

## Política de Privacidad del Sitio Web

La presente política se aplica al Sitio Web cuyo titular es **COMERCIAL K LTDA**, RUT 77.137.860-9 representada por Doña María Angélica Abuawad Abuawad, RUT 15.780.750-1, todos domiciliados en Av. Las Condes 11400 Local 11, Vitacura, Región Metropolitana, República de Chile, y cuya URL es WWW.MK.CL (en adelante el "SITIO WEB"), teléfono: +562 2678 9000, correo electrónico [contacto@mk.cl](mailto:contacto@mk.cl); y a todos sus subdominios, incluyendo además y eventualmente todo otro Sitio Web que, por cualquier causa, se encuentre expresamente adherido a los servicios prestados o a prestarse en el SITIO WEB y/o a la presente Política de Privacidad.

### 1. Objeto de la presente Política de Privacidad

- 1.1. COMERCIAL K LTDA, en adelante e indistintamente la "EMPRESA", consciente del valor e importancia de su privacidad, sea como Visitante casual de este Sitio o como Cliente de los servicios proveídos en el SITIO WEB, dispone de una Política de Privacidad de normas claras y precisas –y que es la que consta en esta página-, cuyo objeto es que Ud. tenga cabal conocimiento del o de los posibles usos de la información que Ud. provea y/o de aquella que sea recolectada por medio de recursos tecnológicos que son o pueden ser usados en, desde y/o a través del SITIO WEB.
- 1.2. Nuestro sitio almacena información privada y confidencial de cada persona que decide ser parte de la plataforma de E-Commerce. Estos datos son almacenados tanto por MK como por una tercera empresa, VTEX, bajo conocidos estándares de cuidado y protección de datos.
- 1.3. Nuestra Política de Privacidad aplica a toda la información recolectada o enviada por la Empresa, a través de los servicios de E-Commerce ofrecidos en el sitio de MK.cl.
- 1.4. Esta información será procesada directamente por la Empresa o por terceros proveedores de ésta, velando por que se apliquen adecuados estándares de confidencialidad. Lo anterior es sin perjuicio del deber de la Empresa de informar a terceros algunos de estos datos, de acuerdo con la normativa vigente o a requerimiento de una autoridad competente.

### 2. Remisión de consultas, inquietudes o reclamos

Todas las consultas, inquietudes y/o reclamos de los Visitantes y Clientes con relación a esta Política de Privacidad podrán ser dirigidas a la EMPRESA mediante alguno cualquiera de estos medios:

2.1 A la casilla de correo electrónico [contacto@mk.cl](mailto:contacto@mk.cl)

2.2 Telefónicamente a los números +562 2678 9000

2.3 Por carta remitida a la EMPRESA a la dirección indicada en el HomePage del SITIO WEB.

### 3. Aceptación de la Presente Política de Privacidad

- 3.1. Por el sólo hecho de acceder al SITIO WEB y navegar a través de sus páginas, se haga o no uso de su contenido, información y/o servicios, se entenderá

por parte del Cliente o Visitante, siempre y en todo caso, la plena e irrevocable aceptación de esta Política de Privacidad.

- 3.2. Si Ud. no está de acuerdo con la presente Política, sus términos y disposiciones, le rogamos se sirva no acceder al SITIO WEB y/o hacer uso de los eventuales servicios proveídos en él.

#### **4. Sujetos de esta Política de Privacidad**

4.1. Para efectos de la presente Política de Privacidad, se entenderá por:

- 4.1.1. Cliente, toda persona que se encuentra registrada en el SITIO WEB y que ha aceptado los términos y condiciones que determinan la prestación de servicios dispuestos en el SITIO WEB y/o celebrado u otorgado los respectivos contratos, y;
- 4.1.2. Visitante, toda persona que habiendo accedido al SITIO WEB, no tiene o no reúne todas o algunas de las calidades señaladas precedentemente.

4.2. La presente Política de Privacidad se aplicará a toda y cualquier persona que reúna alguna de las calidades anotadas, salvo las excepciones expresas que se señalen o aquellas que puedan derivarse del texto de la provisión de que se trate.

