

CAFETERA ESPRESSO

BELLAGIO 4 EN 1

SKU: 16307



CARTA A NUESTROS CLIENTES

Estimado Cliente:

Gracias por elegir un producto KITCHEN CENTER.

Este manual contiene las instrucciones, advertencias y recomendaciones para desempacar, instalar, usar, limpiar, cuidar, y disfrutar este producto. También contiene nuestra información de contacto y la Póliza de Garantía.

Le aconsejamos leerlo cuidadosamente y tenerlo al alcance para consulta futura. Muchas dudas y problemas aparentes pueden ser solucionados consultando la sección correspondiente.

Le pedimos registrar los siguientes datos de su boleta, factura de compra o acta de recepción de nueva obra como comprobante de adquisición:

Fecha: _____ Número _____

Si lo prefiere puede simplemente conservar el original de su boleta, factura o acta de recepción, o una fotocopia en papel o una copia digital (PDF, JPG) para cuando requiera mantenimiento, reparación o garantía del producto.

Si quiere contactarnos con consultas, preguntas, sugerencias, reclamos, solicitud de mantenimiento o reparación, o para hacer efectiva su garantía puede hacerlo a través de nuestro chat en www.kitchencenter.cl o en persona con nuestro Servicio de Asistencia Técnica SAT.

El equipo de profesionales SAT está a su entera disposición para atenderle con un servicio rápido, fiable y cercano.

www.kitchencenter.cl

KITCHEN CENTER S.P.A.

ÍNDICE

I. Parámetros técnicos	06
II. Medidas de seguridad	07
III. Estructura del producto	10
IV. Modo de uso	12
V. Limpieza y mantenimiento	21
VI. Problemas y soluciones	23
VII. Póliza de garantía	24

PARÁMETROS TÉCNICOS

I. Parámetros Técnicos

Voltaje: 220-240VAC

Frecuencia: 50 / 60Hz

Potencia: 1350W

Presión: ≤ 20 bar

Capacidad del tanque: 1100 ml

Temperatura ambiente: 10°C a 40°C

Dimensiones (largo, ancho, alto): L300×W175×H298mm

Peso neto: 3,3 kg

II. Medidas de seguridad

LEA ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD Y LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR EL APARATO Y CONSÉRVELAS PARA FUTURAS CONSULTAS.

1. Asegúrese de que el voltaje de su toma de corriente corresponda con el voltaje indicado en la etiqueta de clasificación de la cafetera.
2. Asegúrese de que la máquina esté bien enchufada a la toma de corriente antes de usarla.
3. Mantenga a los niños alejados cuando utilice la máquina.
4. Para protegerse contra incendios y descargas eléctricas, no sumerja el aparato, el cable ni el enchufe en agua ni en ningún otro líquido. No dañe, doble en exceso, estire ni coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
5. Desenchufe el aparato del tomacorriente cuando no lo utilice y antes de limpiarlo. Deje que se enfríe antes de colocar o quitar piezas y antes de limpiarlo.
6. No utilice el aparato en entornos húmedos, con altas temperaturas o con campos magnéticos intensos. No coloque la cafetera sobre superficies calientes, fuego u otros aparatos eléctricos, como el frigorífico.
7. No lo use cuando el cable o el enchufe estén rotos, la máquina de café se haya averiado o dañado de alguna manera, devuélvalo al centro de servicio autorizado más cercano.
8. Inspección y reparación o póngase en contacto con el distribuidor.
9. Utilice únicamente accesorios originales.
10. Esta máquina está destinada únicamente a preparar café. No utilice el aparato para ningún otro fin que no sea el previsto. Coloque el aparato únicamente sobre superficies niveladas y secas.
11. Coloque la máquina de café sobre una superficie plana o una mesa. No deje que el cable de alimentación cuelgue del borde de una mesa o mostrador.
12. No permita que el cable de alimentación toque ninguna superficie caliente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

