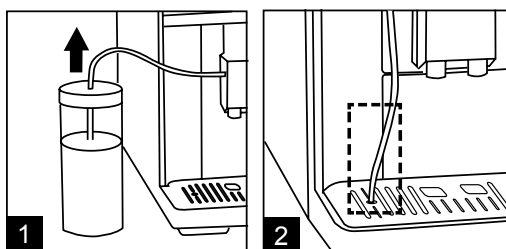
- Presione el ícono del filtro de agua al 50 % de brillo. Presione el botón Iniciar/ Cancelar.
- La máquina vuelve al modo de selección de bebidas. La luz del icono del filtro de agua se apaga. En ese caso aún puedes reemplazar el filtro de agua:
- Instale un filtro nuevo y actívelo como se describe en el capítulo “Activación del filtro de agua”.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### PROGRAMA DE LIMPIEZA

#### Programa de limpieza del sistema de leche

- Cuando se preparan bebidas a base de leche.
- El recordatorio de limpieza del sistema de leche se iluminará con el ícono superior izquierdo parpadeando. Se sugiere limpiar el sistema de leche cuando termina cada bebida de leche.
- Retire el tubo de leche del recipiente de leche, límpielo e inserte el extremo del tubo de succión en el agujero en la bandeja de la taza.

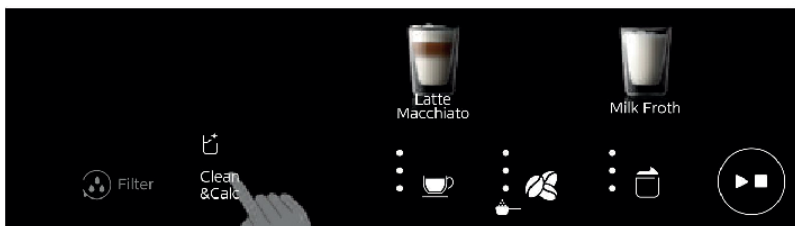


- Toque el ícono Limp/Desc para elegir la función de limpieza del sistema de leche.
- El recordatorio de limpieza del sistema de leche se iluminará con el ícono superior izquierdo parpadeando.
- Presione el botón de inicio/cancelar.
- La luz del botón de inicio/cancelación se atenúa y se ilumina durante el enjuague del sistema de leche.
- Una vez finalizada la limpieza, la máquina pasará al modo de selección de bebidas.
- AVISO: Durante el enjuague del sistema de leche, se descargará una pequeña cantidad de agua del tubo de leche.



## Programa de limpieza del café

- Mantenga pulsados simultáneamente los iconos de Latte Macchiato y Espuma de Leche durante tres segundos para acceder al modo de configuración. El icono de Limpieza y Calc tiene el brillo al 50 %.
- Retire el tubo de leche y límpielo.
- Toque el ícono Limp/Desc, el ícono Limp/Desc y el ícono de recordatorio de limpieza del sistema de leche están a la derecha.



- Para iniciar el programa de limpieza del café, presione el botón Inicio/Cancelar.
- El indicador “contenedor de posos de café lleno” parpadea.
- Retire y vacíe la bandeja de goteo y el recipiente de posos de café.
- Inserte la bandeja de goteo y el recipiente de posos de café.
- El icono de “tanque de agua vacío” está parpadeando.
- Retire y llene el tanque de agua con agua tibia hasta la marca MAX. • Inserte el depósito de agua.
- Coloque un recipiente con una capacidad de al menos 1,5 litros debajo de la salida de bebidas.
- Coloque una pastilla de limpieza en el conducto de café premolido.
- Para reanudar el programa de limpieza del café, pulse el icono de Inicio/Cancelar. Los iconos de Limp/Desc y del recordatorio de limpieza del sistema de leche se iluminarán y atenuarán durante el programa.
- El indicador “contenedor de posos de café lleno” parpadea.

- Retire y vacíe la bandeja de goteo y el recipiente de posos de café.
- Inserte la bandeja de goteo y el recipiente de posos de café.
- Cuando finaliza el programa de limpieza del café, el aparato vuelve a la selección de bebidas.
- Aviso: El programa de limpieza del café tarda unos 20 minutos.
- El programa de limpieza del café no se puede cancelar una vez iniciado.

