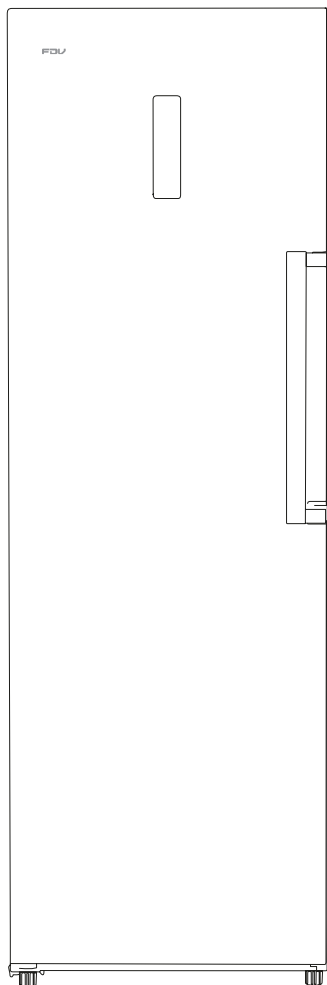


# FREEZER SBS PRESTIGE CHEF

---

SAP: 14039



## CARTA A NUESTROS CLIENTES

---

Estimado Cliente:

Gracias por elegir un producto KITCHEN CENTER.

Este manual contiene las instrucciones, advertencias y recomendaciones para desempacar, instalar, usar, limpiar, cuidar, y disfrutar este producto. También contiene nuestra información de contacto y la Póliza de Garantía.

Le aconsejamos leerlo cuidadosamente y tenerlo al alcance para consulta futura. Muchas dudas y problemas aparentes pueden ser solucionados consultando la sección correspondiente.

Le pedimos registrar los siguientes datos de su boleta, factura de compra o acta de recepción de nueva obra como comprobante de adquisición:

Fecha: \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_

Si lo prefiere puede simplemente conservar el original de su boleta, factura o acta de recepción, o una fotocopia en papel o una copia digital (PDF, JPG) para cuando requiera mantenimiento, reparación o garantía del producto.

Si quiere contactarnos con consultas, preguntas, sugerencias, reclamos, solicitud de mantenimiento o reparación, o para hacer efectiva su garantía puede hacerlo a través de nuestro chat en el sitio web ([www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)) o en persona con nuestro Servicio de Asistencia Técnica SAT

El equipo de profesionales SAT está a su entera disposición para atenderle con un servicio rápido, fiable y cercano.

**[www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)**

KITCHEN CENTER S.P.A.

## **CONTENIDO**

---

<b>ADVERTENCIAS</b>	<b>04</b>
<b>PARTES Y PIEZAS</b>	<b>07</b>
<b>INSTALACIÓN</b>	<b>08</b>
<b>INSTRUCCIONES DE USO</b>	<b>16</b>
<b>LIMPIEZA Y CUIDADOS</b>	<b>25</b>
<b>MANTENIMIENTO</b>	<b>27</b>
<b>PROBLEMAS Y SOLUCIONES</b>	<b>28</b>
<b>PÓLIZA DE GARANTÍA</b>	<b>30</b>

## ADVERTENCIAS

---

En interés de su seguridad y para garantizar el uso correcto, antes de instalar y utilizar el aparato por primera vez, lea detenidamente este manual del usuario. Incluidas sus sugerencias y advertencias. Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante asegurarse de que todas las personas que usan el equipo estén completamente familiarizadas con su funcionamiento y características de seguridad. Guarde estas instrucciones y asegúrese de que permanezcan con el dispositivo si se mueve o se vende, para que todos los que lo usen durante su vida útil estén debidamente informados sobre el uso y la seguridad del electrodoméstico.

Para la seguridad de su vida y propiedad, conserve y siga las precauciones de estas instrucciones del usuario, ya que el fabricante no es responsable de los daños causado por omisión.

### ADVERTENCIAS RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD

- Este artefacto puede ser utilizado por niños de 8 años en adelante y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, sólo si se les ha administrado supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros involucrados.
- Los niños de 3 a 8 años de edad pueden cargar y descargar este aparato.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Los niños no deben realizar tareas de limpieza y mantenimiento, a menos que sean mayores de 8 años y estén bajo supervisión.
- Mantenga todo el embalaje lejos del alcance de los niños. Existe riesgo de asfixia.
- Si está desechando el electrodoméstico, desconecte el enchufe, corte el cable de conexión (lo más cerca del electrodoméstico que pueda) y retire la puerta para evitar que los niños que juegan sufran descargas eléctricas o se cierren en ella.
- Si este electrodoméstico con sellos de puerta magnéticos va a reemplazar un electrodoméstico más antiguo que tiene un seguro de resorte (pestillo) en la puerta o la tapa, asegúrese de que el resorte no se pueda usar antes de desechar el viejo electrodoméstico. Esto evitará que se convierta en una trampa mortal para un niño.
- Mantenga las aberturas de ventilación del aparato libres de obstrucciones.

## ADVERTENCIAS RELACIONADAS CON LA ELECTRICIDAD

- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito de refrigerante.
- No use otros aparatos eléctricos (como máquinas para hacer helados) dentro de aparatos de refrigeración, a menos que estén aprobados para este propósito por el fabricante.
- No toque la ampollita si ha estado encendida durante un período prolongado porque podría estar muy caliente.
- Al instalar el aparato, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado o dañado.
- No ubique múltiples enchufes portátiles o proveedores de energía portátiles en la parte posterior del dispositivo.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con un propulsor inflamable en este aparato.
- El refrigerante isobutano (R600a) está contenido dentro del circuito refrigerante del aparato, un gas natural con un alto nivel de compatibilidad ambiental, el cual es, sin embargo, inflamable.
- Durante el transporte y la instalación del aparato, asegúrese de que ninguno de los componentes del circuito refrigerante se haya dañado.
  - Evite llamas abiertas y fuentes de ignición.
  - Ventile bien la habitación en la que se encuentra el aparato.
- Es peligroso alterar las especificaciones o modificar este producto de cualquier manera; cualquier daño al cable puede causar un cortocircuito, incendio y/o descarga eléctrica.
- Este electrodoméstico está diseñado para usarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
  - Áreas de cocina del personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo
  - Casas rurales y por clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial
  - Ambientes tipo bed and breakfast.
  - Catering y aplicaciones no comerciales y similares.

