

Términos y Condiciones Generales

Este documento regula los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables a la adquisición de productos ofrecidos por Comercial K Ltda ("los productos"), así como **para acceder y usar los servicios del sitio web www.mk.cl ("el sitio")**, y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web.

En consecuencia, cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o adquirir los productos podrá hacerlo aceptando estos **Términos y Condiciones Generales**, junto con todas las demás políticas que se entienden expresamente incorporados al presente contrato.

El acceso y uso de este sitio web y el uso de toda la información contenida en él se rige por los Términos y Condiciones Generales descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

CUALQUIER PERSONA –NATURAL O JURÍDICA- QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O ADQUIRIR LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN ÉL.

El visitante, usuario y/o cliente, respectivamente, deben leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previas a su inscripción o registro como usuario o como cliente de MK.

El uso de este sitio web, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la Ley Nº 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

MK por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la Ley 19.496. Además, la empresa adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente [link](#).

1. Descripción General

- 1.1. www.mk.cl es un Sitio Web mantenido por y de propiedad de la Sociedad Comercial K Ltda, sociedad chilena del giro importadora y distribuidora de revestimiento cerámicos, entre otros, RUT 77.137.860-9, representada por Doña María Angélica Abuawad Abuawad, cédula nacional de identidad número 15.780.750-1, ambos domiciliados en calle Av. Las Condes 11400 Local 11, Comuna de Vitacura, Región Metropolitana, República de Chile, teléfono +562 2678 9000 y correo contacto@mk.cl en adelante e indistintamente la "EMPRESA".
- 1.2. El diseño, contenido, imágenes, gráfico, texto, código computacional, sea HTML u otro, código Java, JavaScript y cualquier otro, el o los Nombres de Dominio de cualquier nivel

bajo los cuales opera el SITIO WEB, y el nombre y marca “www.mk.cl” son propiedades de la EMPRESA o han sido válidamente licenciadas a ella.

- 1.3. Salvo reserva o mención especial, cualquier otra marca, nombre comercial, diseño, imagen, logo y/o código computacional que aparezca actualmente o en el futuro en el SITIO WEB o sea usado en, a través o desde él, se presumirá ser de propiedad de la EMPRESA o del dominio público.
- 1.4. En caso de que Ud. advierta alguna propiedad protegida, intelectual o industrial, sírvase comunicarlo a la EMPRESA, a fin de dar el correspondiente crédito o removerla del SITIO WEB.
- 1.5. Sin perjuicio de lo anterior, en el SITIO WEB puede encontrarse material y contenido suministrado por terceros, quienes son y se reputan ser los dueños y titulares de tales.

2. Sujetos de estas Condiciones Generales

2.1. Para efectos de las presentes Condiciones Generales de Uso, se entenderá por:

2.1.1. Visitante, toda persona que habiendo accedido al SITIO WEB, no tiene o no reúne todas o algunas de las calidades señaladas precedentemente para ser considerado Cliente.

2.1.2. Cliente, toda persona que se encuentra registrada en el SITIO WEB, que ha celebrado con la EMPRESA uno o más contratos por los productos y servicios que aquella provea actual o eventualmente en, desde y/o a través del SITIO WEB, conforme los términos de los respectivos contratos, y respecto de la cual el o los contratos celebrados se encuentran vigentes a la fecha de aplicación de las presentes Condiciones Generales.

2.2. Las presentes Condiciones Generales se aplicarán a toda y cualquier persona que reúna alguna de las calidades anotadas, salvo las excepciones expresas que se señalen o aquellas que puedan derivarse de las estipulaciones del presente acto jurídico.

3. Cómo comprar.

Para hacer compras o contratar servicios, se requiere ser mayor de 18 años.

El visitante o Cliente, deberá seguir los siguientes pasos haciendo click en el campo correspondiente:

1. Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.
2. Seleccione el producto o servicio que le interesa y agréguelo a su “carro de compra”.
3. Inicie sesión en el sitio o Ingrese tu correo electrónico y tu contraseña. En caso de no estar registrado y desea hacerlo, utilice el ícono “registra tu contraseña”.
4. Seleccione el tipo de despacho y entrega entre las alternativas disponibles en el sitio en caso de no haber alternativas disponibles siga las instrucciones para la entrega de acuerdo a lo señalado en el sitio.
5. Seleccione el medio de pago.
6. Una vez hecha la orden, se desplegará en la pantalla:
 - a. Una descripción del producto o servicio contratado.
 - b. Precio.
 - c. Indicación de costo de envío si corresponde.
 - d. Fecha de entrega según el tipo de despacho escogido.