### Programa de descalcificación

- El icono de “recordatorio de descalcificación” parpadea para recordarle que debe descalcificar la máquina.
- Retire el tubo de leche y límpielo.
- Pulse el icono Limp/Desc durante 3 segundos. El icono de recordatorio de descalcificación se iluminará.
- Para iniciar el programa de descalcificación, pulse el botón Inicio/Cancelar.

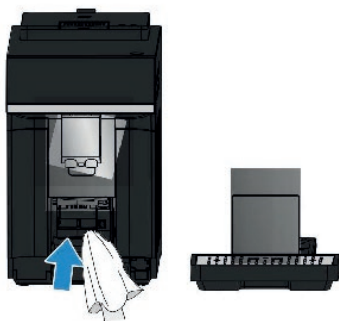


- El indicador “contenedor de posos de café lleno” parpadea.
- Retire y vacíe la bandeja de goteo y el recipiente de posos de café y luego vuelva a colocarlos.
- El icono de “tanque de agua vacío” parpadea. Si el filtro de agua está activado, el icono del filtro de agua...
- También parpadeará al mismo tiempo.
- Retire el depósito de agua y vacíelo. Retire el filtro de agua, si lo tiene.
- Llene el depósito de agua con agua tibia hasta la marca de 1 L. Añada el descalcificador según las instrucciones del envase.

- Inserte el depósito de agua.
- Coloque un recipiente con capacidad de al menos 1,5 litros debajo de la salida de bebidas.
- Inserte un extremo del tubo de leche en el dispensador de bebidas y el otro extremo en el recipiente.
- Pulse el botón Inicio/Cancelar para iniciar el programa de descalcificación. El icono de Limpieza y Calcificación y el icono del recordatorio de descalcificación se iluminarán y atenuarán durante el programa.
- Cuando el ícono “tanque de agua vacío” parpadee, vacíe y enjuague bien el tanque de agua.
- El icono del filtro de agua parpadea si está usando uno. Inserte el filtro en el depósito.
- Llene el tanque de agua con agua potable fría, fresca y sin gas hasta la marca MAX y vuelva a insertarlo.
- Para reanudar el programa de descalcificación, pulse el botón Inicio/Cancelar. El icono de Limpieza y Calcificación y el icono de recordatorio de descalcificación se atenuarán y se iluminarán durante el proceso de enjuague.
- El indicador “contenedor de posos de café lleno” parpadea.
- Retire y vacíe la bandeja de goteo y el recipiente de posos de café y luego vuelva a colocarlos.
- Una vez finalizado el programa de descalcificación, la máquina vuelve a la selección de bebidas.
- AVISO: El programa dura aproximadamente 40 minutos.
- Una vez iniciado, el programa de descalcificación no se puede detener.
- Cuando el icono de “recordatorio de descalcificación” parpadea en el modo de selección de bebidas, la máquina puede seguir preparando algunas bebidas. Si la máquina no se descalcifica en el momento adecuado, se bloqueará y solo se mostrarán los iconos de “Limp/Desc” y “recordatorio de descalcificación”.
- Realice inmediatamente el proceso de descalcificación de acuerdo con las instrucciones.

## CUIDADO Y LIMPIEZA DIARIA

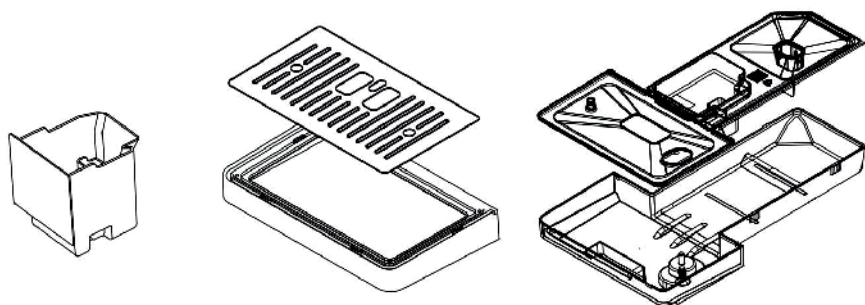
- Nunca sumerja la máquina en agua. No la limpie con vapor.
- Retire la bandeja de goteo y el recipiente para posos de café.
- Limpie el interior de la máquina con un paño suave.
- No utilice productos de limpieza que contengan alcohol.
- No utilice paños ni productos de limpieza abrasivos.



- Las siguientes piezas se pueden lavar en el lavavajillas: recipiente de goteo, tapa de la bandeja de goteo, recipiente de posos de café, tubo de leche, salida de bebidas.