13. Nunca toque la superficie caliente del aparato con las manos mientras esté en uso.
14. Limpie y mantenga periódicamente las piezas de la máquina de café para garantizar la calidad del café y prolongar la vida útil de la máquina de café.
15. No mueva, extraiga el tanque de leche, abra el mango ni apague la máquina de café cuando esté funcionando.
16. No deje que la cafetera funcione sin agua en el tanque.
17. Para garantizar la seguridad, lea atentamente las instrucciones y domine el método de uso correcto.
18. No sumerja el cable ni el enchufe del aparato en agua ni en otros líquidos para limpiarlo.
19. No utilizar en exteriores.
20. Antes de usarlo por primera vez, ejecute la función de preparación solo con agua dos veces para eliminar los olores.
21. Solo para uso doméstico, no utilizar para otros fines.
22. Conserve este manual para futuras consultas.
23. El aparato no debe sumergirse
24. Riesgos de lesiones si no se utiliza correctamente este aparato. La superficie del elemento calefactor queda expuesta a un calor residual después del uso.
25. La máquina de café no debe colocarse dentro de un armario mientras esté en uso.
26. Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años o más si están bajo supervisión o reciben instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y si comprenden los peligros que implica.
27. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser realizados por niños a menos que sean mayores de 8 años y estén supervisados. Mantenga el aparato y su cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años.

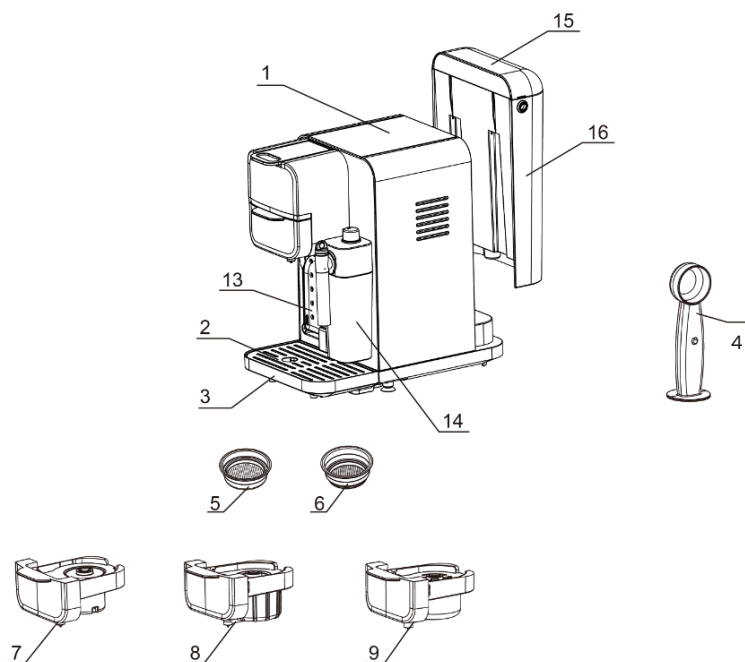
MEDIDAS DE SEGURIDAD

28. Los aparatos pueden ser utilizados por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimientos si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros que conlleva.

29. Los niños no deben jugar con el aparato.

ESTRUCTURA DEL PRODUCTO

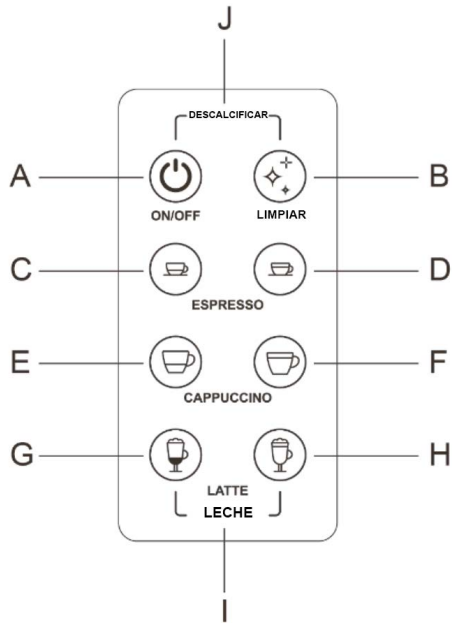
III. Estructura del producto



1. Botón táctil	9. Adaptador para cápsulas Dolce Gusto
2. Posavasos	10. Portavasos
3. Bandeja de goteo	11. Conjunto de tanque de agua
4. Cuchara medidora	12. Tapa del tanque de agua
5. Filtro de una taza	13. Tanque de agua
6. Filtro de dos tazas	
7. Adaptador para cápsulas Nespresso	
8. Adaptador para café molido	

