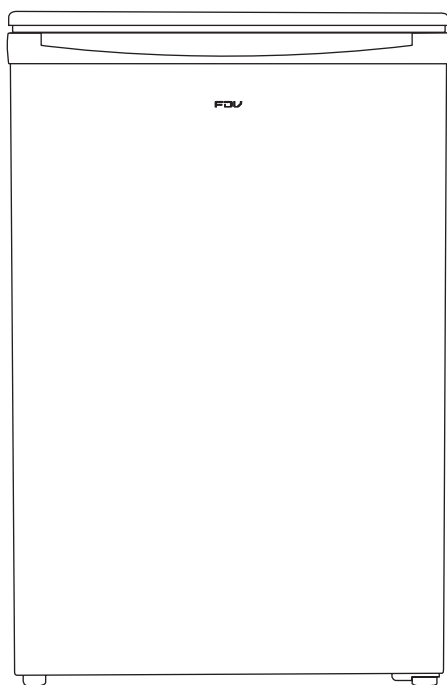


# FREEZER BAJO CUBIERTA

## ELEGANCE 2.0

---

SAP: 15297



## CARTA A NUESTROS CLIENTES

---

Estimado Cliente:

Gracias por elegir un producto KITCHEN CENTER.

Este manual contiene las instrucciones, advertencias y recomendaciones para desempacar, instalar, usar, limpiar, cuidar, y disfrutar este producto. También contiene nuestra información de contacto y la Póliza de Garantía.

Le aconsejamos leerlo cuidadosamente y tenerlo al alcance para consulta futura. Muchas dudas y problemas aparentes pueden ser solucionados consultando la sección correspondiente.

Le pedimos registrar los siguientes datos de su boleta, factura de compra o acta de recepción de nueva obra como comprobante de adquisición:

Fecha: \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_

Si lo prefiere puede simplemente conservar el original de su boleta, factura o acta de recepción, o una fotocopia en papel o una copia digital (PDF, JPG) para cuando requiera mantenimiento, reparación o garantía del producto.

Si quiere contactarnos con consultas, preguntas, sugerencias, reclamos, solicitud de mantenimiento o reparación, o para hacer efectiva su garantía puede hacerlo a través de nuestro chat en el sitio web ([www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)) o en persona con nuestro Servicio de Asistencia Técnica SAT

El equipo de profesionales SAT está a su entera disposición para atenderle con un servicio rápido, fiable y cercano.

**[www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)**

KITCHEN CENTER S.P.A.

## **CONTENIDO**

---

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <b>ADVERTENCIAS</b>           | <b>04</b> |
| <b>PARTES Y PIEZAS</b>        | <b>07</b> |
| <b>INSTALACIÓN</b>            | <b>08</b> |
| <b>INSTRUCCIONES DE USO</b>   | <b>14</b> |
| <b>LIMPIEZA Y CUIDADOS</b>    | <b>19</b> |
| <b>PROBLEMAS Y SOLUCIONES</b> | <b>20</b> |
| <b>PÓLIZA DE GARANTÍA</b>     | <b>22</b> |
| <b>MANTENIMIENTO</b>          | <b>25</b> |

## ADVERTENCIAS

---

En interés de su seguridad y para garantizar el uso correcto, antes de instalar y utilizar el aparato por primera vez, lea detenidamente este manual del usuario. Incluidas sus sugerencias y advertencias. Para evitar errores y accidentes innecesarios, es importante asegurarse de que todas las personas que usan el equipo estén completamente familiarizadas con su funcionamiento y características de seguridad. Guarde estas instrucciones y asegúrese de que permanezcan con el dispositivo si se mueve o se vende, para que todos los que lo usen durante su vida útil estén debidamente informados sobre el uso y la seguridad del electrodoméstico.

Para la seguridad de su vida y propiedad, conserve y siga las precauciones de estas instrucciones del usuario, ya que el fabricante no es responsable de los daños causado por omisión.

