



CERTIFICADO GARANTIA **TOPS MK**

Por medio de la presente, aseguramos que todos los productos TOPS MK (Provenientes de las fábricas ATLAS PLAN, MARAZZI GRANDE, RAK CERAMICS Y QUARTZ STONE (Proveniente de la fábrica ANDINA CUARZOS) comercializados por Comercial K Ltda. Son de primera calidad y garantizamos contra defectos de **FABRICACIÓN E INSTALACIÓN** durante un período de 1 (Un) año, a partir de la fecha de entrega (RF).

Los sellos de silicona no son parte de nuestra instalación, pero si son requeridos por el cliente también tienen garantía por el periodo de 1 (Un) año.

Esta Carta de Garantía tendrá plena validez una vez que se haya contactado al área de Postventas de MK y presentado la factura de compra original. MK se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

Esta Garantía cubre las superficies fabricadas e instaladas por MK en porcelanato técnico y CUARZO empleados en cubiertas.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

1. Todo daño ocasionado directa o indirectamente por cualquier tipo de actuación, trabajo o intervención de terceros ajenos a MK sobre la superficie.
2. Sellos, reparaciones, cambio de artefacto.
3. Daños derivados por el uso indebido, colocación de un peso excesivo sobre la cubierta o el resultado de golpear el material tras su instalación.
4. Daños ocasionados por desastres naturales.
5. Daños causados por un Shock térmico.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Khamis'.

Javier Khamis Jadue
Gerente Desarrollo