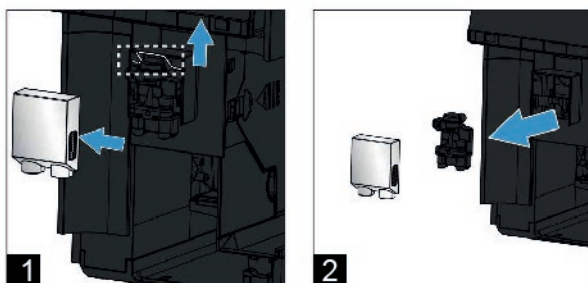
## LIMPIEZA DE LA BANDEJA DE GOTEO Y DEL RECIPIENTE DE POSOS DE CAFÉ

- Vacíe la bandeja de goteo diariamente o tan pronto como aparezca el indicador naranja de “bandeja de goteo llena” a través de la bandeja de tazas. Vacíe el recipiente de posos de café cuando el ícono “Recipiente de posos de café lleno” parpadee.
- Extraiga la bandeja de goteo hacia adelante.
- Retire la tapa de la bandeja de goteo y el depósito de posos.
- Vacíe, enjuague, limpie y seque las piezas individuales.
- Vuelva a colocar las piezas secas.

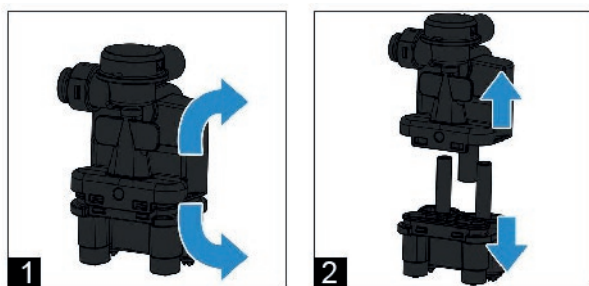


### LIMPIEZA MANUAL DEL SISTEMA DE LECHE

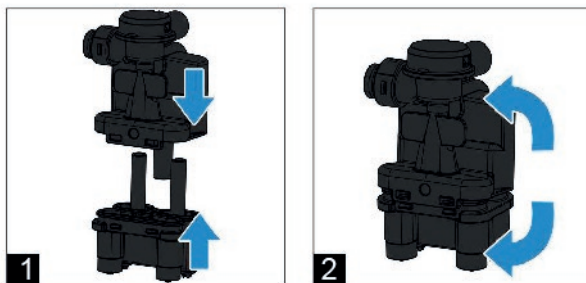
- Tire de la cubierta de la salida hacia adelante para quitarla.
- Levante el resorte limitado hasta la ranura.
- Tire de la salida de bebidas hacia adelante completamente para quitarla.



- Retire el tubo de leche
- Desmunte las secciones superior e inferior de la salida de bebidas.



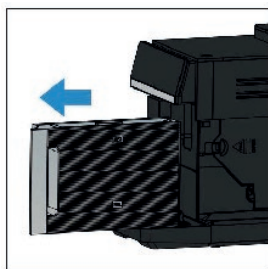
- Limpie todas las piezas individuales bajo el grifo con agua tibia.
- Vuelva a ensamblar las piezas de salida individuales.



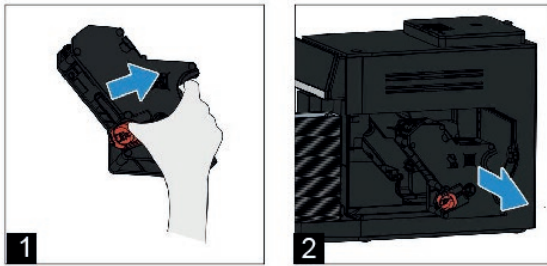
- Conecte la salida de bebidas directamente desde el frente con firmeza a las cuatro conexiones.
- Vuelva a colocar la cubierta.

#### LIMPIEZA DE LA UNIDAD DE PREPARACIÓN

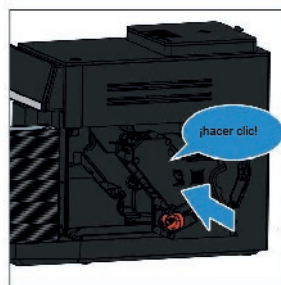
- Además del programa de enjuague automático, la unidad de preparación debe retirarse para su limpieza semanalmente.
- Apague la máquina.
- Retire el tanque de agua y abra la puerta de servicio.