### ADVERTENCIAS GENERALES

- Este artefacto puede ser utilizado por niños de 8 años en adelante y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, sólo si se les ha administrado supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros involucrados.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
- Los niños no deben realizar tareas de limpieza y mantenimiento, a menos que sean mayores de 8 años y estén bajo supervisión.
- Mantenga todo el embalaje lejos del alcance de los niños. Existe riesgo de asfixia.
- Si está desechando el electrodoméstico, desconecte el enchufe, corte el cable de conexión (lo más cerca del electrodoméstico que pueda) y retire la puerta para evitar que los niños que juegan sufran descargas eléctricas o se cierren en ella.
- Si este electrodoméstico con sellos de puerta magnéticos va a reemplazar un electrodoméstico más antiguo que tiene un seguro de resorte (pestillo) en la puerta o la tapa, asegúrese de que el resorte no se pueda usar antes de desechar el viejo electrodoméstico. Esto evitará que se convierta en una trampa mortal para un niño.
- Mantenga las rejillas de ventilación del aparato libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.

## ADVERTENCIAS RELACIONADAS CON LA ELECTRICIDAD

- No dañar el circuito de refrigerante.
- No use otros aparatos eléctricos como máquinas para hacer helados dentro de aparatos de refrigeración, a menos que estén aprobados para este fin por el fabricante.
- No toque la ampolleta si ha estado encendida durante un período prolongado porque podría estar muy caliente.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con un propulsor inflamable en este aparato.
- El refrigerante isobutano (R600a) está contenido dentro del circuito refrigerante del aparato, un gas natural con un alto nivel de compatibilidad ambiental, el cual es, sin embargo, inflamable.
- Durante el transporte y la instalación del aparato, asegúrese de que ninguno de los componentes del circuito refrigerante se haya dañado.
  - Evite llamas abiertas y fuentes de ignición.
  - Ventile bien la habitación en la que se encuentra el aparato.
- Es peligroso alterar las especificaciones o modificar este producto de cualquier manera; cualquier daño al cable puede causar un cortocircuito, incendio y/o descarga eléctrica.
- Este electrodoméstico está diseñado para usarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
  - Áreas de cocina del personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo
  - Casas rurales y por clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial
  - Ambientes tipo bed and breakfast.
  - Catering y aplicaciones similares, del tipo no minoristas.
- Cualquier componente eléctrico (enchufe, cable de alimentación, compresor, etc.) debe ser reemplazados por un agente de servicio técnico certificado o personal de servicio calificado.
- La ampolleta suministrada con este electrodoméstico es de uso especial y sólo se puede utilizar con el electrodoméstico suministrado. Esta lámpara de uso especial no es utilizable para iluminación doméstica.
- El cable de alimentación no debe alargarse.

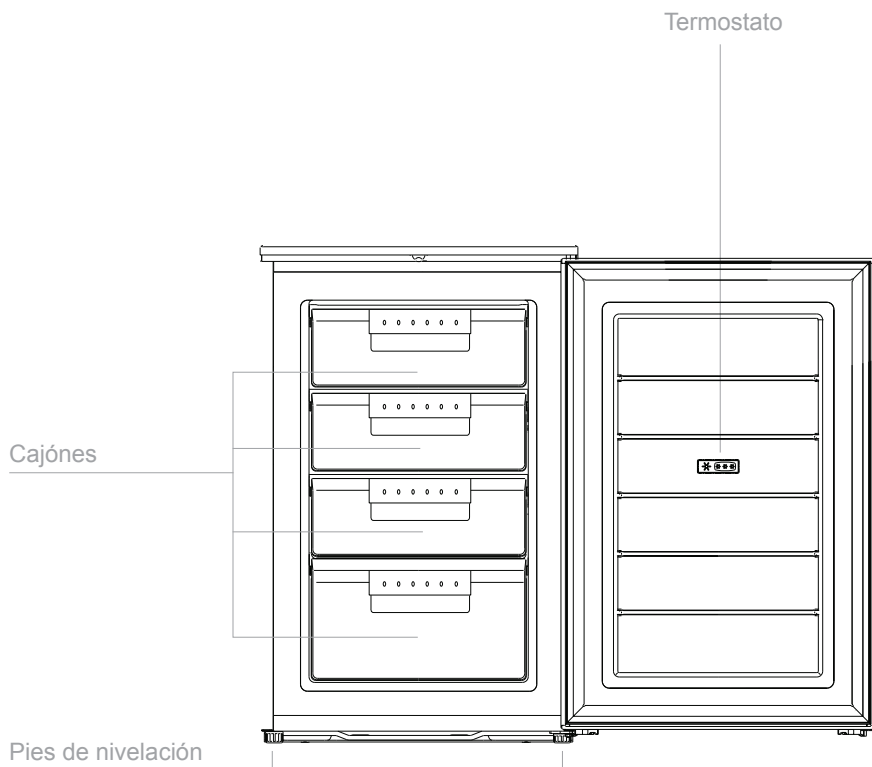
- Asegúrese de que el enchufe no esté molido o dañado por la parte posterior del aparato. Un enchufe de alimentación aplastado o dañado puede sobrecalentarse y provocar un incendio.
- Asegúrese de que pueda llegar al enchufe del aparato.
- No tire del cable de alimentación.
- Si el enchufe del cable de alimentación está suelto, no inserte el enchufe. Existe el riesgo de descarga eléctrica o incendio.
- No debe hacer funcionar el aparato sin la lámpara.
- Este aparato es pesado. Al moverlo debe ser con cuidado.
- No retire ni toque elementos del compartimento del freezer si es que sus manos están húmedas, ya que esto podría causar abrasiones en la piel o quemaduras.
- Evite la exposición prolongada del aparato a la luz solar directa.