#### **5. Requerimiento de Información Personal y Definición**

- 5.1. En general, podrá ser requerido a Visitantes y Clientes proveer ciertas especies de información personal, propia o de terceros, como condición para el acceso y uso del SITIO WEB y/o para la provisión de los servicios prestados en él.
- 5.2. Se entenderá por datos personales o información personal aquella así definida en las leyes vigentes de la República de Chile.
- 5.3. Los datos personales que nos entregues nunca serán usados ni compartidos de una manera distinta a las descritas en nuestra política de privacidad. Proveeremos de los mecanismos necesarios para impedir dichos usos y adoptaremos las debidas medidas de seguridad.
- 5.4. Siempre podrás modificar, rectificar y/o cancelar datos personales utilizando nuestros canales de servicio al cliente disponibles en la pagina WEB

#### **6. Objetivos de la Recolección de Información Personal**

Los datos proporcionados al completar el formulario para registrarte como usuario o suscriptor son indispensables para poder prestarte un correcto servicio de entrega de información, promociones y productos recomendados. Con éstos podremos comunicarnos con usted para informarle sobre el estado y vigencia de su suscripción, claves de acceso, solución de problemas al navegar o bien enviarle información acerca de nuestras ofertas de productos que hemos construido especialmente para ti.

La EMPRESA podrá recolectar, procesar y/o comunicar información personal del Visitante o del Cliente para los siguientes fines:

- 6.1 Para personalizar la visita y/o uso del SITIO WEB;
- 6.2 Para efectos estadísticos, y/o;

6.3 Como condición previa a la prestación de los servicios dispuestos en el SITIO WEB.

6.4 Para atender a los Clientes en los servicios contratados.

## **7. Formas e Hipótesis de Recolección de Información**

- 7.1. La sola visita al SITIO WEB no supondrá la recolección de información personal alguna del Visitante. En consecuencia, todo Visitante podrá recorrer las diferentes secciones y páginas contenidas en el SITIO WEB y habilitadas para tales efectos sin que dichas acciones puedan ser vinculadas a persona alguna.
- 7.2. Sin embargo, la sola visita al SITIO WEB y en todo caso el uso o contratación de los servicios que se presten en él importará o podrá importar el registro de la visita en un Registro de Acceso que se mantiene en el sistema de la EMPRESA. Determinadas secciones o paginas del sitio web solo podrán ser accedidas previa entrega de la información que en cada caso se requiere.
- 7.3. Por otro lado, todo Visitante y Cliente debe tener presente que no todas las secciones y páginas del SITIO WEB pueden ser accedidas sin que previamente provea algunas especies de información. Una vez hecho ello, las acciones desplegadas por el Visitante o Cliente podrán o serán vinculadas a la persona que las hace y, eventualmente, si el Visitante opta por requerir o contratar alguno de los servicios que se provean en el SITIO WEB, se podrá requerir información adicional, el visitante que decida contratar alguno de los productos o servicios que se proveen a través del sitio web pasará por ese solo hecho a tener la calidad de Cliente de los servicios de la EMPRESA.
- 7.4. En los distintos formularios dispuestos en el SITIO WEB existirán campos obligatorios y otros opcionales, indicándose en cada caso –de alguna forma que resulte evidente- la naturaleza de cada cual. La información requerida en los campos obligatorios deberá ser proveída por el Visitante o Cliente como condición para el acceso al SITIO WEB y/o a sus secciones y páginas y/o para el requerimiento o contratación de los servicios ahí dispuestos.
- 7.5. Con todo, el hecho de que un Visitante o Cliente provea ciertas especies de información no obliga a la EMPRESA a permitir el acceso a algunas o a todas las secciones y páginas del SITIO WEB como tampoco a proveer los servicios que hayan sido requeridos, de existir. El acceso y uso de las secciones y páginas del SITIO WEB y/o la prestación de los servicios que se dispongan se regula y/o regulará conforme las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web y/o los Términos y Condiciones aplicables a dichos servicios.

## **8. Procesos a aplicar a la Información recolectada e Hipótesis de Revelación de Información**

- 8.1. La información recolectada en el SITIO WEB (personal o de otro orden) será o podrá ser objeto de diversos procesos, incluyendo pero sin limitarse a, su ordenación, su inserción en bases de datos –cuyo único responsable será la EMPRESA – sin perjuicio de que, bajo su responsabilidad pueda subcontratar terceros que realicen los procesos, sin perjuicio de lo previsto en esta misma Política, en las Condiciones Generales de Uso del Sitio, en los Términos y Condiciones aplicables a los servicios dispuestos en el SITIO WEB y/o

en los contratos particulares que por dichos servicios se otorguen-, y su revelación, comunicación y/o transmisión a terceros, en general cuando la naturaleza de los servicios requeridos o contratados suponga tal proceso y/o cuando ello sea procedente conforme los términos de esta Política.