ESTRUCTURA DEL PRODUCTO

BOTÓN DE CONTROL




- A. Botón de encendido/apagado
- B. Limpieza
- C. Taza pequeña Espresso
- D. Taza grande Espresso
- E. Taza pequeña Capuccino
- F. Taza grande Capuccino
- G. Latte pequeño
- H. Latte grande
- I. Leche
- J. Descalcificación

IV. MODO DE USO


PREPARACIÓN PARA EL PRIMER USO

1. Coloque la máquina sobre una superficie plana y resistente al calor.
2. Desbloquee la máquina levantando la manija. Coloque uno de los adaptadores en la parte delantera de la máquina e introdúzcalo hasta que los paneles delanteros queden alineados. Bloquee la máquina presionando la manija hacia abajo.
3. Llene el depósito de agua con agua potable a temperatura ambiente, respetando el límite máximo indicado. O bien, extraiga el depósito de la máquina y llénelo con agua.

NOTA: cuando se extrae y se inserta el tanque de agua, se debe mantener en posición vertical, hacia arriba y hacia abajo. Presione suavemente el tanque de agua hacia abajo al insertarlo para asegurarse de que esté conectado de manera firme y correcta a la base.


4. Coloque una taza de gran capacidad debajo de la salida.
5. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente. Encienda la unidad presionando el botón  para ingresar al modo de precalentamiento. La luz indicadora de encendido/apagado está encendida constantemente y las demás parpadean de manera intermitente.

NOTA: solo las funciones de limpieza y espresso están disponibles cuando el tanque de leche no está instalado. Las demás funciones de café con leche y capuccino no están disponibles.


6. Una vez finalizado el precalentamiento, todas las luces indicadoras permanecen encendidas de forma continua. La función de preparación está activada.
7. Presione el botón  y la bomba comenzará a funcionar y el agua comenzará a salir por la salida.

LIMPIEZA

Para el primer uso o después de un largo período de inactividad, se aconseja ejecutar varias veces la función de preparación solo con agua (sin agregar cápsulas/café en polvo/dosis monodosis) para limpiar el tubo interno de la máquina.

1. Presione el botón  la bomba comenzará a funcionar y el agua comenzará a dispensarse hacia la tubería interna de la máquina para su limpieza y saldrá por la salida.
2. Vierta el agua residual de la taza.
3. Repita la operación tantas veces como sea necesario hasta obtener agua limpia a la salida.
4. Luego de terminar la limpieza de la máquina, vacíe el agua residual en la bandeja de goteo.
5. La función de autolimpieza de la máquina puede consultarse en el manual de funcionamiento.

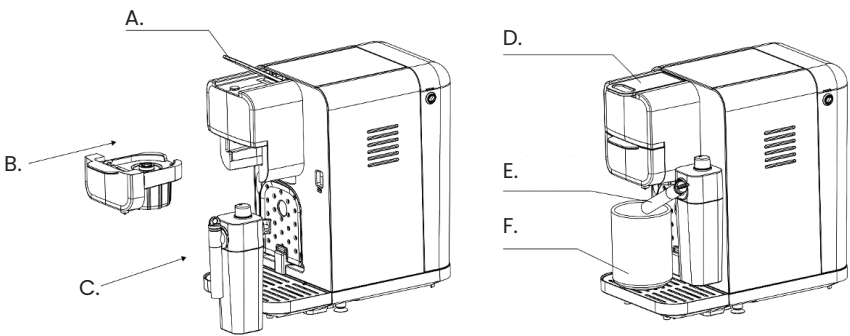
OPERACIÓN

1. Llene el depósito de agua con agua potable, respetando el límite máximo indicado.
2. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente. Encienda la unidad presionando el botón  para ingresar al modo de precalentamiento. La luz indicadora de encendido/apagado está encendida constantemente y las demás parpadean de manera intermitente.
3. Una vez finalizado el precalentamiento, todas las luces indicadoras permanecen encendidas de forma continua. La función de preparación está activada.
4. Pulse el botón correspondiente según sea necesario para iniciar la preparación del café. (Si vuelve a pulsar el botón del café seleccionado, podría interrumpirse el proceso de preparación).

MODO DE USO

5. Para evitar lesiones, no abra la manija mientras prepara café. Abra la manija únicamente cuando todas las luces indicadoras estén encendidas de forma permanente.