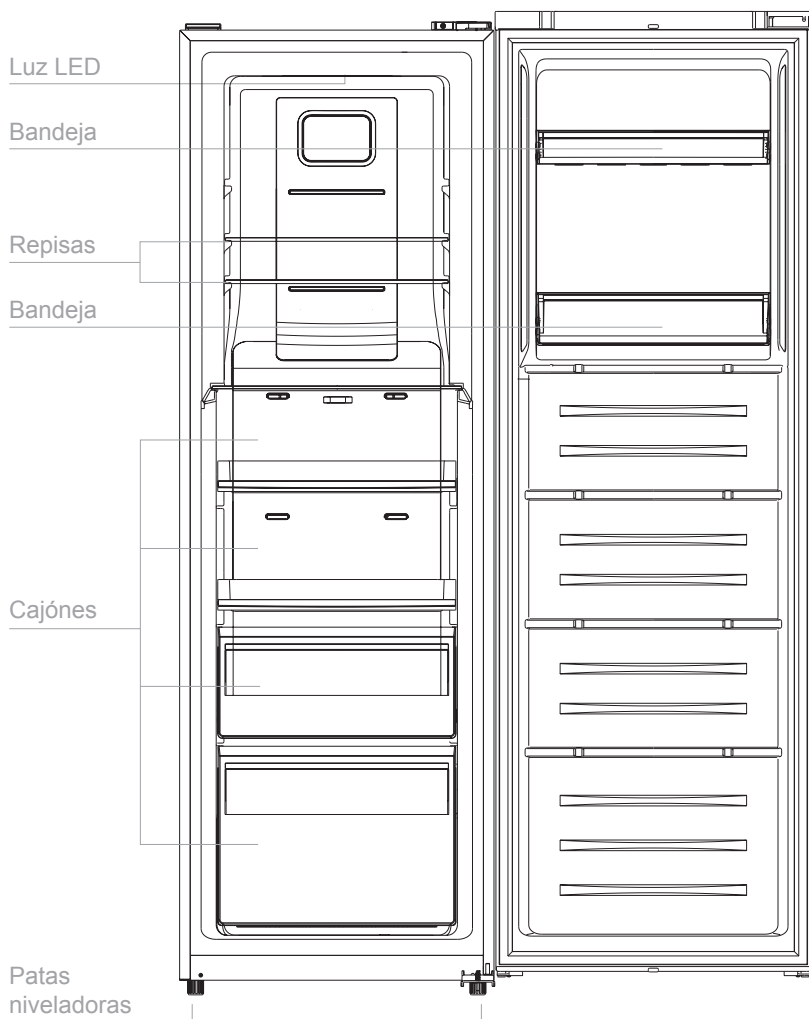
- Cualquier componente eléctrico (enchufe, cable de alimentación, compresor, etc.) debe ser reemplazados por un agente de servicio técnico certificado o personal de servicio calificado.
- La ampolleta suministrada con este electrodoméstico es de uso especial y sólo se puede utilizar con el electrodoméstico suministrado. Esta lámpara de uso especial no es utilizable para iluminación doméstica.
- El cable de alimentación no debe alargarse.
- Asegúrese de que el enchufe no esté molido o dañado por la parte posterior del aparato. Un enchufe de alimentación aplastado o dañado puede sobrecalentarse y provocar un incendio.
- Asegúrese de que pueda llegar al enchufe del aparato.
- No tire del cable de alimentación.
- Si el enchufe del cable de alimentación está suelto, no inserte el enchufe. Existe el riesgo de descarga eléctrica o incendio.
- No debe hacer funcionar el aparato sin la lámpara.
- Este aparato es pesado. Al moverlo debe ser con cuidado.
- No retire ni toque elementos del compartimento del freezer si es que sus manos están húmedas, ya que esto podría causar abrasiones en la piel o quemaduras por congelación.
- Evite la exposición prolongada del aparato a la luz solar directa.

## SEGURIDAD

- Cualquier trabajo eléctrico necesario para realizar el servicio del electrodoméstico debe ser realizado por un electricista calificado o una persona competente.
- Este producto debe ser reparado por un Servicio autorizado, y solo se deben usar repuestos originales.

## PARTES Y PIEZAS

### FREEZER SBS PRESTIGE CHEF



\*Imagen de referencia

## INSTALACIÓN

---

### ADVERTENCIAS ANTES DE INSTALAR

Para la conexión eléctrica, siga cuidadosamente las instrucciones dadas en párrafos específicos.

- Desempaque el aparato y compruebe si hay daños en él. No conecte el equipo si está dañado. Reporte posibles daños inmediatamente al lugar donde lo compró. En ese caso, conserve el embalaje.
- Se recomienda esperar al menos cuatro horas antes de conectar el aparato para permitir que el aceite regrese al compresor.
- Debería haber una circulación de aire adecuada alrededor del electrodoméstico, ya que si no se produce el sobrecalentamiento. Para lograr una ventilación suficiente, siga las instrucciones relevantes para la instalación.
- Siempre que sea posible, los separadores del producto deben estar contra una pared para evitar tocar o atrapar partes calientes (compresor, condensador) para evitar posibles quemaduras.
- El aparato no debe ubicarse cerca de radiadores o cocinas.
- Asegúrese de que se pueda acceder al enchufe después de la instalación del aparato.

### Requisitos de espacio

- Elija un lugar sin la exposición directa del sol
- Deje suficiente espacio par que la puerta pueda abrir
- Elija un lugar horizontal
- Deje suficiente espacio para instalar el refrigerador en el suelo plano
- Deje espacio a la derecha, izquierda, trasero y encima cuando lo instale. Así consumirá el refrigerador menos y también costará menos.
- Deje un espacio de al menos unos 10mm en ambos lados.