- 8.2. Específicamente, la EMPRESA podrá transferir, comunicar y/o transmitir dicha información a terceros con quienes haya contratado servicios de variada índole y naturaleza pero necesarios para la provisión de los servicios requeridos o contratados por los Clientes, incluyendo, pero sin limitarse a, servicios de procesamiento de datos, de provisión de información de terceros incluyendo, pero sin limitarse a, aquella de naturaleza comercial, económica, tributaria y/o financiera, y de autenticación de identidad de personas y validación y/o autorización de transacciones comerciales usando medios de pago como tarjetas de crédito, débito o prepago.
- 8.3. A este respecto, la EMPRESA no puede garantizar que dichas otras empresas disponen o que dispondrán de políticas de privacidad o de instrumentos similares, análogos o coincidentes con la habida en el SITIO WEB.
- 8.4. La EMPRESA hace presente que la información de todo orden proveída por los Visitantes y Clientes podrá ser revelada, comunicada y/o transmitida a las autoridades administrativas o judiciales chilenas, a requerimiento de éstas, actuando dentro de su competencia. Al respecto, la EMPRESA para proceder a revelar, comunicar y/o transmitir la referida información, no estará en ningún caso obligada a examinar o investigar si la autoridad requirente está actuando dentro de su competencia y/o conforme las normas legales que la rijan, como tampoco a requerir o determinar los motivos o causas del requerimiento. La EMPRESA notificará al cliente de las solicitudes que a su respecto formulen las autoridades de la persecución penal o autoridades administrativas.
- 8.5. La EMPRESA notificará a los clientes, a menos que se trate de una diligencia intrusiva que por ley la EMPRESA esta impedida de informar o exista una orden judicial o administrativa en orden a impedir su notificación, o cuando la EMPRESA, a su exclusivo criterio, crea razonablemente que dicha notificación puede crear un peligro para la vida o la seguridad individual de las personas, o porque el caso este relacionado con casos de abusos o daños a menores de edad, o cuando considere que hacerlo probablemente afecte el curso de la acción de la autoridad administrativa o del Ministerio Público o perjudique la administración de justicia.
- 8.6. La información estadística que sea proveída por los Visitantes y Clientes y/o que pueda extraerse o concluirse a partir de sus actividades en el SITIO WEB, podrá ser revelada, comunicada y/o transmitida a las empresas de terceros que provean servicios de asesoría mediática, de marketing, publicidad y similares, para efectos de analizar las tendencias de mercado, estudiar mejoras al SITIO WEB y/o a los servicios de la EMPRESA y/o preparar y disponer campañas publicitarias o de orden similar y/o que provean servicios de telecomunicaciones a la EMPRESA, para efectos de determinar o acreditar los requerimientos técnicos y/o tecnológicos de la EMPRESA para la provisión de sus servicios y/o la mantención del SITIO WEB y/o para

determinar las condiciones comerciales de los contratos con ellas celebrados o a celebrar.

- 8.7.** La EMPRESA **NO venderá, cederá, revelará, comunicará y/o transmitirá, a ningún título, la información personal de Visitantes, Clientes y/o de terceros que sea recolectada en el SITIO WEB.** Hace excepción a esta regla la revelación, comunicación y/o transmisión de información personal que sea consecuencia de requerimiento de autoridad administrativa o judicial, aquella que debe ser transmitida a terceros para efectos de proveer sus servicios la EMPRESA, la requerida por las empresas emisoras de medios de pago para los fines previstos por éstas cuando el Cliente haga uso de los servicios, y/o la que deba comunicarse por causa de la definición de los servicios dispuestos en el SITIO WEB conforme los Términos y Condiciones aplicables a aquellos.
- 8.8.** La EMPRESA compartirá o podrá compartir la información del Visitante o Cliente (personal y de todo otro orden) con otras empresas relacionadas suyas, sean matrices, filiales o coligadas. En estos casos, la EMPRESA garantiza al visitante o Cliente que dichas otras empresas observarán iguales o superiores estándares que los previstos en esta Política.

## **9. Información de Terceros Proveída por el Cliente**

En razón de la naturaleza de los servicios que provea la EMPRESA, el Cliente deberá o podrá proveer información personal o de toda otra especie perteneciente o que se reputa pertenecer a terceros. Cuando así ocurra, la provisión de dicha información por el Cliente y su eventual tratamiento por la Empresa será bajo la total, entera y exclusiva responsabilidad de aquél.