- Presione la perilla naranja de la unidad de preparación hacia la dirección de la flecha EMPUJAR hasta la posición final y sujétela por las asas empotradas de la unidad de preparación para retirarla de la máquina.
- Limpie bien la unidad de preparación bajo el chorro de agua.













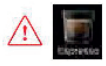


- **Aviso:** Limpie la unidad de preparación sin lavavajillas. • Limpie bien el interior de la máquina con un paño húmedo. • Deje secar la unidad de preparación y el interior de la máquina.
- Vuelva a colocar la unidad de preparación en la máquina por las guías laterales y presiónela hasta que... Se oye un clic cuando encaja en su lugar.



## SOLUCION DE PROBLEMAS

- El funcionamiento de su electrodoméstico puede provocar errores y fallos de funcionamiento. Las siguientes tablas contienen posibles causas y notas para resolver un mensaje de error o un fallo de funcionamiento. Se recomienda leer atentamente las tablas a continuación para ahorrar tiempo y dinero que podría suponer una llamada al servicio técnico.
- Mostrar mensaje

Iconos de advertencia	Solución
 (brillante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La luz del "icono del tanque de agua" está parpadeando.</li> <li>• El tanque de agua está casi vacío. Llene el tanque de agua con agua fresca hasta el nivel. indicación de nivel máximo.</li> </ul>
 (brillante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La luz del "icono del tanque de agua" está encendida.</li> <li>El depósito de agua no está en su sitio. Vuelva a colocarlo.</li> </ul>
 (brillante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La luz del icono "contenedor de posos de café lleno" parpadea.</li> <li>El depósito de posos de café está lleno. Vacíelo y vuelva a colocarlo con la máquina encendida. Espere al menos 5 segundos antes de volver a colocarlo.</li> </ul>
 (brillante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La luz del icono "contenedor de posos de café lleno" está encendida.</li> <li>• El contenedor de posos de café no está en su lugar. Vuelva a colocar los posos de café. recipiente.</li> </ul>
 (brillante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La luz del "icono de error" parpadea en blanco.</li> <li>• Se ha usado demasiado o muy poco café. Retire la cafetera. Unidad para enjuagar bajo el agua del grifo.</li> </ul>
 (brillante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El "icono de error" se ilumina en blanco.</li> <li>La unidad de preparación no está colocada en su sitio. Retire la unidad de preparación y asegúrese de que esté correctamente insertada. Consulte las instrucciones en el capítulo «Limpieza de la unidad de preparación».</li> </ul>
 Clean & Calc (brillante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La luz del icono de "recordatorio de limpieza del sistema de leche" está encendida, con el icono superior izquierdo brillante.</li> <li>• Enjuague el sistema de leche, consulte el capítulo "Programa de limpieza del sistema de leche" para instrucción.</li> </ul>
 Clean & Calc (brillante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La luz del icono de "recordatorio de descalcificación" está encendida y el icono superior derecho parpadea.</li> <li>• Descalcifique la máquina, consulte el capítulo "Programa de descalcificación" para obtener instrucciones.</li> </ul>
 Filter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La luz del "icono del filtro de agua" está parpadeando.</li> <li>• Para indicar que es necesario cambiar el filtro de agua. Consulte las instrucciones en el capítulo «Sustitución del filtro de agua».</li> </ul>

Iconos de advertencia	Solución
 (flashing)	<ul style="list-style-type: none"> <li>The "coffee bean container empty" icon light is flashing.</li> <li>El contenedor de granos está casi vacío. Llene el contenedor de granos solo con granos tostados</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>The "error icon" light is flashing in red and the "Espresso" light is on.</li> <li>The brewing unit is blocked. Disconnect the power and wait for at least 5 seconds before powering on the machine again.</li> <li>If the machine does not return to the beverage selection mode, please do not brew any drinks and contact the customer service center.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>The "error icon" light is flashing in red and the "Coffee" light is on.</li> <li>There is an error in the water circuit. Make sure to properly insert the water tank and fill it with fresh water up to the "MIN" level. Disconnect the power and wait for at least 5 seconds before powering on the machine again.</li> <li>If the machine does not return to the beverage selection mode, please do not brew any drinks and contact the customer service center.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>The "error icon" light is flashing in red and the drink icon light is on. Please do not brew drinks and contact the customer service center.</li> </ul>