- e. Medio de pago.
 - f. Valor total de la operación.
 - g. Demás condiciones de la orden.
 - h. Posibilidad de imprimir y almacenar la orden.
 - i. También un número único de la orden, con la cual podrá hacer seguimiento en línea de ella.
7. Envío de la información al correo electrónico registrado.
 8. La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardándose siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
 9. Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y será despachado el producto, de acuerdo al modo de entrega que se hubiera seleccionado.
 10. No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

4. Formación del consentimiento

Al ser aceptada una o más de las ofertas del sitio web que se reciban a partir de este medio, y habiéndose cumplido el proceso antes descrito, se entiende formado el consentimiento y haber celebrado un contrato de compraventa sobre los artículos y especies que oferta MK y que el CLIENTE ha escogido libremente en el SITIO, en pleno conocimiento de las condiciones comerciales y de distribución aplicables, particularmente precio, despacho o entrega y régimen de garantía.

El CLIENTE declara saber y entender que el precio de venta de cada uno de los artículos escogidos por él es el previsto en la fecha y hora en que manifestó su voluntad de adquirirlos y/o pagarlos y que, en consecuencia, no será afectado o beneficiado por alzas o rebajas de precios que MK haya introducido con anterioridad o que introduzca con posterioridad a dicha fecha.

La compraventa celebrada o tenida por celebrada entre MK y el CLIENTE es pura y simple, no estando sujeta a condición especial alguna salvo las generales derivadas del cumplimiento de sus obligaciones por cada una de las partes. En consecuencia, por el solo hecho de aceptar el CLIENTE las presentes condiciones y tenerse por celebrado el CONTRATO, deberá el CLIENTE pagar el precio aplicable o resultante y deberá MK disponer el o los artículos para su entrega o despacho al CLIENTE.

Asimismo, la compra de productos y servicios a través del Sitio sólo podrá ser hecha por personas con capacidad para contratar, y solo podrán registrarse en el Sitio personas mayores de edad, con plena capacidad para obligarse. En caso contrario, usted deberá hacer uso del Sitio a través de su representante legal.

El cliente autoriza a MK el envío digital de los documentos tributarios (boleta o factura) resultantes de su compra, a la dirección de e-mail registrado al momento de efectúa su compra.

5. Reglas sobre medios de pago

Para compras en el sitio web, se podrán utilizar los siguientes medios de pago: Webpay, ETPay y Mercado Pago.

Estas tres opciones pertenecen a una tercera empresa proveedora de estos servicios, independientes y no vinculadas a MK, por lo que el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea será de exclusiva responsabilidad de la empresa proveedora de estos servicios.

6. Condiciones generales sobre DESPACHO Y RETIRO

6.1 Despacho. Todas las compras realizadas en tiendas físicas de mk o www.mk.cl, cumplen con las siguientes condiciones de despacho:

6.1.1 Costos y plazos despacho a domicilio

- Para compras en tienda es el vendedor quien confirma la fecha definitiva de la entrega y costo.
- Para compras en www.mk.cl, al momento de pagar, el cliente tendrá la opción de escoger en el carrito el día de Despacho, por ahora, solo disponible en algunas comunas del país, de lo contrario se le indicará según comuna el tiempo que demora el despacho y el costo del flete.
- Allí aparecerá el costo del despacho. Se notificará la fecha estimada de entrega en caso de no haber podido elegir el día, luego de la compra.
- El costo del despacho dependerá del volumen de la compra y el lugar de entrega.
- El plazo máximo de entrega depende la zona de despacho. Despacho en la Región Metropolitana tienen un máximo de 6 días hábiles y fuera de la Región Metropolitana 17 días hábiles, contados desde el día hábil siguiente a la compra, si compraste el fin de semana el pedido se procesará al día hábil siguiente.