## **SEGURIDAD**

- Cualquier trabajo eléctrico necesario para realizar el servicio del electrodoméstico debe ser realizado por un electricista calificado o una persona competente.
- Este producto debe ser reparado por un Servicio autorizado, y solo se deben usar repuestos originales.

## PARTES Y PIEZAS

### FREEZER ELEGANCE



## INSTALACIÓN

---

### ADVERTENCIAS ANTES DE INSTALAR

Para la conexión eléctrica, siga cuidadosamente las instrucciones dadas en párrafos específicos.

- Desempaque el aparato y compruebe si hay daños en él. No conecte el equipo si está dañado. Reporte posibles daños inmediatamente al lugar donde lo compró. En ese caso, conserve el embalaje.
- Se recomienda esperar al menos cuatro horas antes de conectar el aparato para permitir que el aceite regrese al compresor.
- La circulación del aire debe estar alrededor del electrodoméstico, ya que si no se produce el sobrecalentamiento. Para lograr una ventilación suficiente, siga las instrucciones relevantes para la instalación.
- Siempre que sea posible, los espaciadores del producto deben estar contra una pared para evitar tocar o atrapar partes calientes compresor, con y más denso para evitar posibles quemaduras.
- El aparato no debe ubicarse cerca de radiadores o cocinas.
- Asegúrese de que se pueda acceder al enchufe después de la instalación del aparato

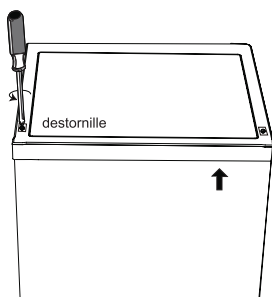
### Cambio de sentido de la puerta

**HERRAMIENTAS REQUERIDAS:** DESTORNILLADOR PHILIPS, DESTORNILLADOR DE PUNTA PLANA, LLAVE HEXAGONAL.

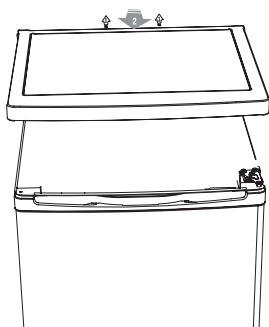
- Asegúrese de que la unidad esté desenchufada y vacía.
- Para quitar la puerta, es necesario inclinar la unidad hacia atrás. Debe apoyar la unidad sobre algo sólido para que no se deslice durante el proceso de inversión de la puerta.
- Las partes retiradas deben guardarse para hacer la reinstalación de la puerta.
- No coloque la unidad plana ya que esto puede dañar el sistema de refrigeración.
- Es mejor que 2 personas manejen la unidad durante el montaje.

## **Puerta reversa**

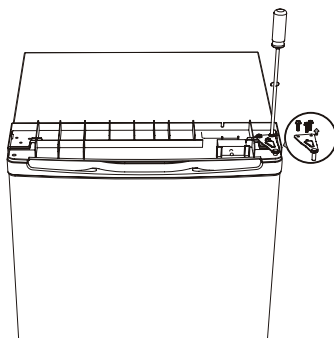
1. Retire los dos tornillos de la parte posterior de la cubierta.



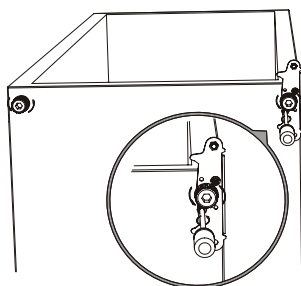
2. Remueva la cubierta y déjela a un lado.