## TABLA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causas	Solución
La luz del ícono del tanque de agua permanece parpadeando a pesar de que el nivel del agua está por encima del volumen mínimo.	El flotador está atascado en el tanque de agua.	Retire el tanque de agua y límpielo completamente.
	Aire en el filtro de agua.	Enjuague y sumerja el filtro de agua según las instrucciones y enciéndalo. Consulte el capítulo "Activación del filtro de agua" para obtener instrucciones.
El aparato no se enciende.	No está enchufado a la toma de corriente.	Conecte el dispositivo a la toma de corriente y presione el botón de encendido.
El café La luz del ícono del contenedor de café molido lleno permanece parpadeando a pesar de que el contenedor está vacío.	No se detecta vacío cuando la máquina está apagada.	Vacíe siempre el depósito de posos de café mientras la máquina esté encendida. Retire el contenedor de posos de café, espere al menos 5 segundos y vuelva a insertar el contenedor.

Problema	Causas	Solución
El contenedor de posos de café está lleno y la luz del ícono "Contenedor de posos de café lleno" no se encendió.	Quitaste la bandeja de goteo en más de 5 segundos y sin vaciar el recipiente de posos de café.	Vacíe el depósito de posos al retirar la bandeja de goteo, incluso si solo contiene unas pocas pastillas. De esta forma, el contador de posos se pondrá a cero y volverá a contar correctamente las pastillas.
La luz del ícono 'contenedor de posos de café lleno' se enciende incluso si el contenedor no está lleno.	La máquina no reinició el contador de posos de café la última vez que vació el contenedor de posos de café.	Espere siempre 5 segundos al retirar la bandeja de goteo y volver a colocar el depósito de posos. De esta forma, el contador de posos se pondrá a cero.
No se pueden dispensar bebidas o el café sale lentamente incluso cuando gotea.	La salida de bebida o una de las 4 conexiones están bloqueadas.	Consulte el capítulo 'Limpieza manual del sistema de leche', limpie y enjuague bien la salida de bebida y las conexiones.
	El café está molido demasiado fino.	Utilice un molido más grueso o acceda a la perilla de ajuste del tamaño de molienda para obtener un molido más grueso. El efecto solo es visible después de preparar 3 cafés. Consulte las instrucciones del capítulo "Guía de extracción".
	La unidad de preparación está sucia.	Retire la unidad de preparación y enjuáguela.
	El filtro de agua no está preparado correctamente para su instalación.	Retire el filtro de agua e intente preparar café de nuevo. Si funciona, asegúrese de haber preparado el filtro correctamente antes de volver a colocarlo. Consulte el capítulo "Activación del filtro de agua" para obtener instrucciones.
La luz del ícono 'contenedor de posos de café lleno' se enciende incluso si el contenedor no está lleno.	La máquina no reinició el contador de posos de café la última vez que vació el contenedor de posos de café.	Espere siempre 5 segundos al retirar la bandeja de goteo y volver a colocar el depósito de posos. De esta forma, el contador de posos se pondrá a cero.
No se pueden dispensar bebidas o el café sale lentamente incluso cuando gotea.	El circuito de la máquina está bloqueado por cal.	Descalcifique el aparato según las instrucciones (consulte el capítulo "Programa de descalcificación"). Descalcifique siempre la máquina cuando el piloto de descalcificación empiece a parpadear.

Problema	Causas	Solución
El café no sale por uno o ambos picos.	La salida de bebidas está bloqueada.	Consulte el capítulo "Limpieza manual del sistema de leche", limpie las boquillas de salida del café con una esponja o un pañillo.
Las bebidas se derraman y se rocían por todo el orificio de salida durante el dispensado.	Falta la parte inferior de la salida de bebidas o no está correctamente ensamblada.	Coloque la parte inferior, consulte el capítulo "Limpieza manual del sistema de leche" para obtener instrucciones.
La calidad del café o de la espuma de leche fluctúa fuertemente (por ejemplo, fluctuación en la cantidad de bebida).	Acumulación de cal en el aparato.	Descalcifique el aparato según las instrucciones, consulte el capítulo "Programa de descalcificación".
No hay suficiente espuma de leche, no hay ninguna o el sistema de leche no absorbe leche.	Acumulación de cal en el aparato.	Descalcifique el aparato según las instrucciones, consulte el capítulo "Programa de descalcificación".
	La salida de bebida o una de las 4 conexiones están bloqueadas.	Consulte el capítulo "Limpieza manual del sistema de leche", limpie y enjuague bien la salida de bebida y las conexiones.
	El tipo de leche no es adecuado para hacer espuma.	Los diferentes tipos de leche producen distintas cantidades de espuma y diferentes calidades de espuma. No utilice leche ya hervida. Sugerimos usar leche fría con un contenido de grasa de al menos el 1,5 %.
No hay suficiente espuma de leche, no hay ninguna o el sistema de leche no absorbe leche.	La salida de bebida o el tubo de leche no están montados correctamente.	Descalcifique el aparato según las instrucciones (consulte el capítulo "Programa de descalcificación"). Descalcifique siempre la máquina cuando el piloto de descalcificación empiece a parpadear.
	El tubo de succión de leche está bloqueado.	Limpie el tubo de leche.