6. Desbloquee la máquina levantando la manija, coloque el adaptador necesario y cierre la manija. Para preparar capuchino, café con leche o espuma de leche, llene el tanque de leche con leche pura (temperatura tibia) e introdúzcala en la máquina. Luego, coloque una taza debajo de la salida y ajuste la salida del tanque de leche a la posición correcta según el diagrama que se muestra a continuación. (El grosor de la espuma de leche se puede ajustar girando la perilla de vapor según las preferencias).



A. Abre la manilla

B. Inserta el adaptador

C. Llena el contenedor de leche con leche e introdúcelo en la máquina

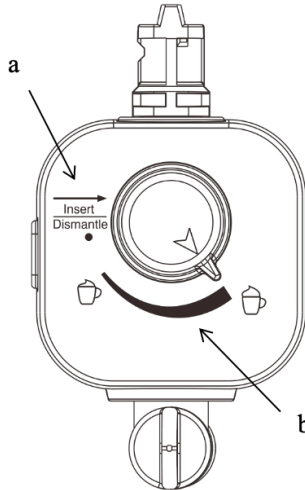
D. Baja la manilla para cerrarla

E. Ajusta la boquilla del contenedor de leche a la posición adecuada

F. Coloca la taza de café debajo de la salida

USO DEL MANDO GIRATORIO DE VAPOR

NOTA: El mejor efecto es una formación de espuma continua y uniforme.



1. Alinee la flecha de la perilla de vapor con el indicador y tire de la perilla hacia arriba para facilitar la limpieza por parte del usuario.

2. Gire la perilla de vapor con la flecha hacia la izquierda y hacia la derecha dentro del rango indicado en la pantalla de seda para ajustar el grosor de la espuma de leche.

- Al girar la perilla de vapor en el sentido de las agujas del reloj, se reducirá el número de burbujas de leche y aumentará la cantidad de leche.

- Al girar la perilla de vapor en sentido antihorario, aumentará el número de burbujas de leche y reducirá la cantidad de leche.

USO DE ADAPTADORES Y PORTAVASOS

Uso del adaptador para café molido:

1. Seleccione un filtro para una o dos tazas y llénelo con cierta cantidad de café molido. (Figura 1)

2. Comprima el café molido utilizando el prensador. No llene demasiado el filtro, ya que podría obstruirse o desbordarse. (Figura 2)

AVISO: la cantidad máxima de café molido para un filtro de taza es de 7 g. La cantidad máxima de café molido para un filtro de dos tazas es de 14 g.

3. Coloque el filtro lleno dentro del adaptador alineando la muesca del filtro con la muesca en la parte inferior izquierda del adaptador. Luego, gire el filtro en el sentido de las agujas del reloj. (Figuras 3 y 4)

AVISO: si el filtro está insertado correctamente, debería poder girar el adaptador sin que el filtro se caiga.

4. Cierre la tapa del adaptador. (Figura 5)

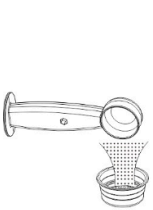


Figure 1



Figure 2



Figure 3



Figure 4



Figure 5

MODO DE USO

USO DEL ADAPTADOR DE CÁPSULAS DE CAFÉ ESE

1. Coloque la cápsula ESE en el filtro (Figura 1)
2. Abra la tapa del adaptador, coloque el filtro en el adaptador y bloquéelo en la ranura. (Figura 2)
3. Gire el filtro con la cápsula ESE en el sentido de las agujas del reloj (Figura 3)
4. Cierre la tapa del adaptador (Figura 4)



Figure 1



Figure 2

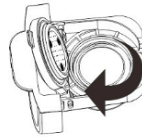


Figure 3



Figure 4 |

USO DEL ADAPTADOR DE CÁPSULAS ESPRESSO

1. Abra la tapa del adaptador, inserte la cápsula en la cámara, presione la cápsula hacia abajo con la mano y perfore la cápsula en el interior. (Figura 1)
2. Cierre la tapa del adaptador. (Figura 2)