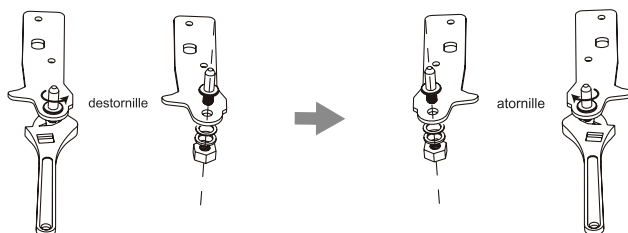
3. Destornille la bisagra superior y luego retire la puerta y déjela sobre una superficie acolchada para evitar arañazos.



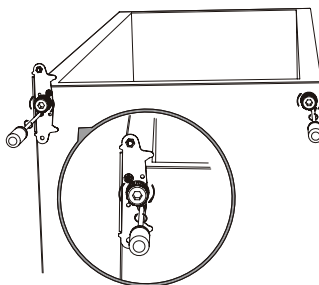
4. Destornille la bisagra inferior. Remueva los pies ajustables de ambos lados.



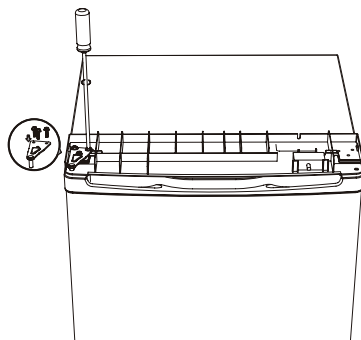
5. Destornille y retire el pasador de la bisagra inferior, gire el soporte y reemplácelo.



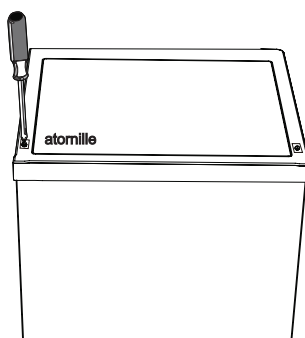
6. Coloque el soporte en el pasador de la bisagra inferior. Reinstale ambos pies ajustables.



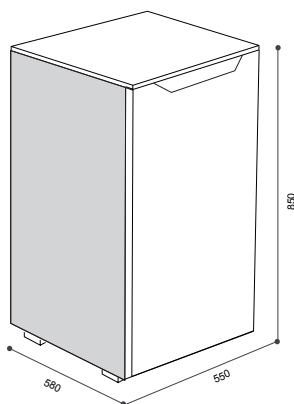
7. Vuelva a instalar la puerta. Asegúrese de que la puerta esté alineada horizontal y verticalmente, de modo que los sellos estén cerrados por todos los lados antes de finalmente apretar la bisagra superior.



8. Instale la cubierta superior y fíjela con los dos tornillos en la parte posterior.

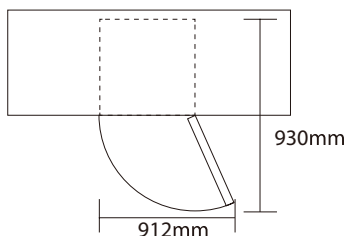


## Dimensiones



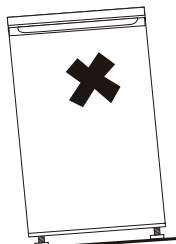
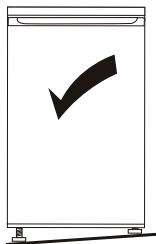
## Requerimiento de espacio

- Mantenga suficiente espacio de puerta abierta.
- Mantenga un espacio de al menos 50 mm en ambos lados y la parte posterior.



## Nivelando la unidad

- Para hacer esto, ajuste los dos pies niveladores en la parte frontal de la unidad.
- Si la unidad no está nivelada, las puertas y las alineaciones de los sellos magnéticos no se cubrirán correctamente.