6. 1. 2 Previo al despacho

- El Cliente debe indicar correctamente la dirección y datos de contacto para la entrega de la mercadería. La Empresa no se hace responsable en caso de errores en la información que entrega el Cliente.
- Si por alguna razón, el cliente desea aplazar el flete, esto debe ser informado a MK con 24 horas de anticipación para Región Metropolitana. Para otras regiones, los plazos varían. Consulte con su vendedor o a través de nuestros digitales. Puedes completar el formulario de [Contáctanos](#) o llamarnos al [+562 2678 9000](tel:+56226789000) o escribirnos por el Chat del sitio (ícono en la esquina inferior derecha).
- El horario hábil de despacho es entre las 8:00 y las 20:00 de lunes a viernes y entre 8:00 y 16:00 los sábados, excepto festivos. Horarios especiales tienen un costo adicional. Consulte con su vendedor o a través de nuestros digitales si desea otro horario. Puedes llamarnos al [+562 2678 9000](tel:+56226789000) o escribirnos por el Chat del sitio (ícono en la esquina inferior derecha)

6.1.3 Consideraciones especiales atendido dimensiones y peso del producto.

- Para ordenes menores a 500kg, despachamos en primer piso o máximo un piso de distancia, es decir, hasta el segundo piso o subterráneo (2 o -1), en caso de no haber ascensor.
- Para ordenes mayores a 500kg despachamos a orilla de camión.

- Descarga en altura o subterráneos con ascensor es obligación la contratación de un peoneta
- Descarga en altura o subterráneos sin ascensor es obligación la contratación de dos peonetas
- Distancia máxima de descarga de la mercadería es de 10 mts. a la redonda
- El cliente debe tener habilitado el espacio para la operación de la descarga.
- Para las descargas que se realicen con grúas, el cliente se hace responsable de la carga desde que comienza la operación de descarga
- Si el tamaño del producto impide que la entrega se haga en el lugar solicitado por el cliente, este deberá aceptar la recepción conforme en otro lugar del domicilio. Si no lo puede recibir deberá pagar un nuevo costo de flete para coordinar nuevamente la entrega.

6.1.4 La Entrega

- Es responsabilidad del cliente revisar en detalle los productos entregados y dejar comentario en la guía en el caso de encontrarse con algún problema. No se aceptarán reclamos posteriores a la firma de la guía de despacho. En caso de reparos con la entrega, deberá devolver el material en el mismo camión de entrega.
- El transporte está facultado para retirarse del destino si lo hacen esperar más de una hora
- El transporte no deberá desarmar puertas, ventanas o modificar los espacios para entregar el producto en el lugar deseado por el cliente

6.2 Retiro. Esta opción sólo está disponible para la venta presencial por el momento. Si Ud. compra de forma presencial con retiro las condiciones son:

6.2.1. Previo al retiro

- Debe agendar el retiro con un mínimo de 24 horas de anticipación a la fecha requerida.
- Debe presentarse en el horario indicado, no antes ni después.
- Debe presentarse con un vehículo apto para cargar la cantidad que retirará, de lo contrario no podrá retirar y tendrá que re-coordinar una nueva fecha.

6.2.1 Durante el retiro

- Debe revisar el material al momento de la entrega, y devolverlo en el caso de presentar algún problema. No se aceptarán reclamos de material dañado o faltante posterior al retiro.

7. Derechos y garantías.

7.1 Derecho a retracto

De conformidad a lo dispuesto en la Ley de Protección al Consumidor, para las compras celebradas por medios electrónicos, y en aquellas en que se aceptare una oferta realizada a través de catálogos, avisos o cualquier otra forma de comunicación a distancia, el Cliente tendrá un plazo de 10 días para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos desde que reciba el producto o desde que contrate el servicio, antes que éste sea prestado.

El retracto deberá comunicarse vía el sitio web en la sección de Mis Pedidos, dentro de su cuenta o en cualquiera de nuestros canales digitales.

No podrá ejercerse este derecho cuando el bien, materia del contrato, se haya deteriorado por hecho imputable al consumidor.

MK tendrá la obligación de devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto.

La devolución de dinero se realizará sólo al titular de la compra. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto.

El Cliente deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección y todo otro elemento que viniera con el bien.

7.2 Derecho a cambio y devoluciones

En el caso de venta presencial u online, el Cliente podrá solicitar cambio o hacer devolución de sus productos, en caso de que no le sirvan o se arrepienta de la compra.

Esta garantía de satisfacción no aplica para los productos a pedido o confeccionados a la medida. Para dichos productos, solo aplica la garantía legal.