## Posicionamiento

- Instale el aparato en un lugar donde la temperatura ambiente corresponda a la clase climática indicada en la etiqueta de características del aparato
- Para el refrigerador según la clase climática:
  - **Clima templado intenso:** este refrigerador para un ambiente con temperatura entre 10°C hasta 32°C
  - **Clima templado:** este refrigerador es para un ambiente con temperatura entre 16°C hasta 32°C
  - **Clima subtropical:** este refrigerador es para un ambiente con temperatura entre 16°C hasta 38°C
  - **Clima tropical:** este refrigerador es para un ambiente con temperatura entre 16°C hasta 43°C

## Ubicación

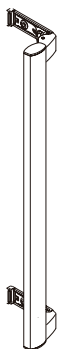
- El aparato debe instalarse lejos de fuentes de calor, como radiadores, calderas, luz directa del sol, etc. Asegúrese de que el aire pueda circular libremente alrededor de la parte posterior del aparato. Para asegurar el mejor rendimiento, si el aparato se ubica por debajo de un armario o pared colgante, debe ser de al menos 100mm. Sin embargo, intente no ubicar el aparato debajo de un armario o pared colgante. Una nivelación adecuada se consigue ajustando una o ambas patas en la base del aparato.
- Debe ser posible desconectar el aparato de la red eléctrica; por lo tanto, el enchufe debe ser de fácil acceso después de su instalación.

## Conexión eléctrica

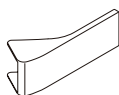
- Antes de conectar el aparato, asegúrese de que la tensión y la frecuencia indicada en la placa de características corresponden a su fuente de alimentación interna.
- El aparato debe estar conectado a una toma de tierra. El enchufe del cable de alimentación está dotado con un contacto con este propósito. Si la toma de corriente de la instalación doméstica no está conectada a tierra, conecte el aparato a una toma de tierra externa conforme con la normativa vigente, consultando a un electricista cualificado. El fabricante declina toda responsabilidad si no se respetan las normas de seguridad. Este aparato cumple los requisitos de "E.E.C. Directives".

## Cambiar el sentido de apertura de las puertas

- Antes de cambiar el sentido de la apertura de las puertas, por favor, prepare las siguientes herramientas y materiales: destornillador de paleta, destornillador de cruz, llave y los componentes en el paquete plástico.



Manilla  
x 1



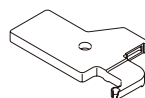
Cobertor de manilla  
x 2



Tornillo  
x 2

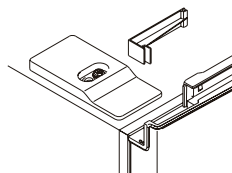
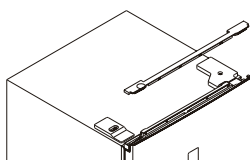


Cierre lizq.  
x1

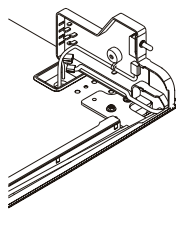
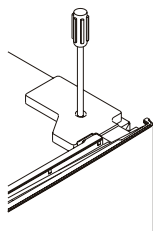


Cubierta de bisagra  
superior lizq.  
x1

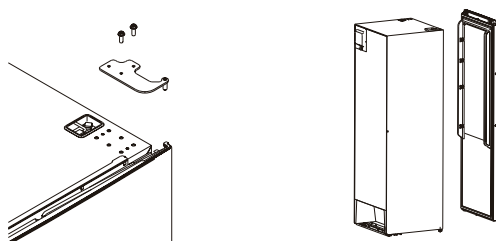
1. Retire las cubiertas superiores de la caja de cables.



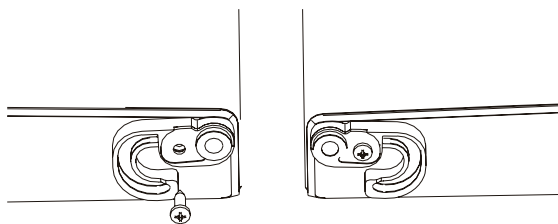
2. Destornille la cubierta de la bisagra superior derecha y desconecte los conectores del interruptor de la puerta y la pantalla.



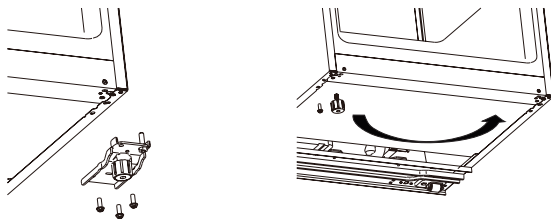
3. Destornille y quite la bisagra y a continuación desmonte la puerta.



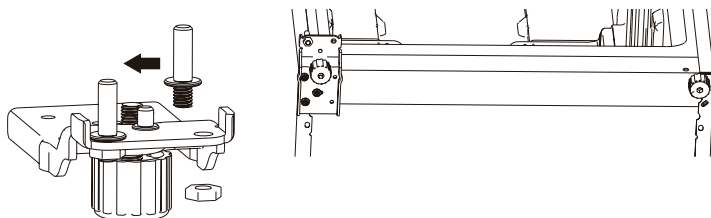
4. Remueva el cierre derecho, busque el cierre izquierdo en el paquete de accesorios e instale en el lado izquierdo.



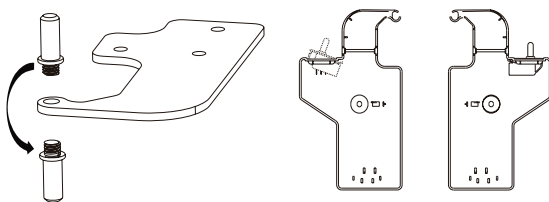
5. Destornille la bisagra inferior y cambie la pata ajustable del lado izquierdo al derecho.