## Posicionamiento

- Instale este aparato en un lugar donde la temperatura ambiente corresponda a la clase de clima indicada en la placa de características del aparato.

| CLASE ENERGÉTICA | TEMPRATURA AMBIENTE |
|------------------|---------------------|
| SN               | +10°C a +32°C       |
| N                | +16°C a +32°C       |
| ST               | +16°C a +38°C       |
| T                | +16°C a +43°C       |

## Ubicación

- El electrodoméstico debe instalarse bien alejado de fuentes de calor como radiadores, engrasadores, luz solar directa, etc. Asegúrese de que el aire pueda circular libremente alrededor del equipo.
- Para garantizar un mejor rendimiento si el aparato es ubicado debajo de una unidad de pared que sobresale, la distancia mínima entre la parte superior de la red de cable y la unidad de pared debe ser de al menos 100 mm idealmente. Sin embargo, el electrodoméstico no debe colocarse debajo de las unidades de pared sobresalientes.
- Es necesaria una nivelación precisa, por uno o más pies ajustables en la base del aparato.
- Debe ser posible desconectar el aparato de la fuente de alimentación de pared; el enchufe debe ser de fácil acceso después de instalado.

## Conexión eléctrica

- Antes de enchufar, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia de frenado que se muestran en la placa de características corresponden a nuestro suministro de energía doméstica.
- El aparato debe estar conectado a tierra. Si la fuente de alimentación doméstica no está conectada a tierra, conecte el aparato a una toma de tierra separada de acuerdo con las normativas vigentes consultando a un electricista calificado.
- El fabricante rechaza todas las responsabilidades si no se toman las precauciones de seguridad. Este aparato cumple con las directivas.

## INSTRUCCIONES DE USO

---

### ADVERTENCIAS DE USO

- No caliente las piezas de plástico en el aparato.
- No coloque productos alimenticios directamente contra la pared posterior.
- La comida de no se debe volver a mezclar una vez que se ha descongelado.
- Almacene alimentos pre envasados y envasados de acuerdo con las instrucciones de fabricación de alimentos preparados.
- Se deben cumplir estrictamente las recomendaciones de almacenamiento del fabricante. Consulte las instrucciones pertinentes.
- No coloque bebidas carbonatadas en el freezer, ya que crea presión sobre el recipiente, lo que puede hacer que explote, causando daños al aparato.
- Las paletas de helado pueden causar quemaduras de frío, si es que se consumen directamente del aparato.

### ADVERTENCIAS DE ENERGÍA

- No ponga comida caliente en el aparato.
- No empaque los alimentos muy juntos ya que esto evita que circule el aire.
- Asegúrese de que los alimentos no toquen la parte posterior del compartimento.
- Si se corta la electricidad, no abra la puerta.
- No abra la puerta frecuentemente.
- No mantenga la puerta abierta durante demasiado tiempo.
- No configura el termostato al excediendo las temperaturas frías.
- Algunos accesorios, como los cajones, se pueden quitar para obtener un mayor volumen de almacenamiento y un menor consumo de energía.

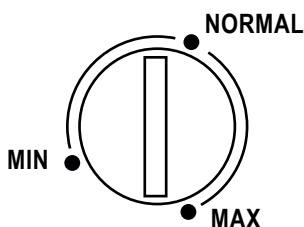
## INSTRUCCIONES DE USO

### Limpieza del interior

- Antes de usar el aparato por primera vez, lave el interior y todos los accesorios internos con agua tibia y un poco de jabón neutro para eliminar el olor típico de un producto nuevo y luego seque completamente.
- Es importante que no use detergentes ni polvos abrasivos, ya que dañarán el acabado.

### Ajuste de Temperatura

- Enchufe su electrodoméstico.
- La temperatura interna es controlada por un termostato. Hay 3 configuraciones., **MIN**, **MED**, y **MAX**.  
**MIN** es el ajuste más cálido y **MAX** es el ajuste más frío.
- Es posible que el electrodoméstico no funcione a la temperatura correcta si está particularmente caliente o si abre la puerta con frecuencia.



## CONSEJOS DE USO

### **Congelar Comida Fresca**

- El compartimento es adecuado para congelar alimentos frescos y almacenarlos durante mucho tiempo.
- Coloque la comida fresca para congelar en el cajón de abajo.
- La cantidad máxima de alimentos que se puede congelar en 24 horas, se muestra en la placa de calificación energética.
- El proceso de congelado dura 24 horas, durante este período, no agregue otros alimentos para congelar de aquí en adelante.

### **Almacenar Comida Congelada**

- La primera vez que se enciende o se enciende después de un período fuera de uso, antes de colocar el alimento en el compartimento, deje que el aparato funcione al menos 2 horas en las configuraciones más altas.
- En el caso de un descongelamiento accidental, por ejemplo, si la energía ha estado apagada por más tiempo que el que se muestra en el cuadro de características técnicas, bajo el tiempo de subida. La comida descongelada debe ser consumida inmediatamente o cocinada y luego recongelada.