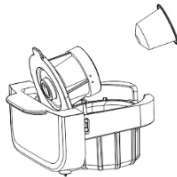


Figure 1

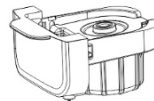


Figure 2

MODO DE USO

USO DEL ADAPTADOR DE CÁPSULAS DE CAFÉ SUAVE

1. Abra la tapa del adaptador y coloque la cápsula de café suave en la cámara de preparación. (Figura 1)
2. Cierre la tapa del adaptador. (Figura 2)



Figure 1

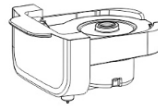


Figure 2 |

USO DEL ADAPTADOR DE CÁPSULAS MULTIBEBIDA

1. Abra la tapa del adaptador, coloque la cápsula estilo Dolce Gusto en el adaptador, presione la cápsula hacia abajo con la mano y perfora las cápsulas en el interior. (Figura 1)
2. Cierre la tapa del adaptador. (Figura 2)

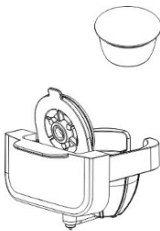


Figure 1



Figure 2

MODO DE USO

USO DEL ADAPTADOR DE CÁPSULAS ESPRESSO ITALIANO

1. Abra la tapa del adaptador, coloque la cápsula estilo Lavazza en el adaptador, presione la cápsula hacia abajo con la mano y perfora las cápsulas en el interior. (Figura 1)
2. Cierre la tapa del adaptador. (Figura 2)

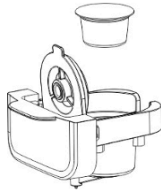


Figure 1

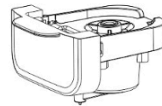


Figure 2

CÓMO UTILIZAR E INSTALAR EL TANQUE DE LECHE

1. El conjunto completo se puede desmontar y limpiar (Figura 1)
2. Agregue la cantidad adecuada de leche según el patrón en el tanque de leche (Figura 2)
3. Cierre el tanque de leche (Figura 3)

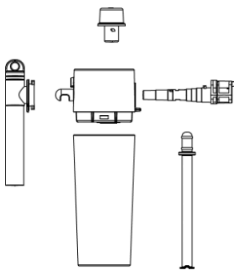


Figure 1



Figure 2



Figure 3

CÓMO UTILIZAR EL PORTAVASOS

1. Busque el bloqueo del portavasos y desbloquéelo. (Figura 1)
2. Coloque la taza de café debajo de la salida de agua (Figura 2)

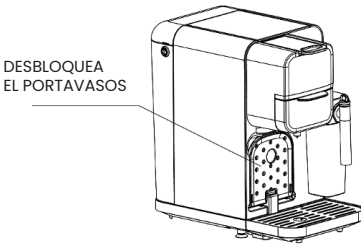


Figure 1

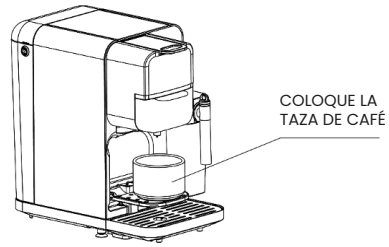




Figure 2

FUNCIÓN DE ADVERTENCIA DE ESCASEZ DE AGUA

A. Durante la preparación, si el tanque de agua se queda sin agua, la máquina monitorea automáticamente el volumen de agua anormal y emite una alarma de advertencia.

B. Aparece el fenómeno de alarma: el zumbador emitirá un pitido rápido durante 5 segundos y  el botón parpadeará alternativamente.

C. Baje la advertencia: agregue agua pura al tanque nuevamente hasta la posición "Max", luego presione el botón  nuevamente, la máquina regresará automáticamente al estado de espera y luego presione cualquier botón de función de café para restaurar el estado de preparación normal.


V. Limpieza y mantenimiento

Limpieza del tanque de agua y adaptadores:

1. Sujete ambos lados del tanque de agua y levántelo para sacarlo de la máquina.
2. Limpie y lave con una solución de detergente suave, enjuague bien y seque con un paño suave y limpio. El tanque de agua y los adaptadores deben limpiarse al menos una vez a la semana.

Advertencia: el tanque de agua y los adaptadores no son aptos para lavavajillas.