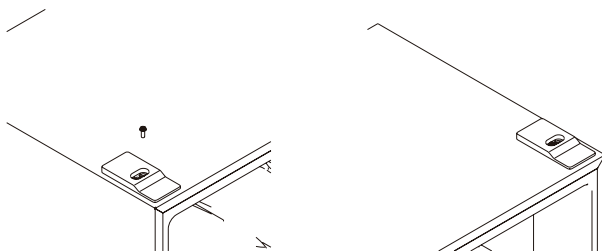
6. Destornille y gire el pasador de la bisagra inferior del lado derecho al lado izquierdo y a continuación, instale la bisagra inferior en el lado izquierdo del aparato.



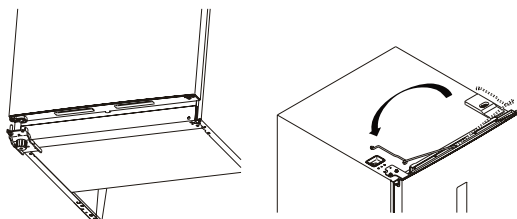
7. Destornille y gire el pasador de la bisagra cubierta de la parte inferior a la parte superior. Quite el interruptor de la puerta de la bisagra derecha e instálelo en la bisagra izquierda que está en el paquete de accesorios.



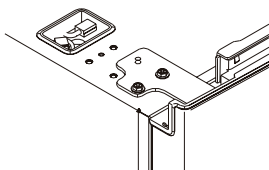
8. Destornille y mueva la tapa superior ubicada en el lado izquierdo hacia el lado derecho.



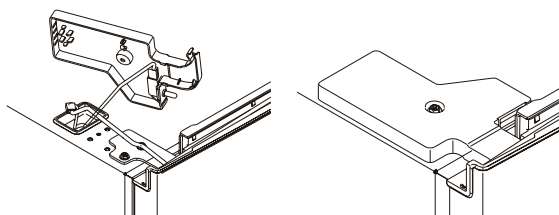
9. Instale la puerta y mueva el cable conector del lado derecho al izquierdo.



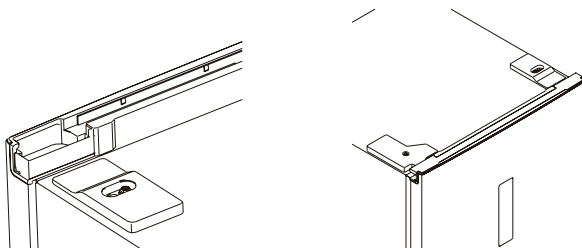
10. Instale la bisagra superior del lado izquierdo. Por favor, ajuste la bisagra superior lentamente de manera que quede bien sellada.



11. Conecte los conectores del interruptor de la puerta e instale la cubierta de la bisagra superior izquierda.

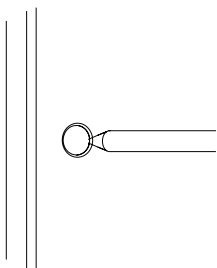


12. Instale la cubierta de la caja superior de alambres a la derecha.

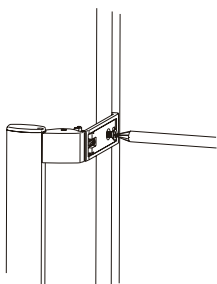


## Instalación de la manilla de la puerta

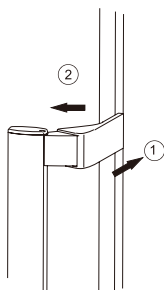
1. Retire la tapa del agujero del tornillo



2. Busque la manilla en el interior del refrigerador e instale

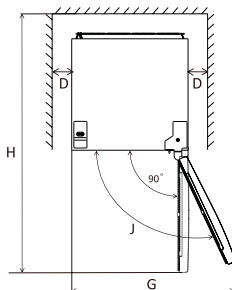
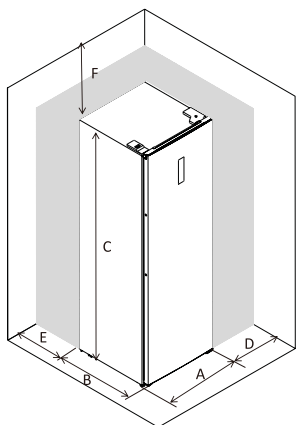


3. Instale la tapa de la manilla



## Requerimientos de espacio

- Deje espacio suficiente para la apertura de la puerta.
- Se recomienda dejar un espacio de al menos 10mm en ambos lados

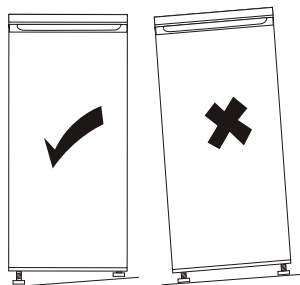
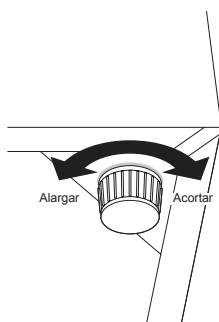


A	595
B	660
C	1851
D	min=10
E	min=50
F	min=50
G	835
H	1323
J	115°

Nota: este refrigerador no ha sido diseñado para usarlo empotrado.

## Nivelar el aparato

- Para hacer esto, ajuste los dos pies niveladores en la parte frontal de la unidad.
- Si la unidad no está nivelada, las puertas y las alineaciones de los sellos magnéticos no se cubrirán correctamente.