Problema	Causas	Solución
El café es débil o no tiene crema.	El grano de café no es apto.	Use granos de café para máquinas de espresso. Sugerencia: un tipo de café con mayor proporción de granos de Robusta.
	Los granos de café no son frescos.	El paquete de café ha estado abierto durante demasiado tiempo y ha perdido su sabor.
	El café está molido demasiado grueso.	Consulte las instrucciones del capítulo "Guía de extracción" para ajustar la unidad de molienda a un valor más fino.
	La intensidad del café seleccionada es demasiado débil.	Aumentar la intensidad del café, ver el capítulo 'Personalización de bebidas'.
El café no está lo suficientemente caliente.	La temperatura está configurada demasiado baja.	Consulte el capítulo "Ajuste de la temperatura de la bebida" para ajustar la temperatura al máximo.
	Una taza fría reduce la temperatura de la bebida.	Precalentar las tazas enjuagándolas con agua caliente.
	Agregar leche reduce la temperatura de la bebida.	Independientemente de si agrega leche caliente o fría, agregar leche siempre reduce la temperatura del café. Precaliente las tazas enjuagándolas con agua caliente.

Problema	Causas	Solución
El café molido se pega en el embudo del café.	El conducto de café premolido está húmedo.	Retire el conducto de café premolido, límpielo y séquelo completamente.
	El café molido se pega y no se cae.	No presione el café molido firmemente en la cuchara.
Los posos de café no están compactos y están demasiado húmedos.	El grado de molienda es demasiado fino o demasiado grueso, o no se ha utilizado suficiente café molido.	Ajuste la unidad de molienda a un nivel más grueso o más fino, o utilice una cucharada llena de café molido.
Los posos de café están sueltos y acuosos y en pequeña cantidad café en polvo.	Algunos objetos extraños entran en el molinillo.	Si cada taza de café tiene los mismos granos sueltos y aguados y el sabor es demasiado suave, comuníquese con el centro de atención al cliente.
El filtro de agua no permanece en su posición en el tanque de agua.	Se está intentando instalar otro filtro de agua en lugar del correcto filtro de agua.	Sólo el filtro de agua ofrecido por el distribuidor es compatible con el aparato.
	El anillo de goma del filtro de agua no está en su lugar.	Vuelva a colocar el anillo de goma en el filtro de agua.
Puerta de servicio de la unidad de preparación No se puede cerrar correctamente.	La unidad de preparación no está colocada en su posición.	Retire la unidad de preparación y asegúrese de que esté insertada correctamente. Consulte el capítulo «Limpieza de la unidad de preparación» para obtener instrucciones.
	Demasiado café molido alrededor del área de la unidad de preparación.	Retire la unidad de preparación y limpie el café molido circundante. Consulte el capítulo "Limpieza de la unidad de preparación" para obtener instrucciones.
El ajuste del nivel de molienda es rígido.	Demasiados granos en la unidad de molienda.	Preparar una bebida a partir de granos de café. Realice los cambios posteriores en el nivel de molienda solo en pequeños pasos.