FUNCIÓN DE AUTOLIMPIEZA DE LA MÁQUINA

1. El tubo interno de café y el tubo de vapor del tanque de leche se pueden limpiar periódicamente según las necesidades personales.
2. Llene el conjunto del tanque de agua y el tanque de leche con agua hasta la posición "MAX".
3. Encienda la máquina y espere hasta que termine de precalentarse. Coloque una taza de gran capacidad debajo de la salida de agua.
4. Presione el botón  y entre en la función de limpieza. La bomba y la caldera están en modo de funcionamiento continuo. Después de limpiar las tuberías internas del café, se limpiará la tubería de vapor del tanque de leche. (Usando vapor a alta temperatura para limpiar completamente la tubería del tanque de leche, el vapor y el agua a través de la tubería se descargarán desde la boquilla. Durante este período, una parte del agua en el tanque de agua y el tanque de leche se consumirá hasta que se complete la función de limpieza.

NOTA: Si no instala el tanque de leche, limpie el adaptador solo con agua.

DESCALIFICACIÓN

Para mantener la cafetera funcionando eficientemente, es aconsejable descalcificarla periódicamente.

1. La máquina se puede limpiar regularmente según las necesidades personales o cuando se hayan utilizado todas las funciones durante 150 veces, inicie el recordatorio de descalcificación, los botones "☺" y "☺⁺" parpadearán alternativamente.

2. Coloque el descalcificador adecuado (aproximadamente 10 g) en el tanque de agua y llene con agua hasta el límite "máximo".

3. Encienda la máquina y espere hasta que se complete el precalentamiento. Coloque una taza de gran capacidad debajo de la salida.

4. Mantenga presionados los botones "☺" y "☺⁺" simultáneamente durante 3 segundos.

a. La máquina entra en modo de descalcificación y la bomba y la caldera entrarán en modo de trabajo continuo para hacer que el agua limpia con detergente fluya por toda la tubería de agua de la máquina de café hasta que esta deje de funcionar.

NOTA: la cafetera puede entrar en modo de descalcificación independientemente de que tenga instalado un tanque de leche o no.

5. Vuelva a llenar el tanque de agua con agua limpia. Presione el botón de taza grande de café expreso, la bomba comenzará a funcionar para hacer que el agua limpia fluya por toda la tubería de agua de la máquina de café para limpiar la tubería. Repita el paso 5 veces, hasta que se complete la descalcificación.

MANTENIMIENTO

1. Desenchufe la máquina y déjela enfriar antes de limpiarla.

2. Utilice un paño limpio y húmedo o una esponja de limpieza para limpiar el exterior de la máquina y sus accesorios.

Advertencia: Nunca utilice alcohol o disolventes para limpiar la máquina y no la sumerja en agua para limpiarla.

VI. Problemas y soluciones

Problema	Causa	Solución
El café no sale.	<ul style="list-style-type: none"> • No hay suficiente agua en el tanque de agua. / El tanque de agua no ha sido instalado correctamente. • El precalentamiento de la máquina no está completo. • La máquina no enciende. 	<ul style="list-style-type: none"> • Llene nuevamente el tanque de agua. / Verifique que esté instalado correctamente en la base. • Esperar a que finalice el precalentamiento. Todos los indicadores luminosos permanecerán encendidos de forma continua. • Compruebe si la fuente de alimentación está conectada; si la máquina está encendida.
Sin grasa de café al preparar espresso.	El café molido es demasiado espeso o demasiado fino y no se ha prensado ni aplanado con un apisonador.	Reemplace otro tipo de café molido y presione el apisonador para aplanarlo.
El botón de encendido y apagado parpadea intermitentemente mientras que las luces indicadoras de otros botones se apagan durante la preparación del café.	Alerta de escasez de agua.	Llene el tanque de agua con agua, presione el botón de encendido/apagado nuevamente. La bomba comienza a funcionar y se puede transferir directamente al estado de espera.
La salida de café es débil o demasiado fuerte.	<ul style="list-style-type: none"> • Llene demasiado o muy poco café molido. • Hay diferencia de las cápsulas del mismo lote. • La cápsula de café no está colocada correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Llene el café molido según la cantidad estándar: una taza = 1 cuchara y presiónelo con un apisonador. El café molido no debe ser ni demasiado espeso ni demasiado fino. • Es normal tener diferencias en un mismo lote de cápsulas de café. • Vuelva a colocar la cápsula de café correctamente.