## INSTRUCCIONES DE USO

---

### ADVERTENCIAS DE USO

- No caliente las piezas de plástico en el aparato.
- No coloque productos alimenticios directamente contra la pared posterior.
- La comida de no se debe volver a mezclar una vez que se ha descongelado.
- Almacene alimentos pre envasados y envasados de acuerdo con las instrucciones de fabricación de alimentos preparados.
- Se deben cumplir estrictamente las recomendaciones de almacenamiento del fabricante. Consulte las instrucciones pertinentes.
- No coloque bebidas carbonatadas en el freezer, ya que crea presión sobre el recipiente, lo que puede hacer que explote, causando daños al aparato.
- Las paletas de helado pueden causar quemaduras de frío, si es que se consumen directamente del aparato.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, respete las siguientes instrucciones.
- Abrir la puerta durante períodos prolongados puede provocar un aumento significativo de la temperatura en los compartimentos del aparato.
- Limpie regularmente las superficies que puedan entrar en contacto con alimentos y sistemas de drenaje accesibles.
- Limpiar los tanques de agua si no se han utilizado durante 48h; Enjuague el sistema de agua conectado a un suministro de agua si no se ha extraído agua durante 5 días.
- Guarde la carne y el pescado crudos en recipientes adecuados en el refrigerador, de modo que no entren en contacto con otros alimentos ni se derramen sobre ellos.
- Los compartimientos de alimentos congelados de dos estrellas (si es que se incluyen en el aparato) son adecuados para almacenar alimentos pre-congelados, almacenar o hacer helados y hacer cubitos de hielo.
- Los compartimientos de una, dos y tres estrellas (si es que se incluyen en el aparato) no son adecuados para la congelación de alimentos frescos.

- Si se deja el aparato vacío durante largos períodos de tiempo, apague, descongele, limpie, seque y deje la puerta abierta para evitar que moho se desarrolle dentro del aparato.

#### **ADVERTENCIAS DE ENERGÍA**

- No ponga comida caliente en el aparato.
- No empaque los alimentos muy juntos ya que esto evita que circule el aire.
- Asegúrese de que los alimentos no toquen la parte posterior del compartimento.
- Si se corta la electricidad, no abra la puerta.
- No abra la puerta frecuentemente.
- No mantenga la puerta abierta durante demasiado tiempo.
- No configura el termostato al excediendo las temperaturas frías.
- Algunos accesorios, como los cajones, se pueden quitar para obtener un mayor volumen de almacenamiento y un menor consumo de energía.

#### **ANTES DEL PRIMER USO**

##### **Limpieza del interior**

- Antes de usar el aparato por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y un poco de jabón neutro para eliminar el olor típico de un producto nuevo, luego seque bien.
- Importante. No utilice detergentes ni polvos abrasivos, ya que dañarán el acabado.

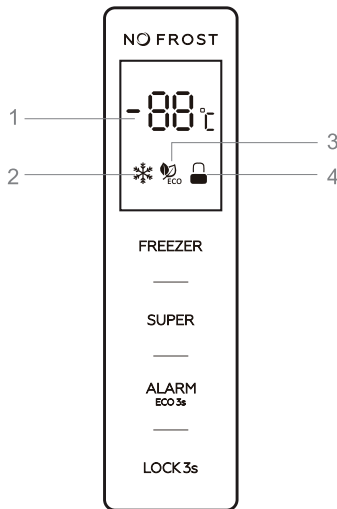
## PANEL DE CONTROL

### Uso del panel de control

Introducción a la interfaz de usuario

### Interfaz de operación

- **FREEZER:** controla la temperatura del aparato
- **SUPER:** iniciar o cancelar el modo super.
- **ALARM/ECO:** quitar la alarma de puerta abierta, iniciar o cancelar modo ECO
- **LOCK:** bloquear o desbloquear



### Panel LED

1. Pantalla que muestra la temperatura configurada
2. Ícono modo SUPER
3. Ícono modo ECO
4. Ícono bloquear o desbloquear

## Botones

- Los botones funcionarán sólo si están en modo desbloqueo.
- Al presionar cada botón sonará un “bip”

### 1. FREEZER:

Control de temperatura del aparato, válido solo en el modo definido por el usuario.

- Al presionar el botón “FREEZER” de forma consecutiva, la temperatura va a cambiar entre  $-14^{\circ}\text{C}$  –  $-22^{\circ}\text{C}$ , dejar de tocar y después de 5 segundos intermitente, la temperatura es establecido.

### 2. SUPER:

Iniciar o cancelar el modo “SUPER”.

- Presione el botón “SUPER” para seleccionar el modo super. Después de 5 segundos de parpadear el icono de modo súper, se selecciona el modo súper.
- Cuando se selecciona el modo súper, el icono del modo súper se iluminará y la pantalla mostrará  $-25^{\circ}\text{C}$ .  
En el modo super, al tocar el botón “FREEZER”, el icono del modo super parpadeará 3 veces, pero la temperatura del congelador no se puede cambiar.

Para salir del modo Super:

- Pulse el botón “SUPER” para anular la selección del modo Super,
- O después de 50 horas de súper modo sin ninguna operación, el refrigerador lo detendrá automáticamente y entrará en la configuración anterior.
- Advertencia: en el modo súper, el ruido del aparato puede ser ligeramente más alto que el funcionamiento normal.

### 3. ALARM/ECO:

Quita la alarma de apertura de la puerta y la alarma de alta temperatura, seleccionar y deseleccionar el modo ECO

- Pulsando brevemente el botón “ALARM / ECO” para borrar la alarma de apertura de la puerta y la alarma de alta temperatura.
- Pulsando el botón “ALARM / ECO” durante 3 segundos para seleccionar el modo ECO. Después de 5 segundos de parpadear el icono del modo ECO, se selecciona el modo ECO.



- Cuando se selecciona el modo ECO, el icono del modo ECO se ilumina y la pantalla muestra diferentes temperaturas preestablecidas, según la temperatura ambiente ( $T_a$ ) del lugar donde se coloque el aparato, como se muestra a continuación.

Temperatura ambiental ( $T_a$ )	$T_a \leq 13^\circ\text{C}$	$14^\circ\text{C} < T_a \leq 20^\circ\text{C}$	$21^\circ\text{C} < T_a \leq 27^\circ\text{C}$	$28^\circ\text{C} < T_a \leq 34^\circ\text{C}$	$T_a < 35^\circ\text{C}$
Temperatura predeterminada	$-18^\circ\text{C}$	$-18^\circ\text{C}$	$-18^\circ\text{C}$	$-16^\circ\text{C}$	$-15^\circ\text{C}$

- En el modo ECO, el botón “FREEZER” no responderá a ningún toque.
- Pulse “ALARM / ECO” durante 3 segundos para deseleccionar el modo ECO.