El plazo máximo para ejercer la garantía de satisfacción y pedir cambio o devolución, es de 45 días desde la fecha de entrega.

Para ejercer esta garantía se debe contar siempre con BOLETA Y/O FACTURA ORIGINAL, y además:

- El material debe estar en su embalaje original, sin daños ni signos de uso
- Si el material se encuentra sin embalaje, pero en perfectas condiciones, se cobrará una multa por el 25% del valor del producto. El cliente podrá aceptar la multa o quedarse con la mercadería
- Si el material tiene daños, no es válido el cambio o devolución
- El cliente debe asumir el costo del retiro del material. No obstante, se pueden realizar devoluciones de cualquier tamaño sin costo adicional en nuestro Centro de Distribución.
- Para devoluciones menores a 40kg, se puede realizar directamente en cualquiera de nuestras sucursales en su horario de atención.
- En el caso de devoluciones de cantidades mayores a 36 cajas por ítem, el material debe devolverse paletizado de la misma manera que fue entregado (material estibado de canto sobre pallet y enzunchado). Si esto no se cumple, se descontará un 10% del valor de material por concepto de re-paletización.

7.3 Garantía Legal

Si el producto no cumple con las características técnicas comprometidas o tiene fallas:

- MK realizará la reparación
- Si al repararlo el producto sigue con problema se podrá reponer o cambiar
- Si el cliente no queda satisfecho podrá optar por el reembolso de dinero
- El plazo máximo es de 6 meses para que el cliente solicite alguna de las tres alternativas.
- MK se responsabiliza y asume el costo del retiro y el despacho.

Si el material tiene alguna falla, el cliente debe avisar antes de instalar para reparar el producto o solicitar su cambio.

En caso de reclamos de calidad de productos instalados, la empresa responderá sólo por el material fallado. No nos responsabilizamos por costos, gastos o perjuicios asociados a ya productos instalados.

7.4 Derecho a Anulación

La Empresa acepta la anulación de compras efectuadas de manera presencial o a través de nuestros canales digitales bajo las siguientes condiciones:

- Si se anula antes del despacho, devolverá la totalidad de lo pagado.
- Si se anula con el despacho en tránsito o entregado, solo se devolverá la suma de los productos, sin incluir el costo del despacho.

Deberán cumplirse íntegramente las reglas antes señaladas sobre las condiciones en las que debe encontrarse el material para efectos de devolución.

Si deseas realizar tu cambio, devolución o anulación de compra, completa el formulario en [Contáctanos](#) o llámanos al [+562 2678 9000](tel:+56226789000) o escríbenos por el Chat del sitio (ícono en la esquina inferior derecha).

7.5 Derecho a Indemnización

Los derechos de retracto, cambio y las garantías legales son sin perjuicio del derecho a indemnización que le pueda corresponder en virtud de la ley.

8. Prohibiciones Generales de uso del sitio

- 8.1. Está prohibido, sin previa autorización expresa de la EMPRESA, el uso, reproducción, copia, edición, resumen, compilación, recopilación, distribución y comercialización del contenido del SITIO WEB y de las páginas o secciones que contenga, el y/o los nombres y marcas usadas, su diseño, logos, textos, imágenes, gráficos, código HTML, CGI Scripts, código Java, JavaScript, Flash y cualquier otro componente o elemento contenido en el SITIO WEB, en todo o en parte, actualmente existente o habido en el futuro. Se prohíbe expresamente la creación de obras derivadas a partir de dicho contenido y su traducción a cualquier idioma y a lenguaje humano, tratándose del código computacional existente.
- 8.2. Se prohíbe todo uso del SITIO WEB, su contenido, información, productos y servicios, que sea contrario a la Ley, o que sea destinado el SITIO WEB, su contenido, información, productos y servicios, a fines ilegales o que supongan propósitos ilegales, obre o no ello en conocimiento del Cliente o Visitante.
- 8.3. Se prohíbe todo uso, incluido, pero no limitándose a, la copia, reproducción, edición, transmisión y/o comunicación, de los nombres, denominaciones y marcas comerciales usadas en el SITIO WEB, y de los diseños, logos, frases comerciales y nombres de dominio

y en general toda otra especie de propiedad industrial o que sea asimilable a ella, sin previa autorización expresa de la EMPRESA o de sus respectivos titulares.