## **10. Recolección de Información Financiera o Comercial**

- 10.1.** Eventualmente, podrá la EMPRESA requerir información financiera y/o comercial del Cliente (datos de tarjetas de crédito, débito o prepago y/o de cualquier otro medio de pago previsto en el SITIO WEB) para efectos de pagar la prestación de servicios que haya sido contratada por dicho Cliente.
- 10.2.** En tales casos, la EMPRESA deja constancia que dicha información será procesada conforme los estándares de seguridad previstos para estos efectos por las empresas emisoras de dichos medios de pago, remitiéndose dicha información a la plataforma de éstas para su procesamiento.
- 10.3.** La EMPRESA recomienda encarecidamente que el Cliente se informe directamente con dichas empresas emisoras u operadoras acerca de las condiciones y características de los procesos que aplican a su información, haciendo presente que la EMPRESA no conoce ni está obligada a conocer dichas características.

## **11. Obligación de los Visitantes y Clientes**

Los Visitantes del Sitio Web y los Clientes de los servicios se obligan a proveer, cada vez que les sea requerida, información exacta, completa, actual, verídica y verificable. El no cumplimiento de cualquiera de estas condiciones dejará al infractor responsable de los perjuicios que se causen tanto a la EMPRESA como a terceros y habilitará a aquella, en el

caso de los Clientes de los servicios que ella provea, a terminar o suspender unilateralmente la prestación del servicio de que se trate.

## **12. Derechos Legales de todo Visitante y Cliente**

En lo que respecta a su información personal, todo Visitante y Cliente dispone de los derechos que confieren las Leyes chilenas sobre protección de datos personales, por lo cual recomendamos encarecidamente la determinación y lectura de dichos cuerpos legales, actualmente Leyes N° 19.628 y N° 20.575.

## **13. Derecho a Modificar la Presente Política de Privacidad**

La EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, sin previo aviso y sin expresión de causa, la presente Política de Privacidad.

Si por cualquier causa, alguna de las prescripciones y/o provisiones contenidas en esta Política fuera declarada nula, inoponible o sujeta a cualquier otra medida de ineficacia jurídica por sentencia ejecutoriada dictada por Tribunales de la República de Chile, continuarán siendo aplicables aquellas no alcanzadas por dicha declaración.

## **14. Jurisdicción aplicable, Domicilio y Prórroga de Competencia**

- 14.1. La información proveída en el SITIO WEB y aquella proporcionada por sus Visitantes y Clientes se entenderá prestada o comunicada en el territorio de la República de Chile.
- 14.2. Esta Política de Privacidad se regulará e interpretará de conformidad a las Leyes de la República de Chile, sometiéndose las partes a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia y domiciliándose, para dichos efectos, en la Comuna de Santiago, República de Chile, prorrogando expresamente competencia a dichos Tribunales.
- 14.3. En ningún caso se aplicarán las normas legales, sustantivas o de procedimiento, pertenecientes a otras jurisdicciones, como tampoco aquellas que resuelvan conflictos de Leyes o de Jurisdicciones, si el Cliente o Visitante es de otra nacionalidad distinta de la chilena, o si tiene otra nacionalidad además de la chilena, o si reside o tiene su domicilio fuera del territorio de la República de Chile.
- 14.4. **Prórroga de competencia.** Por el solo hecho de ingresar al sitio web y aceptar estas políticas de privacidad, el visitante o cliente fija su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se somete a la competencia de sus Tribunales Ordinarios de Justicia, para conocer de cualquier conflicto entre estos y las sociedades dueñas o proveedoras del sitio web respecto de hechos, transacciones o interacciones de cualquier tipo y naturaleza que ocurran a través o en el sitio web, ya sea directa o indirectamente

**15. Fuerza Mayor:** La EMPRESA no estará obligada al cumplimiento de sus obligaciones en caso de producirse cualquier suceso o hecho de fuerza mayor que pueda alterar el cumplimiento oportuno del presente Contrato. Se entenderá por fuerza mayor el imprevisto que es imposible de resistir, como un terremoto, el estado de guerra exterior, los actos de autoridad ejercidos por un funcionario público, una pandemia o epidemia grave que altere el normal funcionamiento de las instituciones y servicios,

entre otros. Si el caso fortuito o fuerza mayor produce un incumplimiento de las obligaciones de la EMPRESA establecidas en el Contrato, se prorrogará la obligación respectiva, según sea el caso, por la totalidad del tiempo que dure dicha alteración.

**16. Indivisibilidad.** La nulidad, ineficacia, inejecutabilidad o inoponibilidad de alguna de las cláusulas o disposiciones de esta política de privacidad, o parte de las mismas, no afectará a las restantes cláusulas o disposiciones, las que se mantendrán plenamente vigentes, debiendo cumplirse en la forma estipulada.

**17. Versión y Entrada en Vigencia de la Política de Privacidad**

La versión de la presente Política de Privacidad es la 1.0. y ha entrado en vigor con fecha 24 de mayo de 2021.