Problema	Causas	Solución
Parece que el aparato tiene fugas.	La bandeja de goteo está demasiado llena y se ha desbordado, lo que hace que parezca que el aparato tiene fugas.	Use granos de café para máquinas de espresso. Sugerencia: un tipo de café con mayor proporción de granos de Robusta.
	El tanque de agua no está completamente insertado y entra aire en el aparato.	El paquete de café ha estado abierto durante demasiado tiempo y ha perdido su sabor.
	El aparato no está colocado sobre una superficie horizontal.	Coloque la máquina sobre una superficie horizontal para que la bandeja de goteo no se desborde y el indicador rojo de "bandeja de goteo llena" funcione correctamente.
El aparato vuelve de repente al modo de selección de bebidas.	El aparato está demasiado caliente.	Apague el aparato durante 30 minutos.
El café no está lo suficientemente caliente	Una taza fría reduce la temperatura de la bebida.	Precalentar las tazas enjuagándolas con agua caliente.
Las luces en los iconos de bebidas. Se encienden de repente y se apagan lentamente uno por uno durante la preparación de la bebida	Quitó la bandeja de goteo o el tanque de agua durante la preparación de la bebida.	Es el proceso normal de reinicio automático del aparato, puede preparar bebidas después de que el aparato vuelva al modo de selección de bebidas (cuando todas las luces en los iconos de bebidas se encienden continuamente, la máquina está lista para usar).
Visualización muy frecuente de que es necesaria la descalcificación.	El ajuste de dureza del agua es demasiado duro.	Inserte el filtro de agua y configure los ajustes según corresponda en el menú. Consulte el capítulo "Ajuste de la dureza del agua" para configurar el nivel de dureza del agua.
La pantalla solo muestra el icono de descalcificación y no se pueden activar otras funciones.	La máquina está bloqueada porque es necesario descalcificarla inmediatamente.	Consulte el capítulo "Programa de descalcificación", siguiendo las instrucciones para descalcificar el aparato inmediatamente.

Problema	Causas	Solución
El aparato hace un ruido fuerte.	Es normal que el aparato haga ruido durante la molienda o la preparación del café.	Si el aparato comienza a hacer un ruido diferente, limpie la unidad de preparación.
	El filtro de agua no se preparó correctamente y ahora entra aire en el aparato.	Retire el filtro de agua e intente preparar café de nuevo. Si funciona, asegúrese de haber preparado el filtro correctamente antes de volver a colocarlo. Consulte el capítulo "Activación del filtro de agua" para obtener instrucciones.
	El tanque de agua no está completamente insertado y entra aire en el aparato.	Asegúrese de que el depósito de agua esté en la posición correcta: retírelo y vuelva a insertarlo empujándolo hasta el fondo.
	No hay suficiente leche en el recipiente de leche durante la preparación de la bebida láctea.	Añade la leche al recipiente de la leche.
Condensación en la tapa del conducto de café premolido o escape de vapor por la ranura de ventilación.	Es normal que el aparato emita vapor.	Puede abrir la tapa del conducto de café molido previamente durante la preparación de la bebida.
El grano El contenedor está vacío pero la luz del ícono "contenedor de granos de café vacío" no se encendió.	El aceite de los granos de café ha ensuciado la ventana de detección en el contenedor de granos.	Utilice el cepillo de limpieza para limpiar periódicamente la ventana de detección del contenedor de granos.
El contenedor de granos aún tiene granos, pero la luz del ícono "contenedor de granos de café vacío" se enciende.	Granos de café atascados en la rejilla de protección del molinillo en el contenedor de granos.	Utilice el cepillo de limpieza para empujar los granos de café para que no caigan al fondo.

Problema	Causas	Solución
La máquina dispensó café líquido en lugar de agua caliente cuando realizando el encendido limpieza automática.	Agregó café premolido en el conducto de café premolido antes de encender la máquina.	No coloque café premolido en el conducto de café premolido cuando la máquina esté apagada.
	Un poco de café en polvo cayó en el grupo de preparación.	Retire la unidad de preparación y limpie el café molido. Consulte las instrucciones en el capítulo "Limpieza de la unidad de preparación".
El "tanquedeagua" el icono permanece parpadeando cuando se apaga la máquina.	El agua del depósito de agua no es suficiente para el apagado automático del enjuague.	Llene el tanque de agua con agua fresca hasta el nivel máximo indicado, la máquina se apagará después de realizar un enjuague automático.

## PÓLIZA DE GARANTÍA

---

En Kitchen Center nuestra prioridad que estés a gusto con tus producto y con la atención que damos a nuestros clientes.

En esta sección te explicamos la garantía de este producto y como hacerla efectiva.

### GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Satisfacción garantizada. Tuviste problemas de medidas, diseño o no te gusto el producto, no te preocupes, en Kitchen Center te ayudamos con esto.