- 8.4. Se prohíbe, sin excepción alguna, hacer framing con el SITIO WEB, ya fuera que el framing llevase a la página principal o Homepage de este sitio o a cualquier otra.
- 8.5. Podrá vincularse libremente el SITIO WEB, pero sólo en la medida que el vínculo tenga como destino la URL correspondiente a la página principal o Homepage del mismo. En cualquier caso, la EMPRESA se reserva el derecho a solicitar la anulación del respectivo vínculo, a su arbitrio, sin expresión de causa y en cualquier tiempo.

9. Existencia de Vínculos. Exención de Responsabilidad

- 9.1. En el SITIO WEB puede haber vínculos hacia otros Sitios Web de otras personas, distintas de la EMPRESA. Salvo que así sea anotado expresamente, dichos vínculos no significan o importan relación contractual entre la EMPRESA y los titulares o propietarios de esos otros Sitios.
- 9.2. En ningún caso la EMPRESA será responsable por los daños y perjuicios que sufra el Cliente o Visitante con ocasión del seguimiento de dichos vínculos.

10. Archivos Dispuestos para Ser Descargados

- 10.1. Con relación a los archivos que eventualmente se dispongan para ser descargados, por el sólo hecho de haber bajado el Cliente o Visitante dichos archivos se entenderá conferida por la EMPRESA una licencia no exclusiva, revocable, intransferible, temporal y eventualmente gratuita, de uso de dicho o dichos archivos, que los habilita única, expresa y exclusivamente, para cargar dicho o dichos archivos en su sistema computacional, para su uso personal y siempre y cuando dicho uso no sea comercial, licencia la cual consta de las siguientes provisiones:
 - 10.1.1. En ningún caso podrá el Cliente o Visitante copiar, reproducir, editar, cambiar, modificar, compilar, recopilar, transmitir y/o comunicar el o los archivos bajados, su contenido, nombre y/o formato y en general cualquier otra característica que le otorgue individualidad al archivo o archivos de que se trate, como tampoco podrá realizar obras derivadas a partir de dicho o dichos archivos.
 - 10.1.2. Se autoriza expresamente la copia del archivo o archivos descargados en la memoria RAM del sistema computacional que corresponda, con plena sujeción a lo previsto en este Párrafo, como asimismo su copia para fines de respaldo.
 - 10.1.3. En ningún caso, se podrá acceder al o los archivos licenciados por más de un sistema computacional de manera concurrente, importe ello o no copia del archivo, sea en disco duro, memoria RAM o Cache.
 - 10.1.4. La presente licencia obliga al licenciataria a respetar íntegramente las señales y noticias de Derecho de Autor, Propiedad Intelectual, Copyrights y/o de Propiedad Industrial que estén o puedan estar contenidas en dicho o dichos archivos, como asimismo cualquier medida de seguridad prevista en ellos, incluyendo restricciones o prohibiciones de edición, impresión y/o comunicación, entre otras posibilidades, protegidas con claves o medidas de encriptación.
 - 10.1.5. En cualquier tiempo, esta licencia podrá ser revocada por la EMPRESA, a su solo arbitrio y sin previo aviso. En tal caso, deberá el licenciataria de inmediato eliminar sin posibilidad de recuperación futura el o los archivos objeto de la presente licencia.

10.2. Lo dicho precedentemente se entenderá sin perjuicio de lo previsto en el o los Contratos por los productos y servicios ofertados o que sean contratados en el SITIO WEB.

11. Reglas sobre el Uso de los Recursos, Medios y Funcionalidades Disponibles en el Sitio Web

11.1. En ningún caso podrán usarse los recursos, medios y funcionalidades que la EMPRESA ha dispuesto en el SITIO WEB para transmitir información o mensajes cuyo contenido, forma y/o demás particularidades:

- 11.1.1. Exalten, inciten y/o promuevan toda y cualquier forma de odiosidades o atenten o se entiendan atentatorias a la dignidad de una persona determinada o de un grupo de personas, o exalten la superioridad de personas o grupos de personas sobre otra u otras. Particularmente, caen dentro de estas designaciones, pero sin limitarse a, los contenidos xenófobos, homofóbicos y/o misóginos.
- 11.1.2. Constituya, suponga o contenga amenazas, provocaciones, defenestraciones y ofensas a persona o personas determinadas o innominadas.
- 11.1.3. En general, constituya, suponga o contenga la transmisión y/o comunicación de material ilegal o que sea calificable como ilegal conforme las Leyes chilenas.
- 11.1.4. Infrinja o viole o se reputa infringir o violar los derechos de terceros, particularmente los de propiedad intelectual, propiedad industrial o cualquier otra especie de propiedades especiales o que supongan los medios o la información para infringir o violar dichos derechos o que inciten a dichas infracciones o violaciones.
- 11.1.5. Corresponda o contenga programas o rutinas computacionales que puedan, siquiera potencialmente, causar daño a terceros, particularmente el caso de virus computacionales y análogos, que afecten de cualquier forma a sistemas y/o programas, cualquiera sea su denominación o funcionalidad particular, o que enseñen o instruyan sobre el desarrollo de esos programas y rutinas o que inciten a su desarrollo y/o propagación.
- 11.1.6. Corresponda o contenga publicidad de cualquier tipo, sin excepción alguna y sea que la conducta suponga o no spamming, incluyéndose, pero no limitándose a, toda forma de marketing directo, cadenas y pirámides, oferta de bienes y servicios, apuestas y juegos de azar y, en general, cualquier y toda otra forma de publicidad y promoción.
- 11.1.7. Promocione, promueva y/o facilite la bajada y carga de aplicaciones computacionales, cualquiera que sea su propósito, y/o la suscripción a redes sociales y similares, cuenten ésta con aplicaciones dedicadas o no.
- 11.1.8. Corresponda o suponga actividades de proselitismo religioso, político o filosófico, en forma activa o pasiva, incluyendo el instar a presuntas discusiones en alguno de dichos órdenes; invitar, convocar y/o citar a manifestaciones o celebraciones relativas y/o, en general, el promover ideas, ideologías y/o sistemas de pensamiento, cualquiera que sea su origen, naturaleza o propósito. Se incluye en esta prohibición todo contenido relacionado con deportes y actividades deportivas.
- 11.1.9. Comunique, inste o incite la comunicación y difusión de noticias, de cualquier naturaleza, nacionales o internacionales, incluyendo hechos noticiosos históricos.
- 11.1.10. Se encuentre, en todo o parte, encriptado o sellado, en términos que sólo pueda ser descifrado –leído, utilizado o que sólo por ese medio pueda prestar su

funcionalidad- mediante la aplicación de tratamientos analógicos y/o digitales, por quienes participen del método o sistema de encriptación.

- 11.1.11. Busque afectar la imagen de la empresa, sus clientes, ejecutivos o empleados. Incluso si ello es realizado por sindicatos de trabajadores dentro del marco de conflictos con la compañía, huelga u otros conflictos de dicha naturaleza.
- 11.1.12. Haga uso de la imagen de la empresa para fines políticos de cualquier especie.
- 11.2. Las anteriores actividades y contenidos se encuentran prohibidos sin respecto:
 - 11.2.1. A que solamente comprendan imágenes y/o sonidos y/o videos;
 - 11.2.2. A que únicamente contengan o correspondan a vínculos a sitios de terceros que sí realicen, manifiesten o promuevan las actividades y conductas descritas y prohibidas;
 - 11.2.3. A que se expresen o usen un idioma distinto del castellano, en todo o en parte, y/o usando el castellano, se expresen o usen localismos, en todo o en parte;
 - 11.2.4. A que sean atribuibles, se refieran o guarden relación con personas fallecidas y aun cuando mediase consentimiento de dichas personas al respecto para el uso de su nombre, datos y/o imagen.
- 11.3. Todo lo dicho precedentemente se aplicará, sin restricción alguna a los archivos que se adjunten o acompañen a los mensajes despachados y/o recibidos a través de los sistemas de la EMPRESA, en cuanto el SITIO WEB proporcione esa funcionalidad.
- 11.4. Los Clientes y Visitantes por el solo hecho de usar todos o algunos de las funcionalidades dispuestas en el SITIO WEB y/o los productos y servicios proveídos en aquel, confieren a la EMPRESA una licencia de uso irrevocable, transferible, indefinida, permanente, mundial y gratuita (royalty free) sobre los mensajes, contenidos y archivos que posteen y/o transmitan haciendo uso de las mencionadas funcionalidades, productos y servicios, quedando la EMPRESA expresamente autorizada para copiar, reproducir, editar, resumir, extraer, compilar, recopilar, transmitir y/o comunicar dichos mensajes, contenidos y/o archivos, sin ninguna restricción.
- 11.5. La EMPRESA se encontrará siempre habilitada en caso de transgresión o infracción a las prohibiciones señaladas en estas Condiciones Generales a denunciar los hechos en cuestión ante la autoridad policial o judicial chilena, caso en el cual entregará y proveerá –medie o no requerimiento- a la autoridad competente toda la información y antecedentes de que disponga pertinentes al caso, incluyendo la información personal que el infractor haya proveído o que la EMPRESA haya capturado a consecuencia de sus actividades en el SITIO WEB.