#### 4. BLOQUEAR:

Bloquear y desbloquear.

- Pulse el botón “BLOQUEAR” por 3 segundos para bloquear el panel de control, luego el icono de bloqueo y desbloqueo será “”.
- Si pulsa cualquier botón bajo el estado de bloqueo, el icono de bloqueo y desbloqueo brillará 3 veces.
- Para desbloquear el panel de control, pulse el botón “BLOQUEAR” por 3 segundos, el icono de bloqueo y desbloqueo será “”.
- En estado de desbloqueo, todos los botones estarán disponibles. Si no se realiza ninguna operación en 25 segundos, el panel de control se bloqueará automáticamente.

#### 5. Alarma de puerta abierta:

- Si la puerta permanece abierta por más 90 segundos, sonará la alarma de puerta abierta.
- Cierre la puerta para detener la alarma.
- O toque brevemente el botón “ALARM / ECO” para quitar la alarma de puerta abierta.

#### 6. Alarma de temperatura alta:

- Si se detecta una alta temperatura interna del aparato, sonará la alarma de alta temperatura, “ht” y la temperatura detectada se mostrará alternadamente en la pantalla.
- Toque brevemente el botón “ALARM / ECO” para detener la alarma de temperatura alta.
- La temperatura alta que se muestra desaparecerá automáticamente solo si la temperatura detectada vuelve a la normalidad.

### Uso diario

- Ubique los diferentes alimentos en diferentes compartimentos de acuerdo con la siguiente tabla.

---

**Cajón (s) del congelador/estante**

- Alimentos para almacenamiento a largo plazo
  - Cajón inferior / estante para carne cruda, aves, pescado.
  - Cajón / estante intermedio para verduras congeladas, papas fritas.
  - Cajón / estante superior para helados, fruta congelada, productos horneados congelados
- 

### Almacenamiento de alimentos congelados

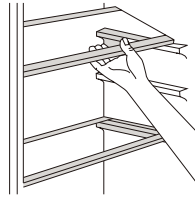
- Cuando se pone en marcha por primera vez o después de un período sin uso. Antes de poner el producto en el compartimento, deje que el aparato haya funcionado por al menos 2 horas en la máxima potencia.
- En caso de descongelación accidental, por ejemplo, la energía ha estado apagada por más tiempo que el índice mostrado en la tabla de características técnicas debajo del “tiempo de subida”, los alimentos descongelados deben consumirse rápidamente o cocinarse inmediatamente y luego volver a congelarse (después de cocidos).

### Descongelación

- Los alimentos ultracongelados o congelados, antes de ser utilizados, pueden descongelarse en el compartimento congelador o a temperatura ambiente, según el tiempo disponible para esta operación.
- Incluso se pueden cocinar pequeños trozos aún congelados, directamente del congelador. En este caso, la cocción tardará más.

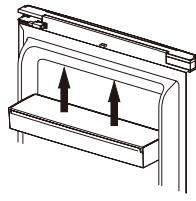
### Accesorios / Repisas móviles

- Las paredes del congelador están equipadas con una serie de guías para que los estantes se puedan colocar como se desee.



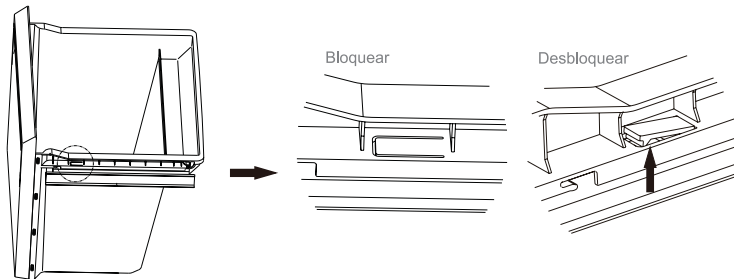
### Instalación de las bandejas de las puertas

- Las bandejas de las puertas se pueden desmontar para su limpieza. Para realizar el desmontaje de la siguiente manera: tire gradualmente del balcón en la dirección de las flechas hasta que se suelte, después de limpiarlo, vuelva a colocarlo.



### Desmontar el cajón inferior

1. Extraiga el cajón inferior hasta la posición de tope.
2. Empuje hacia arriba las hebillas elásticas a ambos lados del cajón inferior
3. Saque el cajón inferior



## CONSEJOS Y SUGERENCIAS ÚTILES

### Consejos para congelar

Para ayudarlo a aprovechar al máximo el proceso de congelación, aquí hay algunos consejos importantes:

- La cantidad máxima de alimentos que se pueden congelar en 24 horas se muestra en la placa de características.
- El proceso de congelación toma 24 hrs. No se deben agregar más alimentos para congelar durante este período.
- Congele únicamente productos alimenticios de primera calidad, frescos y completamente limpios.
- Preparar los alimentos en pequeñas porciones para que puedan congelarse rápida y completamente y para que posteriormente sea posible descongelar sólo la cantidad necesaria.
- Envuelva la comida en papel de aluminio o polietileno y asegúrese de que los paquetes sean herméticos.
- No permita que los alimentos frescos descongelados entren en contacto con alimentos que ya están congelados, evitando así un aumento de temperatura de estos últimos.
- Los alimentos magros se almacenan mejor y por más tiempo que los grasos; la sal reduce la vida útil de los alimentos.
- Los hielos de agua, si se consumen inmediatamente después de sacarlos del compartimento del congelador, pueden causar que la piel se quemé por congelación.
- Es aconsejable mostrar la fecha de congelación en cada paquete individual para que pueda sacarlo del compartimento del congelador, ya que puede causar que la piel se quemé por congelación.
- Es recomendable mostrar la fecha de congelación en cada paquete individual para que pueda controlar el tiempo de almacenamiento.

### Consejos para el almacenamiento de comida congelada

Para obtener el mejor rendimiento de este aparato, debe:

- Asegúrese de que el minorista almacenó adecuadamente los productos alimenticios congelados comercialmente.