VII. Póliza de garantía

En Kitchen Center nuestra prioridad que estés a gusto con tus producto y con la atención que damos a nuestros clientes. En esta sección te explicamos la garantía de este producto y como hacerla efectiva.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Satisfacción garantizada. Tuviste problemas de medidas, diseño o no te gusto el producto, no te preocupes, en Kitchen Center te ayudamos con esto.

En Kitchen Center todos nuestros productos cuentan con garantía de satisfacción. Si el producto que compraste, no satisface tus necesidades, no es compatible con tu cocina, ya sea, por la medida del producto, el diseño, o cualquier otro motivo, podrás cambiarlo o devolverlo, sin expresar causa.

Nuestra garantía de Satisfacción Garantizada, te da la posibilidad de cambiar o hacer la devolución de tu producto sin expresión de causa, hasta por un plazo de 30 días desde de la fecha de compra o recepción del producto.

Para poder ejercer esta garantía debes cumplir con las siguientes condiciones:

1. El producto debe estar sin uso.
2. Con todos sus accesorios.
3. Con sus embalajes originales.
4. En el caso de que sea procedente con los regalos promocionales asociados a la respectiva compra.
5. Debe estar en las mismas condiciones que fue entregado.

Para hacer uso de esta garantía de satisfacción, solo debes comunicarte a con nosotros a través de nuestro chat virtual en www.kitchencenter.cl o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Esta garantía no aplica para productos respecto de los cuales ha sido debidamente informado por ser producto usado o de segunda selección.

GARANTÍA LEGAL

Kitchen Center se preocupa por el respeto a los derechos de los consumidores, en virtud de las disposiciones en la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores, siempre será garantizada por Kitchen Center la garantía legal, esta consiste en que durante un plazo de 6 meses desde que fue recibido el producto, si este, es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, el producto fue anteriormente arreglado pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, siempre y cuando el producto no haya sido afectado por causa imputable al consumidor, usted podrá dentro de este plazo, elegir entre 3 opciones:

- Devolución del dinero.
- Cambio del producto.
- Reparación gratuita del producto.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través de nuestro chat virtual en www.kitchencenter.cl o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Este plazo se suspende por el tiempo en que el producto este siendo reparado con ocasión de uso de la garantía.

GARANTÍA DEL FABRICANTE

Si el producto que adquiriste cuenta con garantía convencional otorgada por el fabricante, cuyo plazo es mayor a la garantía legal de 6 meses, Kitchen Center siempre respetara este plazo. El plazo de esta garantía le será debidamente informado dependiendo el producto en cuestión al momento de realizar su compra.

Procede por las mismas causas que la garantía legal.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través del nuestro chat virtual en www.kitchencenter.cl o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Quedaran excluidas de la garantía las fallas o defectos producidas por los siguientes motivos:

- Averías producidas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente y/o terceros.
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- Defectos derivados de procedimientos de manipulación corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el consumidor.
- Desgaste o deterioros estéticos del producto producidos por el uso.
- Daños ocasionados por la acumulación de cal.
- Daños provocados por uso de producto químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, ácido muriático, diluyentes abrasivos, etc. Así mismo producto limpia hornos que dañan el esmalte.
- Manipulación, reparación, instalación por personas no autorizadas o servicios técnicos no oficiales de Kitchen Center.

Te recomendamos siempre revisar el manual de uso del producto, allí encontrarás todas las características técnicas de tu producto como así mismo las condiciones específicas de la garantía.

Kitchen Center se reserva el derecho de realizar inspección técnica previa para verificar las condiciones del producto en caso de estimarlo necesario para evaluar la procedencia de la garantía.

PÓLIZA DE GARANTÍA

GARANTÍA DE DESPACHO

En caso de que el producto hubiera sido despachado a su domicilio, usted contará con un plazo de 48 horas hábiles desde la recepción del producto para dar conformidad a su despacho, dentro de este plazo usted tendrá el deber de revisar que el producto adquirido no tenga daños estéticos producidos con ocasión del despacho, en caso de que este daño existe, deberá dar pronta noticia dentro de este plazo para que podamos reemplazar su producto por uno en optimas condiciones.

OTROS

Para mas información respecto de las garantías otorgadas por Kitchen Center, visite nuestro sitio web www.kitchencenter.cl.

Esta garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Kitchen Center S.p.A.

KITCHEN
CENTER

WWW.KITCHENCENTER.CL