12. Exenciones de Responsabilidad

- 12.1. La EMPRESA no será responsable, en ningún caso, de los perjuicios que se irroguen a los Clientes y Visitantes y en general a todo tercero. a consecuencia de, pero no limitándose a, los siguientes hechos:
 - 12.1.1. La visita al SITIO WEB, sus páginas y secciones, su carga, su vínculo, la descarga de los archivos o información dispuesta para dichos efectos, si acaso aplicable; el uso de la información contenida en el SITIO WEB y de los archivos dispuestos para ser descargados, en cuanto precedente; el acceso y uso de los productos y servicios dispuestos para toda persona que se proveen o prestan, o puedan proveerse o prestarse en, desde y/o a través del SITIO WEB y; específicamente, los mensajes y contenidos que sean transmitidos y/o recibidos por los Clientes y los Visitantes, y por todo otro tercero, y/o;

- 12.1.2. La ejecución, voluntaria o no y/o necesaria o no, para la funcionalidad del SITIO WEB, de los programas, subprogramas, rutinas y/o códigos ejecutables o potencialmente ejecutables contenidos en él, y que pueden o deben ejecutarse por el solo hecho de acceder al SITIO WEB, cualquiera que sea el lenguaje o código utilizado.
 - 12.2. Se deja constancia que la información, productos y servicios que se proporcionan o proveen en el SITIO WEB son entregados en el estado en que se encuentran, “tal como son”, “tal como están disponibles” en la fecha en que están disponibles o en que sean contratados, accedidos y/o usados, sujetándose los Clientes y Visitantes que contraten y hagan uso de los productos y servicios que se ofertan en el SITIO WEB, a las prescripciones contenidas en estas Condiciones Generales y en los contratos aplicables a tales productos y servicios.
 - 12.3. La EMPRESA no será responsable de los perjuicios que pueda causar la recolección y el uso de la información recolectada en el SITIO WEB por causa de su visita y/o acceso. Se deja especial constancia que dichas materias se regulan específicamente en la Política de Privacidad del SITIO WEB.
 - 12.4. De los mensajes, su contenido y archivos transmitidos o recibidos por los Clientes y Visitantes, y por todo otro tercero, a consecuencia del acceso y/o uso del SITIO WEB, y de los daños y perjuicios, actuales o potenciales, sufridos o que puedan sufrir aquellos a consecuencia de dicho acceso y/o uso, serán exclusivamente responsables los autores u originadores de dichos mensajes, contenidos y/o archivos, limitándose la responsabilidad de la EMPRESA a remover, en cuanto sea advertida por comunicación a ella despachada en los términos señalados en el Párrafo 12. siguiente, el mensaje, contenido y/o archivo trasgresor, quedando en todo caso entregado al juicio privativo de la EMPRESA la consideración de haber infringido un mensaje, contenido o archivo las normas contenidas en estas Condiciones Generales. En general, los mensajes despachados por y a través de los sistemas de la EMPRESA, no podrán ser considerados o interpretados como fuente de obligaciones para la EMPRESA, sin perjuicio de lo que estipulen expresamente los Contratos a celebrarse por los productos y servicios que oferta la EMPRESA.
 - 12.5. Se deja especial constancia que la EMPRESA no se encuentra obligada a monitorear y/o interceptar los mensajes, contenidos y/o archivos que sean despachados y/o recibidos a través de sus sistemas, como tampoco tiene la obligación de editarlos previo a su posteo o despacho.
 - 12.6. Con todo, la EMPRESA acepta y reconoce y aceptará y reconocerá la responsabilidad que conforme las leyes chilenas sobre protección de datos personales y de protección a los consumidores, entre otras, sean o resulten aplicables, pero sin perjuicio de la atribución definitiva de responsabilidad que resulte conforme los Contratos que sean otorgados por los productos y servicios que ofrece la EMPRESA.