- Asegúrese de que los alimentos congelados se transfieran del almacén de alimentos al congelador en el menor tiempo posible.
- No abra la puerta con frecuencia ni la deje abierta más tiempo del absolutamente necesario.
- Una vez descongelados, los alimentos se deterioran rápidamente y no se pueden volver a congelar.
- No exceda el período de almacenamiento indicado por el fabricante de alimentos.

### **Consejos para el almacenamiento de comida fresca**

Para obtener el mejor rendimiento:

- No guarde comida tibia o líquidos que se evaporen en el refrigerador.
- Cubra o envuelva la comida, especialmente si tiene un sabor fuerte.

### **Consejos para la refrigeración**

Consejos útiles:

- Cocinada (todo tipo): Envuelva en bolsas plásticas y guarde sobre los estantes de vidrio sobre el cajón de los vegetales.
- Por su seguridad, conserve de esta forma únicamente por uno o dos días máximo.
- Comidas cocinadas, platos fríos, etc. Deben cubrirse y almacenar en cualquier estante.
- Frutas y verduras: deben limpiarse cuidadosamente y guardarse en los cajones especiales.
- Manteca y queso: deben guardarse en contenedores herméticos especiales o envueltos en papel aluminio o bolsas plásticas para eliminar el mayor aire posible.
- Botellas de leche: deben estar tapadas y deben almacenarse en los cajones de la puerta.
- No deben guardarse bananas, papas, cebollas y ajo en el refrigerador a menos que estén envasados.

### ADVERTENCIAS DE CUIDADO Y LIMPIEZA

- Antes del mantenimiento, apague el aparato y desconecte el enchufe de la toma de corriente.
- No limpie el aparato con objetos metálicos.
- No utilice objetos afilados para eliminar la escarcha del aparato. Use un raspador de plástico.<sup>1</sup>
- Revise periódicamente el drenaje del refrigerador en caso de haber agua descongelada. Si es necesario, limpie el desagüe. Si el drenaje está bloqueado, se acumulará agua en la parte inferior del aparato.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Si es que el freezer es un compartimento

<sup>2</sup> Si es que hay un compartimento de almacenamiento de comida fresca

### Limpieza

Por razones de higiene, el interior del refrigerador, incluyendo los accesorios interiores, debe ser limpiado regularmente.

- Desconecte el cable de alimentación durante la limpieza ya que existe peligro de choque eléctrico.
- Antes de limpiar apague el refrigerador y desconecte el cable de alimentación del enchufe, o apague o gire el disyuntor del fusible.
- No limpie el electrodoméstico con un limpiador a vapor.
- Se puede acumular humedad en los componentes eléctricos, generando peligro de choque eléctrico. Los vapores calientes pueden dañar las partes plásticas.
- El electrodoméstico debe estar seco antes de ser puesto en funcionamiento nuevamente.
- Los aceites etéreos y solventes orgánicos pueden deformar las partes plásticas, como por ejemplo el jugo de limón o el jugo de la cáscara de naranja, ácido butírico, limpiadores que contengan ácido acético.
- No permita que dichas sustancias entren en contacto con las partes del electrodoméstico
- No use limpiadores abrasivos

- Retire la comida del congelador. Guárdela en un lugar frío, bien cubierta.
- Apague el refrigerador y desconecte el cable de alimentación, o apague o retire el disyuntor del fusible
- Limpie el electrodoméstico y los accesorios interiores con un trapo húmedo.
- Después de limpiar enjuague y séquelo.
- Después que todo se encuentre seco vuelva a poner el refrigerador en funcionamiento.

## MANTENIMIENTO

---

Esta sección explica como cuidar y mantener su producto después de usarlo en forma habitual.

### Reemplazo de la ampolleta

- La luz interior es del tipo LED
- Para reemplazar la ampolleta hay que contactar con un técnico calificado.

### RECOMENDACIONES

Para cualquier actividad de cuidado o mantenimiento no indicada en este manual contáctenos a través de nuestro chat virtual en [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)

---

WWW.KITCHENCENTER.CL

## PROBLEMAS Y SOLUCIONES


### ADVERTENCIA

- Antes de solucionar cualquier problema, desconecte el cable de alimentación. Únicamente un electricista calificado o una persona competente puede solucionar los problemas que no se especifican en este manual.
- El freezer emite sonidos durante su uso normal (compresor, circulación de refrigerante).

Problema	Posible causa	Solución
El refrigerador no funciona	El cable de alimentación se encuentra desconectado o flojo	Inserte el cable de alimentación
	Se ha saltado un fusible o está defectuoso	Revise el fusible, reemplace de ser necesario
	Tomacorriente defectuoso	Este tipo de fallas deben ser corregidas por un electricista
El refrigerador enfría o congela demasiado	La temperatura está configurada en demasiado frío o el refrigerador se encuentra en un modo SUPER	Configure el regulador de temperatura en temperaturas más altas de forma temporal
La comida no se encuentra lo suficientemente congelada	La temperatura no se encuentra debidamente ajustada	Refiérase a la sección inicial de Configuración de Temperatura
	La puerta se mantuvo abierta por un largo período de tiempo	Abra la puerta sólo lo necesario
	Se ha colocado una gran cantidad de comida caliente en el refrigerador en las últimas 24 horas	Coloque el regulador de temperatura en una configuración más fría de forma temporal
	El refrigerador se encuentra cerca de una fuente de calor	Refiérase a la sección de ubicación de instalación
Gran acumulación de escarcha en el sello de la puerta	El sello de la puerta no es hermético	Entibie con cuidado las secciones que chorreen en el sello de la puerta con un secador de pelo (aire frío). Al mismo tiempo, modele el sello de la puerta entibiado con la mano para que se asiente correctamente
Ruidos inusuales	El refrigerador no se encuentra nivelado	Re-ajuste las patas
	El refrigerador se encuentra tocando la pared u otros objetos	Mueva el refrigerador cuidadosamente
	Un componente, por ejemplo una manguera, en la parte trasera del refrigerador se encuentra tocando otra parte del refrigerador o la pared	De ser necesario, corra cuidadosamente el componente

Si el inconveniente vuelve a aparecer, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica.

## PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE


- Este aparato no contiene gases que puedan dañar la capa única, ya sea en su circuito refrigerante o en sus materiales aislantes.
- El aparato no debe desecharse junto con la basura urbana y basura. La espuma aislante contiene gases inflamables el electrodoméstico debe desecharse de acuerdo con las reglamentaciones del electrodoméstico para obtenerlo de las autoridades locales. Evite dañar la unidad de enfriamiento, especialmente el cambiador de calor.
- Los materiales utilizados en este aparato marcados con el símbolo  son reciclables.



El símbolo en el producto o en su empaque indica que este producto no puede ser tratado como basura doméstica. En cambio, debe ser llevado al punto de recolección apropiado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Asegurándose de que este producto se elimine correctamente, ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que de otro modo podrían ser causadas por el manejo inadecuado de los desecho producto.

- Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, comuníquese con su consejo local, la eliminación de residuos domésticos, servicio de asistencia técnica o la tienda donde compró el producto.

## Materiales de Embalaje

Los materiales con el símbolo  son reciclables. Disponga el embalaje en contenedores de recogida adecuados para reciclar.

## Eliminación del Aparato

- Desconecte el enchufe de la toma de corriente
- Saque del cable de red y deséchelo



Durante el uso, servicio y eliminación del aparato, preste atención al símbolo que se encuentra en el lado izquierdo en la parte posterior del mismo (panel trasero o compresor). Dicho símbolo (de advertencia de riesgo de incendio) será de color amarillo o naranja.

Hay materiales inflamables en las tuberías de refrigerante y compresor. Mantenga el aparato alejado de funetes de fuego durante el uso, servicio y eliminación.

## POLIZA DE GARANTÍA

---

En Kitchen Center nuestra prioridad que estés a gusto con tus producto y con la atención que damos a nuestros clientes.

En esta sección te explicamos la garantía de este producto y como hacerla efectiva.

### GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Satisfacción garantizada. Tuviste problemas de medidas, diseño o no te gusto el producto, No te preocupes, en Kitchen Center te ayudamos con esto.

En Kitchen Center todos nuestros productos cuentan con garantía de satisfacción. Si el producto que compraste, no satisface tus necesidades, no es compatible con tu cocina, ya sea, por la medida del producto, el diseño, o cualquier otro motivo, podrás cambiarlo o devolverlo, sin expresar causa.

Nuestra garantía de Satisfacción Garantizada, te da la posibilidad de cambiar o hacer la devolución de tu producto sin expresión de causa, hasta por un plazo de 30 días desde de la fecha de compra o recepción del producto.

Para poder ejercer esta garantía debes cumplir con las siguientes condiciones:

1. El producto debe estar sin uso.
2. Con todos sus accesorios.
3. Con sus embalajes originales.
4. En el caso de que sea procedente con los regalos promocionales asociados a la respectiva compra.
5. Debe estar en las mismas condiciones que fue entregado.

Para hacer uso de esta garantía de satisfacción, solo debes comunicarte a con nosotros a través de [www.kitchccenter.cl](http://www.kitchccenter.cl) o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Esta garantía no aplica para productos respecto de los cuales ha sido debidamente informado por ser producto usado o de segunda selección.

### GARANTÍA LEGAL

Kitchen Center se preocupa por el respeto a los derechos de los consumidores, en virtud de las disposiciones en la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores, siempre será garantizada por Kitchen Center la garantía legal, esta consiste en que durante un plazo de 6 meses desde que fue recibido el producto, si este, es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, el producto fue anteriormente arreglado pero sus

deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, siempre y cuando el producto no haya sido afectado por causa imputable al consumidor, usted podrá dentro de este plazo, elegir entre 3 opciones:

- Devolución del dinero.
- Cambio del producto.
- Reparación gratuita del producto.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través de [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl) o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Este plazo se suspende por el tiempo en que el producto este siendo reparado con ocasión de uso de la garantía.

## GARANTÍA DEL FABRICANTE

Si el producto que adquiriste cuenta con garantía convencional otorgada por el fabricante, cuyo plazo es mayor a la garantía legal de 6 meses, Kitchen Center siempre respetara este plazo. El plazo de esta garantía le será debidamente informado dependiendo el producto en cuestión al momento de realizar su compra.

Procede por las mismas causas que la garantía legal.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través de [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl) o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

## EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Quedaran excluidas de la garantía las fallas o defectos producidas por los siguientes motivos:

- Averías producidas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente y/o terceros.
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- Defectos derivados de procedimientos de manipulación corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el consumidor.
- Desgaste o deterioros estéticos del producto producidos por el uso.

- Daños ocasionados por la acumulación de cal.
- Daños provocados por uso de productos químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, ácido muriático, diluyentes abrasivos, etc. Así mismo productos que limpian hornos que dañan el esmalte.
- Manipulación, reparación, instalación por personas no autorizadas o servicios técnicos no oficiales de Kitchen Center.

Te recomendamos siempre revisar el manual de uso del producto, allí encontrarás todas las características técnicas de tu producto como así mismo las condiciones específicas de la garantía.

Kitchen Center se reserva el derecho de realizar inspección técnica previa para verificar las condiciones del producto en caso de estimarlo necesario para evaluar la procedencia de la garantía.

## GARANTÍA DE DESPACHO

En caso de que el producto hubiera sido despachado a su domicilio, usted contará con un plazo de 48 horas hábiles desde la recepción del producto para dar conformidad a su despacho, dentro de este plazo usted tendrá el deber de revisar que el producto adquirido no tenga daños estéticos producidos con ocasión del despacho, en caso de que este daño existe, deberá dar pronta noticia dentro de este plazo para que podamos reemplazar su producto por uno en óptimas condiciones.

## OTROS

Para más información respecto de las garantías otorgadas por Kitchen Center, visite nuestro sitio web [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl).

Esta garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Kitchen Center S.p.A



[WWW.KITCHENCENTER.CL](http://WWW.KITCHENCENTER.CL)