### **Descongelar**

- Los alimentos congelados antes de ser usados pueden descongelarse en el compartimento del refrigerador o a temperatura ambiente dependiendo del tiempo disponible para esta operación.
- Alimentos pequeños pueden cocinarse aun congelados. En este caso, la cocción durará más tiempo.

### **Hielo**

- Este aparato se puede equipar con uno o más cubetas de hielo para hacer hielo.

## **Consejos y Sugerencias Útiles**

Para ayudarlo a aprovechar al máximo el proceso de congelado, encuentre aquí hay algunos consejos importantes:

- La cantidad máxima de alimento que puede ser de congelada en 24 horas se muestra en la placa de calificación energética.
- El proceso de congelado dura 24 horas, durante este período, no agregue otros alimentos para congelar de aquí en adelante.
- Solo congele alimentos frescos y completamente limpios.
- Prepare los alimentos en pequeñas porciones para que puedan ser rápidamente y completamente congelados y para que posteriormente sea posible descongelar solo la cantidad requerida.
- Envuelva la comida en papel de aluminio o polietileno y asegúrese de que las bolsas sean herméticas.
- No permita que los alimentos frescos y descongelados toquen los alimentos que ya están fríos y, por lo tanto, evitar un aumento de la temperatura de estos últimos.
- Los alimentos magros se almacenan mejor y más tiempo que los grasos. La sal reduce la vida útil de los alimentos.
- Si se consumen helados de agua inmediatamente después de retirarlos del compartimento, es posible que la piel se queme o irrite por congelamiento.
- Ponga la fecha de congelamiento en cada paquete congelado.

## **Sugerencia para el Almacenamiento de Alimentos**

Para obtener el mejor rendimiento de este dispositivo, debe:

- Asegúrese de que el minorista almacenó adecuadamente los alimentos.
- Asegúrese de que los productos alimenticios se transfieran de la tienda de alimentos al freezer en el menor tiempo posible.
- No abra la puerta con frecuencia ni la deje abierta más tiempo del necesario.
- Una vez que la comida descongelada se deteriora rápidamente y no se puede volver a congelar.
- No supere el período de almacenamiento indicado por la fabricación del alimento.

### ADVERTENCIAS DE CUIDADO Y LIMPIEZA

- Antes del mantenimiento, apague el aparato y desconecte el enchufe de la toma de corriente.
- No limpie el aparato con objetos metálicos.
- No utilice objetos afilados para eliminar la escarcha del aparato. Use un raspador de plástico.<sup>1</sup>
- Revise periódicamente el drenaje del refrigerador en caso de haber agua descongelada. Si es necesario, limpie el desagüe. Si el drenaje está bloqueado, se acumulará agua en la parte inferior del aparato.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Si es que el freezer es un compartimento

<sup>2</sup> Si es que hay un compartimento de almacenamiento de comida fresca

### Limpieza

- Por razones de higiene, el interior del aparato, incluidos los accesorios interiores, deben limpiarse regularmente.
- El aparato no debería estar conectado a la red eléctrica durante su limpieza. Antes de limpiar, apague el equipo y desconecte el enchufe de la red o apague el interruptor del circuito o fusible.
- No limpie el aparato con un limpiador a vapor. Se puede acumular humedad en los componentes eléctricos, peligro de descarga eléctrica.
- Vapores calientes pueden llevar a dañar las partes plásticas del equipo. El aparato debe estar seco antes de que se enchufe nuevamente para su funcionamiento.

## IMPORTANTE

- Los aceites y los solventes orgánicos pueden contener partes plásticas, por ejemplo, jugo de limón o jugo forman un limpiador de ácido butírico de cáscara de naranja que contiene ácido acético.
- No permita que tales sustancias entren en contacto con las partes del aparato.
- No use limpiadores abrasivos.
- Saque los alimentos del freezer. Almacénelos en un lugar fresco y bien cubiertos.
- Desconecte el aparato y retire el enchufe de la red eléctrica o apague o apague el interruptor de fusible.
- Limpie el aparato y los accesorios interiores con un paño y agua tibia, después de limpiar, limpie con agua fresca y seque.
- Después de que todo esté seco, ponga el equipo en funcionamiento.