13. Derecho a Modificar el SITIO WEB y las Presentes Condiciones Generales

- 13.1. La EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, sin previo aviso y sin expresión de causa, el contenido, información y/o funcionalidades dispuestos o proporcionados en el SITIO WEB y/o las condiciones en que se proveen o proporcionan dichos contenidos, información y/o funcionalidades.
- 13.2. Asimismo, la EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, sin previo aviso y sin necesidad de expresión de causa, las presentes Condiciones Generales. Si por cualquier causa, alguna de las prescripciones y/o provisiones contenidas en estas Condiciones Generales fuera declarada nula, inoponible o sujeta a cualquier otra medida

de ineficacia jurídica por sentencia ejecutoriada dictada por Tribunales de la República de Chile, continuarán siendo aplicables aquellas no alcanzadas por dicha declaración.

14. Calidad Legal de estas Condiciones Generales

- 14.1. Estas Condiciones Generales se aplicarán a todo Cliente y Visitante del SITIO WEB, vinculando y obligando válida y actualmente a aquellos y a la EMPRESA.
- 14.2. Por el sólo hecho de acceder al SITIO WEB y navegar a través de sus páginas, se haga o no uso de su contenido, información y/o productos y servicios, se entenderá por parte de los Clientes y Visitantes, siempre y en todo caso, la plena e irrestricta aceptación de estas Condiciones Generales y su sujeción a ellas.

15. Comunicaciones

- 15.1. Las comunicaciones entre los Clientes y Visitantes y la EMPRESA se harán preferentemente mediante correo electrónico, pero sin que ello obste otras formas de comunicación que las partes expresamente convengan.
- 15.2. Para los anteriores efectos, los datos de contacto de la EMPRESA son:
 - 15.2.1. Casilla de Correo Electrónico: contacto@mk.cl
 - 15.2.2. Dirección: Avenida Las Condes 11.400, Comuna de Vitacura, Región Metropolitana, República de Chile.
 - 15.2.3. Teléfonos: +562 2678 9000 y +562 2678 9001
 - 15.2.4. Web: <http://www.mk.cl>
- 15.3. La EMPRESA sólo admitirá y cursará comunicaciones con quienes hayan proporcionados los datos requeridos en el SITIO WEB que los identifiquen o individualicen y que se encuentren acreditados o sean acreditables.
- 15.4. La EMPRESA se obliga a que, en caso de enviarle información publicitaria o promocional, por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:
 - 16.4.1 Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
 - 16.4. 2 Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por MK y la obligación de la empresa de suspender esos envíos.
 - 16.4.3 Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
 - 16.4.5 La Identificación del anunciante con su denominación comercial.
- 15.5. Tratándose de publicidad *teaser*, se cumplirá con las obligaciones señaladas precedentemente en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma.
- 15.6. MK cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

16. Jurisdicción aplicable, Domicilio y Prórroga de Competencia

- 16.1. Para todos los efectos legales, el SITIO WEB se tendrá por domiciliado en la República de Chile, en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana. Asimismo, los productos y servicios que oferta la EMPRESA en el SITIO WEB se entenderán prestados en el territorio de la República de Chile.

- 16.2. Las presentes Condiciones Generales se regularán e interpretarán de conformidad a las Leyes de la República de Chile, sometiéndose las partes a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia y domiciliándose, para dichos efectos, en la Comuna de Santiago, Región Metropolitana, República de Chile, prorrogando expresamente competencia a dichos Tribunales.
- 16.3. En ningún caso se aplicarán las normas legales, sustantivas o de procedimiento pertenecientes a otras jurisdicciones, como tampoco aquellas que resuelvan conflictos de Leyes o de Jurisdicciones, si los Clientes y/o Visitantes son de otra nacionalidad distinta de la chilena, o si tienen otra nacionalidad además de la chilena, o si residen o tienen su domicilio fuera del territorio de la República de Chile.

17. Versión y Entrada en Vigencia de las Condiciones Generales

- 17.1. La versión de las presentes Condiciones Generales es la 1.0. y ha entrado en vigencia con fecha 24 de mayo de 2021.