En Kitchen Center todos nuestros productos cuentan con garantía de satisfacción. Si el producto que compraste, no satisface tus necesidades, no es compatible con tu cocina, ya sea, por la medida del producto, el diseño, o cualquier otro motivo, podrás cambiarlo o devolverlo, sin expresar causa.

Nuestra garantía de Satisfacción Garantizada, te da la posibilidad de cambiar o hacer la devolución de tu producto sin expresión de causa, hasta por un plazo de 30 días desde de la fecha de compra o recepción del producto.

Para poder ejercer esta garantía debes cumplir con las siguientes condiciones:

1. El producto debe estar sin uso.
2. Con todos sus accesorios.
3. Con sus embalajes originales.
4. En el caso de que sea procedente con los regalos promocionales asociados a la respectiva compra.
5. Debe estar en las mismas condiciones que fue entregado.

Para hacer uso de esta garantía de satisfacción, solo debes comunicarte a con nosotros a través de nuestro chat virtual en [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl) o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Esta garantía no aplica para productos respecto de los cuales ha sido debidamente informado por ser producto usado o de segunda selección.

### GARANTÍA LEGAL

Kitchen Center se preocupa por el respeto a los derechos de los consumidores, en virtud de las disposiciones en la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores, siempre será garantizada por Kitchen Center la garantía legal, esta consiste en que durante un plazo de 6 meses desde que fue recibido el producto, si este, es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, el producto fue anteriormente arreglado pero sus

deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, siempre y cuando el producto no haya sido afectado por causa imputable al consumidor, usted podrá dentro de este plazo, elegir entre 3 opciones:

- Devolución del dinero.
- Cambio del producto.
- Reparación gratuita del producto.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través de nuestro chat virtual en [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl) o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Este plazo se suspende por el tiempo en que el producto este siendo reparado con ocasión de uso de la garantía.

## GARANTÍA DEL FABRICANTE

Si el producto que adquiriste cuenta con garantía convencional otorgada por el fabricante, cuyo plazo es mayor a la garantía legal de 6 meses, Kitchen Center siempre respetara este plazo. El plazo de esta garantía le será debidamente informado dependiendo el producto en cuestión al momento de realizar su compra.

Procede por las mismas causas que la garantía legal.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través del nuestro chat virtual en [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl) o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Quedaran excluidas de la garantía las fallas o defectos producidas por los siguientes motivos:

- Averías producidas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente y/o terceros.
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- Defectos derivados de procedimientos de manipulación corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el consumidor.
- Desgaste o deterioros estéticos del producto producidos por el uso.

- Daños ocasionados por la acumulación de cal.
- Daños provocados por uso de producto químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, ácido muriático, diluyentes abrasivos, etc. Así mismo producto limpia hornos que dañan el esmalte.
- Manipulación, reparación, instalación por personas no autorizadas o servicios técnicos no oficiales de Kitchen Center.

Te recomendamos siempre revisar el manual de uso del producto, allí encontrarás todas las características técnicas de tu producto como así mismo las condiciones específicas de la garantía.

Kitchen Center se reserva el derecho de realizar inspección técnica previa para verificar las condiciones del producto en caso de estimarlo necesario para evaluar la procedencia de la garantía.

### **GARANTÍA DE DESPACHO**

En caso de que el producto hubiera sido despachado a su domicilio, usted contará con un plazo de 48 horas hábiles desde la recepción del producto para dar conformidad a su despacho, dentro de este plazo usted tendrá el deber de revisar que el producto adquirido no tenga daños estéticos producidos con ocasión del despacho, en caso de que este daño existe, deberá dar pronta noticia dentro de este plazo para que podamos reemplazar su producto por uno en óptimas condiciones.

### **OTROS**

Para más información respecto de las garantías otorgadas por Kitchen Center, visite nuestro sitio web [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl).

Esta garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Kitchen Center S.p.A

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

---

### ADVERTENCIAS

- *No intente desmontar no reparar el producto usted mismo ya que esto puede ser peligroso.*

### RECOMENDACIONES

- Para cualquier actividad de cuidado o mantenimiento no indicado en este manual contáctenos a través de nuestro chat virtual en [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)

---

WWW.KITCHENCENTER.CL



[WWW.KITCHENCENTER.CL](http://WWW.KITCHENCENTER.CL)

**FDU** SIMPLE COOK  **UBLI COQUINARIA**