## PROBLEMAS Y SOLUCIONES

### ADVERTENCIA

Antes de solucionar cualquier problema, desconecte el aparato de la toma de alimentación. Sólo un eléctrico o persona competente debería realizar cualquier reparación o solucionar un problema que no se encuentre especificado en este manual.

### IMPORTANTE

Existen sonidos que el equipo emitirá durante su uso normal (compresor, refrigerante en circulación)

| Problema                                             | Posible causa                                                                | Solución                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El equipo no funciona                                | El enchufe no está enchufado o se encuentra suelto                           | Enchufe                                                                                                                     |
|                                                      | Fusible está malo o defectuoso                                               | Cambie el fusible                                                                                                           |
|                                                      | Enchufe está malo                                                            | Malfuncionamientos eléctricos deben ser arreglados por un electricista                                                      |
| Aparato enfría mucho                                 | Temperatura seleccionada es muy fría, o el equipo se encuentra en <b>MAX</b> | Suba temperatura seleccionada temporalmente                                                                                 |
| La comida no está lo suficientemente congelada       | Temperatura no ajustada correctamente                                        | Ajuste correctamente                                                                                                        |
|                                                      | Puerta estuvo abierto por mucho tiempo                                       | No abra la puerta innecesariamente                                                                                          |
|                                                      | Comida caliente se puso dentro del refrigerador en las ultimas 24 horas      | Baje la temperatura seleccionada                                                                                            |
|                                                      | El aparato esta muy cerca de una fuente de calor                             | Revise sección de ubicación                                                                                                 |
| Fuerte acumulación de hielo en el sello de la puerta | Sello de puerta esta malo                                                    | Con cuidado caliente secciones que no sellan con un secador de cabello en el mínimo, hasta que selle co-rrectamente la goma |
| Ruido Inusual                                        | Aparato esta desnivelado                                                     | Reajuste el aparato                                                                                                         |
|                                                      | Aparato toca murallas u otros objetos                                        | Mueva el aparato                                                                                                            |
|                                                      | Un componente toca la muralla u otra superficie                              | Si es necesario doble el componente en otra dirección                                                                       |
| Costados están caliente                              | Condensador esta dentro del panel                                            | Use guantes para tocar los costados                                                                                         |

Si el malfuncionamiento persiste, contacte con al servicio de asistencia técnica.

## PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- Este aparato no contiene gases que puedan dañar la capa única, ya sea en su circuito refrigerante o en sus materiales aislantes.
- El aparato no debe desecharse junto con la basura urbana y basura. La espuma aislante contiene gases inflamables el electrodoméstico debe desecharse de acuerdo con las reglamentaciones del electrodoméstico para obtenerlo de las autoridades locales. Evite dañar la unidad de enfriamiento, especialmente el cambiador de calor.
- Los materiales utilizados en este aparato marcados con el símbolo  son reciclables.



El símbolo en el producto o en su empaque indica que este producto no puede ser tratado como basura doméstica. En cambio, debe ser llevado al punto de recolección apropiado para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Asegurándose de que este producto se elimine correctamente, ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana, que de otro modo podrían ser causadas por el manejo inadecuado de los desecho producto.

- Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, comuníquese con su consejo local, la eliminación de residuos domésticos, servicio de asistencia técnica o la tienda donde compró el producto.

## Materiales de Embalaje

Los materiales con el símbolo son reciclables. Disponer el embalaje en contenedores de recogida adecuados para reciclarlo.

## Eliminación del Aparato

- Desconecte el enchufe de la toma de corriente
- Saque del cable de red y deséchelo

## PÓLIZA DE GARANTÍA

---

En Kitchen Center nuestra prioridad que estés a gusto con tus producto y con la atención que damos a nuestros clientes.

En esta sección te explicamos la garantía de este producto y como hacerla efectiva.

### GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Satisfacción garantizada. Tuviste problemas de medidas, diseño o no te gusto el producto, No te preocupes, en Kitchen Center te ayudamos con esto.

En Kitchen Center todos nuestros productos cuentan con garantía de satisfacción. Si el producto que compraste, no satisface tus necesidades, no es compatible con tu cocina, ya sea, por la medida del producto, el diseño, o cualquier otro motivo, podrás cambiarlo o devolverlo, sin expresar causa.

Nuestra garantía de Satisfacción Garantizada, te da la posibilidad de cambiar o hacer la devolución de tu producto sin expresión de causa, hasta por un plazo de 30 días desde de la fecha de compra o recepción del producto.

