



INMENSAMENTE
EXCLUSIVO

GARANTÍAS MK

INSTRUCTIVO DE GARANTIA HIDROSANITARIO MK

Mediante el presente certificado, la empresa Comercial K Ltda. (MK), domiciliada en Avenida las Condes 11.400 Local 11, Vitacura, RUT 77.137.860-9, confirma los plazos de garantía para los siguientes productos hidrosanitarios:

PLAZOS DE GARANTIA PRODUCTOS HIDROSANITARIOS

La garantía de los productos hidrosanitarios es exclusiva para productos adquiridos en MK, y sólo es válida para defectos de fabricación que causen fallas funcionales o estéticas, quedan excluidos los siguientes casos:

- Daños por mal uso.
- Error de instalación.
- Limpieza con productos no adecuados para el producto.
- Manejo inapropiado que causen golpes, caídas, manchas, rayas, etc.
- Daños por impurezas del agua.
- Uso de componentes no originales.
- Falta de limpieza periódica.

Para cualquier caso, la garantía MK se limita exclusivamente a la reparación o reemplazo de las piezas defectuosas y no incluye en ningún caso el pago de indemnizaciones y/o compensaciones por daños de naturaleza alguna, que sean consecuencia de filtraciones, inundaciones, etc.

AMERICAN STANDARD:

Loza sanitaria: De por vida
Asientos, fijaciones, mecanismos, pulsadores y complementos: 1 año

BEMIS:

Asientos de wc: 1 año

BOBRICK:

Mudadores y sillas Koala Kare: 5 años
Espejos: 15 años
Secamanos modelo B-710: 1 año
Secamanos modelos B-770 y B-778: escobillas del motor 3 años; otras partes 5 años
Secamanos otros modelos: escobillas del motor 3 años, otras partes 10 años
Dispensadores de jabón B-2012: 1 año
Dispensadores de jabón otros modelos: 3 años
Dispensadores de papel, portarrollos, basureros, barras de seguridad, perchas: 1 año

COFLEX:

Flexibles y sello antifugas: 10 años

COMPLEMENTOS NACIONALES (sin marca):

Sifones, piletas, lavs angulares, fijaciones: 5 años
Flexibles: 10 años
Sello antifugas, desagües, sifón cromado de fregadero: 3 años
Gomas: 1 año

COSMIC:

Accesorios de baño línea Container: 2 años
Accesorios de baño línea Diábolo: 10 años
Accesorios de baño línea Extreme: 10 años
Accesorios de baño línea Jack: 10 años
Accesorios de baño línea Kubic: 10 años
Accesorios de baño línea Project: 10 años
Accesorios de baño línea The Grid: 10 años
Accesorios de baño línea Urban: 10 años
Accesorios de baño línea Equilibrium: 2 años
Accesorios de baño línea Logic: 10 años
Muebles de baño: 2 años

DOCOL:

Grifería habitacional, y accesorios de baño: 5 años
Grifería con sensor: 1 año
Placas de accionamiento: 2 años
*Todos los productos instalados en espacios públicos tendrán la mitad de la garantía indicada.

DYSON:

Secadores de mano, grifería con secador de manos: 5 años

FV:

Grifería y accesorios de baño: 5 años

GENEBRE/GENWEC:

Grifería habitacional: 5 años
Grifería temporizada: 1
Grifería con terminaciones especiales: 1 año
Grifería termostática: 2 años
Accesorios institucionales, válvulas, llaves angulares: 3 años

GESSI:

Grifería,
accesorios, complementos, loza sanitaria, tinas: 5 años
Cartuchos, aireadores, baterías, filtros, válvulas no retorno, monturas): 2 años

GRUPO LINEAR:

Desagües en obra línea Elleve: 10 años (Productos instalados en el área interna del ambiente).

HANSGROHE/AXOR:

Griferías, accesorios, tinas,
lavamanos, lavaplatos: de por vida.
*Válido para productos adquiridos desde el año 2010

HIDROBOX:

Receptáculos: 2 años

INCEPA:

Loza sanitaria: 10 años
Asientos, fijaciones, mecanismos, pulsadores y complementos: 1 año

JIMTEN:

Desagües en obra: 2 años

JOHNSON:

Lavaplatos y accesorios de lavaplatos: 5 años

KALDEWEI:

Tinas, duchas, lavamanos de acero: 30 años
Componentes de otros materiales, complementos y accesorios: 2 años

LAUFEN:

Loza sanitaria: 5 años
Tinas y receptáculos de acrílico y sentec: 5 años
Tinas y receptáculos de acero esmaltado: 30 años
Muebles de baño: 2 años
Accesorios, mecanismos, asientos sistemas de instalación, complementos: 2 años
Griferías: 5 años

NIBSA:

Aireadores y limitadores: 1 año

NOFER:

Grifería, aparatos sanitarios, accesorios: 2 años

NORGLAS:

Tinas sin hidromasaje: 10 años

Tinas con hidromasajes: 1 año

Complementos y accesorios: 1 año

PRIMATERM:

Toalleros eléctricos: 2 años

Cartuchos de calefactores: 6 meses

Desempañantes de espejos: 5 años

ROCA:

Loza sanitaria: 2 años

Asientos, fijaciones, mecanismos, pulsadores y complementos: 1 año

Griferías: 5 años

Muebles de baño, accesorios: 2 años

SLOAN:

Grifería y loza sanitaria: 3 años

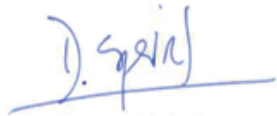
Grifería con sensor: 1 año

Grifería con terminaciones especiales: 1 año

VINILIT:

Sifones y desagües: 3 meses

Sin otro particular se despide atentamente,



Denise Sfeir S.
Product Manager Hidrosanitario
Depto. de Productos
Comercial K LTDA.