Para poder ejercer esta garantía debes cumplir con las siguientes condiciones:

1. El producto debe estar sin uso.
2. Con todos sus accesorios.
3. Con sus embalajes originales.
4. En el caso de que sea procedente con los regalos promocionales asociados a la respectiva compra.
5. Debe estar en las mismas condiciones que fue entregado.

Para hacer uso de esta garantía de satisfacción, solo debes comunicarte a con nosotros a través de [www.kitchcencenter.cl](http://www.kitchcencenter.cl) o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Esta garantía no aplica para productos respecto de los cuales ha sido debidamente informado por ser producto usado o de segunda selección.

### GARANTÍA LEGAL

Kitchen Center se preocupa por el respeto a los derechos de los consumidores, en virtud de las disposiciones en la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores, siempre será garantizada por Kitchen Center la garantía legal, esta consiste en que durante un plazo de 6 meses desde que fue recibido el producto, si este, es defectuoso, le faltan piezas o partes, no es apto para el uso que fue destinado, el producto fue anteriormente arreglado pero sus

deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, siempre y cuando el producto no haya sido afectado por causa imputable al consumidor, usted podrá dentro de este plazo, elegir entre 3 opciones:

- Devolución del dinero.
- Cambio del producto.
- Reparación gratuita del producto.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través de [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl) o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

Este plazo se suspende por el tiempo en que el producto este siendo reparado con ocasión de uso de la garantía.

## **GARANTÍA DEL FABRICANTE**

Si el producto que adquiriste cuenta con garantía convencional otorgada por el fabricante, cuyo plazo es mayor a la garantía legal de 6 meses, Kitchen Center siempre respetara este plazo. El plazo de esta garantía le será debidamente informado dependiendo el producto en cuestión al momento de realizar su compra.

Procede por las mismas causas que la garantía legal.

Para hacer efectiva esta garantía solo debes comunicarte a con nosotros a través de [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl) o dirigirte a cualquiera de nuestra tiendas, presentando tu boleta, factura o guía de despacho, o cualquier otro comprobante que acredite tu compra.

## **EXCLUSIONES DE GARANTÍA**

Quedaran excluidas de la garantía las fallas o defectos producidas por los siguientes motivos:

- Averías producidas por negligencia o mal uso del aparato por parte del cliente y/o terceros.
- Averías producidas por caso fortuito, fuerza mayor, exposición al calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas adversas.
- Abuso físico, químico o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
- Defectos derivados de procedimientos de manipulación corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el consumidor.
- Desgaste o deterioros estéticos del producto producidos por el uso.

- Daños ocasionados por la acumulación de cal.
- Daños provocados por uso de producto químicos que dañan el acero inoxidable como el cloro, ácido muriático, diluyentes abrasivos, etc. Así mismo producto limpia hornos que dañan el esmalte.
- Manipulación, reparación, instalación por personas no autorizadas o servicios técnicos no oficiales de Kitchen Center.

Te recomendamos siempre revisar el manual de uso del producto, allí encontrarás todas las características técnicas de tu producto como así mismo las condiciones específicas de la garantía.

Kitchen Center se reserva el derecho de realizar inspección técnica previa para verificar las condiciones del producto en caso de estimarlo necesario para evaluar la procedencia de la garantía.

## **GARANTÍA DE DESPACHO**

En caso de que el producto hubiera sido despachado a su domicilio, usted contará con un plazo de 48 horas hábiles desde la recepción del producto para dar conformidad a su despacho, dentro de este plazo usted tendrá el deber de revisar que el producto adquirido no tenga daños estéticos producidos con ocasión del despacho, en caso de que este daño existe, deberá dar pronta noticia dentro de este plazo para que podamos reemplazar su producto por uno en óptimas condiciones.

## **OTROS**

Para más información respecto de las garantías otorgadas por Kitchen Center, visite nuestro sitio web [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl).

Esta garantía es válida únicamente en Chile y es otorgada por Kitchen Center S.p.A

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

---

### ADVERTENCIAS

- *No intente desmontar no reparar el producto usted mismo ya que esto puede ser peligroso.*

### RECOMENDACIONES

- Para cualquier actividad de cuidado o mantenimiento no indicada en este manual contáctenos a través de nuestro chat virtual en [www.kitchencenter.cl](http://www.kitchencenter.cl)

---

WWW.KITCHENCENTER.CL



[WWW.KITCHENCENTER.CL](http://WWW.KITCHENCENTER.CL)